

Temenos Payments

Se necesita un ecosistema para impulsar un pago



Dicen que se necesita todo un pueblo para criar a un hijo, y lo mismo ocurre con el procesamiento de un pago. Detrás de cada transacción, múltiples sistemas y servicios deben trabajar en conjunto para completarla con éxito. Y más allá de ese ‘pueblo’, se requiere un ecosistema completo para impulsar la innovación en pagos.

Transformando el Procesamiento de Pagos

Temenos Payments es ese ecosistema, que abarca eficiencias de procesamiento de nueva generación con un servicio al cliente mejorado, garantizando al mismo tiempo el cumplimiento normativo en un entorno de mercado en constante cambio.

Habilitamos, escalamos, fortalecemos y transformamos el procesamiento de pagos para lograr una ejecución de excelencia, con respaldo avanzado para el lanzamiento ágil de innovaciones en el mercado de pagos a través de un entorno de procesamiento end-to-end por componentes.

Oportunidades en Pagos

El panorama de los pagos digitales evoluciona continuamente, creando oportunidades nuevas y atractivas de crecimiento de negocio para bancos y PSPs. Estas oportunidades incluyen:

Servicios de pagos embebidos: las empresas comerciales buscan socios de procesamiento que puedan integrar la funcionalidad de pagos directamente en sus aplicaciones o plataformas de software, permitiendo a sus usuarios realizar pagos sin fricción, mejorando la experiencia del usuario e incrementando la seguridad.

Respaldo para billeteras digitales: las billeteras digitales almacenan información sensible para permitir a los usuarios realizar compras sin necesidad de ingresar sus datos de

pago cada vez. Utilizadas principalmente en transacciones presenciales, pero cada vez más populares en línea, e incluso para enviar y recibir dinero entre usuarios.

Pagos transfronterizos y en múltiples monedas: tanto empresas como consumidores buscan formas más rápidas, transparentes, confiables y económicas de transferir dinero entre países, y buscan proveedores que puedan escalar y ofrecer acceso a opciones de bajo costo.

Servicios de agencia: capacidad de procesar pagos en nombre de otras instituciones financieras, incorporando órdenes de transacción eficientemente y gestionando la compensación y liquidación a través de redes locales e internacionales.

Automatización de pagos corporativos: procesamiento end-to-end de todos los flujos de pago, incluyendo pagos prioritarios a proveedores, así como archivos masivos de nómina/salarios, proporcionando información y analítica en tiempo real para apoyar las ambiciones de negocio corporativo.

Pagos instantáneos: el mundo avanza rápidamente hacia un ciclo de procesamiento continuo, instantáneo y disponible 24/7. Este cambio generacional en las necesidades de servicio, combinado con incrementos significativos en los volúmenes, abre la puerta a nuevos actores que pueden escalar operaciones de forma segura mientras se diferencian a través con servicios de valor agregado e innovaciones.

*Los PSPs incluyen cualquier organización, incluyendo Bancos, Instituciones de Dinero Electrónico, Instituciones Financieras y Agentes de Transferencia, que procesan pagos por cuenta propia o de sus clientes.

Los bancos que utilizan Temenos Payments experimentan:

16% más en tasa de STP en pagos

50% menos en tasa de investigaciones de pagos

90% menos tiempo requerido para reparaciones manuales

31% más en tasa de crecimiento de pagos año con año



Con Temenos Payments, Hamilton Reserve Bank ahora tiene las capacidades para ofrecer pagos transfronterizos rápidos a su clientela global.

"Procesamos millones en transacciones de clientes cada año. Temenos Payments nos brinda la escalabilidad y la funcionalidad sofisticada que necesitamos para ofrecer opciones de pago en tiempo real y gestionar grandes volúmenes de transacciones de forma rápida, eficiente y segura".

Claire Robinson,

Senior Compliance and Risk Officer en Hamilton Reserve Bank

temenos

Temenos Payment

Los bancos y PSPs enfrentan enormes desafíos para aprovechar al máximo las oportunidades de crecimiento del mercado, ya que las arquitecturas, infraestructuras y funcionalidades de las soluciones legadas limitan severamente su capacidad para competir. Estos desafíos incluyen:

Tecnología

- Maximizar la flexibilidad: arquitectura moderna, abierta, con microservicios, contenedores y por componentes
- Escalabilidad: capacidad de escalar bajo demanda, respaldo de alto rendimiento y grandes volúmenes de procesamiento
- Integridad de datos: acceso, seguridad, soberanía, almacenamiento, analítica, transparencia, intercambio, streaming, validación y enriquecimiento
- Aprovechamiento de la nube: nativo en la nube, nube agnóstico, nube híbrida, multi-nube, SaaS
- Facilidad y velocidad de integración: APIs abiertas, streaming, transformaciones, conectividad
- Adopción de DevOps: Integración Continua/Despliegue Continuo
- Resiliente, seguro, robusto, active-active, conmutación automática en caso de fallo
- Extensibilidad: empoderamiento del cliente a través de herramientas y marcos de trabajo.

Orientado al Mercado

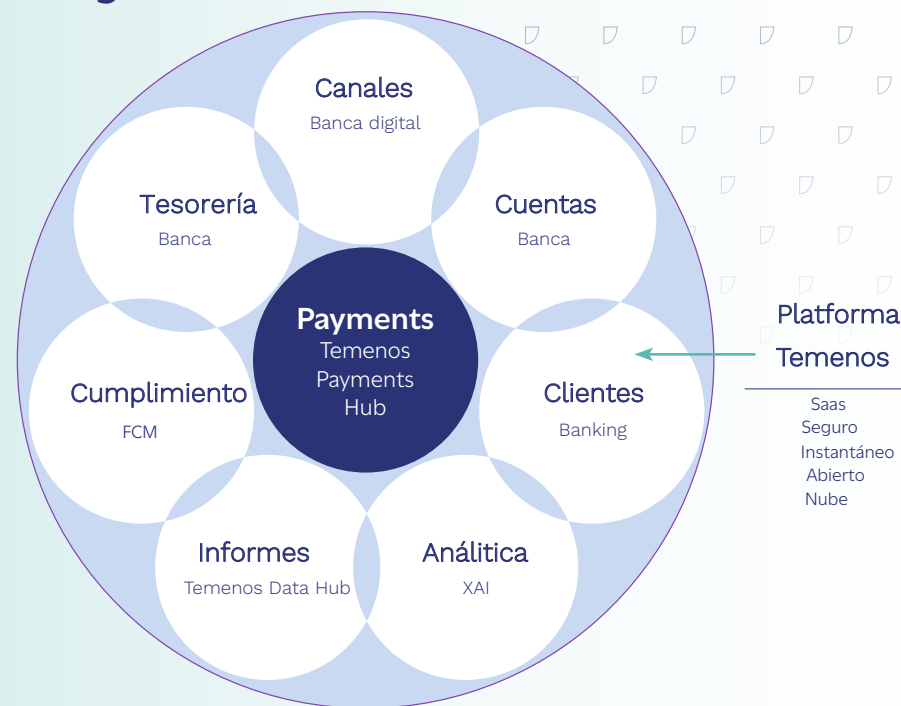
- Cumplimiento de regulaciones y gobernanza tales como PSD2, entre otros
- Soporte para nuevas compensaciones, nuevos servicios, nuevos carriles de pagos instantáneos

- Estándares, formatos, procesos y datos ISO 20022
- ASG, sostenibilidad, huella de carbono
- Innovaciones: Request To Pay, BNPL, SWIFT gpi, códigos QR, dispositivos wearables, tokenización, CBDC, Metaverso, IA, entre otros.

Funcional

- Solución única: capacidad de respaldar todos los tipos de pago y mercados, de manera armonizada y estandarizada
- Mayor automatización: tasas de STP, manejo de excepciones, reparación automatizada
- Procesamiento optimizado: flujos de orquestación flexibles, enrutamiento inteligente, cuotas Nostro
- Configurabilidad: configuración de productos, flujos de proceso, orquestación, entidades de negocio, tarifas y cargos
- Servicio al cliente mejorado: gestión y monitoreo de SLAs, productos dirigidos, intercambio de datos
- Mayor velocidad de comercialización: configuración y despliegue de nuevos servicios
- Gestión avanzada de riesgos: operativos y de mercado, cortes, priorizaciones, liquidez
- Gestión de sanciones de fraude y seguridad, tasas de falsos positivos
- Experiencia del usuario: incluyendo analítica en tiempo real e informes

Ecosistema de Innovación en Pagos



Cómo Temenos Payments puede ayudar

Temenos Payments es una plataforma de procesamiento de pagos de nueva generación que permite a cualquier banco o PSP modernizar y elevar sus capacidades para apoyar la innovación continua y sostenible en pagos.

La arquitectura moderna, nativa en la nube, nube agnóstica y centrada en APIs ofrece un entorno de alto rendimiento y por componentes que puede satisfacer las necesidades desde la operación más pequeña y especializada hasta la empresa más grande y diversa que atiende mercados de pagos minoristas, empresariales y corporativos.

Diseñada y construida para respaldar todo tipo de pago dentro de un único hub de fácil acceso, la arquitectura abierta sostiene la incorporación ágil de órdenes de pago.

Las validaciones y enriquecimientos automatizados ayudan a garantizar tasas de STP líderes en el mercado, a medida que cada pago fluye a través del flujo de orquestación altamente configurable y flexible.

Este entorno de procesamiento optimizado está construido sobre tecnología escalable y resiliente que soporta actualizaciones automatizadas, así como la capacidad de expansión. Además, los bancos y PSPs pueden mejorar la funcionalidad a través de un conjunto de herramientas amplio y un marco que empodera a la organización de procesamiento para satisfacer necesidades específicas adicionales cuando sea necesario.

Temenos proporciona cumplimiento normativo y soporte de compensación

preconfigurado en múltiples jurisdicciones, para servicios de pago domésticos e internacionales, incluyendo pagos instantáneos. El ecosistema también incorpora servicios integrados opcionales, incluyendo detección de fraude y sanciones, analítica de pagos, reparación automatizada, integración de canales, almacenamiento de datos, soporte de cuentas de compensación y liquidación, informes, entre muchos más.

Temenos Payments es el ecosistema que permite a una organización apoyar innovaciones continuas y sostenibles en pagos, abordando los desafíos técnicos, orientados al mercado y de negocio de la industria, tanto ahora como en el futuro.



Queríamos ofrecer a los clientes la opción de pagar impuestos y matrículas universitarias a través de nuestra aplicación móvil. Con Temenos Payments, podemos gestionar todo el ciclo de vida de los pagos y permitir a los usuarios realizar estas transferencias de manera eficiente y sin fricciones.”

Cristina Toniazzo,
Happiness Caring & Service
Operations, Flowe

Características de Temenos Payments



Disponibilidad 24/7/365
Gestión completamente automatizada de excepciones y control de tiempos de espera



Compatible con cualquier solución de core bancario, fraude y monitoreo de fraudes



Carga de directorios de compensación
Almacenamiento controlado por fecha y hora futura



Tableros dedicados en tiempo real
Plataforma extensible y ampliable



Soporte omnicanal
Seguimiento en tiempo real y actualización de saldos



Variantes de ISO20022 y especificaciones de liquidación
Solución para participantes directos/indirectos

Caso de Cliente



Estamos modernizando nuestro marco de pagos, también basado en el motor de pagos de Temenos. Temenos ofrece además el modelo banco-país para EE.UU., lo cual cuenta con respaldo regulatorio para nosotros. Pasamos mucho tiempo trabajando juntos en ello y creemos que está listo. Pero también diría que tienen el equipo para ejecutarlo. Así que sí, lo recomendaríamos.”

David Roller,
CIO, Commerce Bank

Beneficios

Innovación sostenible:

- Una inversión del 20% en I+D año contra año garantiza competitividad continua
- Aprovecha la plataforma tecnológica #1 en banca
- Arquitectura de solución verdaderamente abierta y orientada al futuro

Mayor velocidad de comercialización y reducción del costo de innovación:

- Despliegue acelerado de servicios de pago especializados preconfigurados
- Los clientes están empoderados para extender y mejorar procesos y servicios
- Bloques de construcción de mejores prácticas

Capacidad para atender demandas complejas de clientes:

- Configuración de productos basada en reglas altamente configurables
- Orquestación de procesos flexible, granular y extensible
- Capacidad profunda para compartir datos con clientes
- Acceso fácil a los datos

Reducción del Costo Total de Propiedad:

- Hub único y centralizado para todos los tipos de pago
- Opciones flexibles de despliegue y consumo, incluyendo SaaS
- Servicios de soporte de valor agregado preintegrados e innovaciones

Reducción del costo de procesamiento y mejora en las tasas de servicio al cliente:

- Eficiencias de procesamiento automatizadas, aceleradas y maximizadas
- Optimización del STP con inteligencia integrada
- Procesamiento automatizado de excepciones y manejo de riesgos

Conoce más:

Explora el ecosistema de pagos de Temenos

o

Conecta con nosotros

©2023 Temenos Headquarters SA - Todos los derechos reservados. Advertencia: Este documento está protegido por derechos de autor y tratados internacionales. La reproducción no autorizada de este documento, o de cualquier parte del mismo, puede acarrear graves sanciones penales y será perseguida con todo el rigor de la ley.

temenos