



Tendências do
mercado de SaaS
que impulsionam
a migração de
serviços bancários
para a nuvem

Conteúdo

Migração para SaaS	04
Serviços bancários em SaaS	05
Capacitação por meio do autoatendimento SaaS	06
Cibersegurança Evergreen SaaS	07
ESG baseado em SaaS	08
Conclusão	09



Sumário executivo

O Gartner estima US\$ 195 bilhões¹ em gastos em serviços de aplicativos em nuvem (SaaS) em todos os setores em 2023, com os serviços financeiros definidos como um dos principais contribuintes para esse gasto geral estimado.

Á medida que os bancos buscam cortar custos e acelerar a transformação digital, a adoção da nuvem pelos bancos só acelerou. Pouco menos de três quartos (72%) dos executivos de TI em bancos pesquisados pela The Economist Intelligence Unit em 2022², relatam que incorporar a nuvem aos produtos e serviços de sua organização os ajudará a atingir suas prioridades de negócios. 82% dos executivos de TI bancários dizem ter uma estratégia clara para adotar a tecnologia de nuvem. Cinco tendências de software como serviço (SaaS) impulsionarão o aumento da adoção da nuvem em 2023.

1 <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2022-10-31-gartner-forecasts-worldwide-public-cloud-end-user-spending-to-reach-nearly-600-billion-in-2023>

2 <https://www.temenos.com/wp-content/uploads/2022/07/2022-07-19-Economist-Cloud-report-V1-logo-update-1.pdf>

1

Migração para SaaS

Os bancos que desejam atualizar suas soluções bancárias auto-hospedadas existentes no local, na nuvem privada ou na nuvem pública também considerarão a migração para SaaS. Isso permitirá que os bancos aproveitem os benefícios comerciais do SaaS, incluindo serviços gerenciados abrangentes e “maduros”, controles de conformidade e segurança SaaS estabelecidos e comprovados e permitindo que os bancos otimizem seus orçamentos de compra para custos de assinatura de licenciamento único de SaaS.



2

Serviços bancários SaaS

Os bancos precisam cada vez mais se manter competitivos gerenciando custos e cumprindo as normas e diretrizes regulatórias. Para isso, são necessárias soluções especializadas, que incluem soluções de mitigação de crimes financeiros e processamento de pagamentos. O provisionamento dessas soluções especializadas em um modelo auto-hospedado é caro e demorado para muitos bancos implementarem. Os bancos estão, portanto, optando por consumir soluções financeiras como serviços bancários SaaS fornecidos por provedores de SaaS.



3



Capacitação por meio do autoatendimento SaaS

As soluções SaaS são conhecidas no setor de serviços financeiros por limitar os bancos a versões específicas do ambiente de nuvem, além de não ter o controle dos bancos no gerenciamento, monitoramento e atualização de sua solução SaaS no momento adequado aos seus negócios. Os serviços bancários em nuvem líderes do setor estão evoluindo para capacitar os clientes SaaS por meio da disponibilidade de ferramentas de autoatendimento para realizar o provisionamento, atualização e monitoramento do ambiente de nuvem, bem como a capacidade de avaliar propostas de produtos recém-lançados.

4



Evergreen SaaS e cibersegurança

Os bancos entendem que, para serem competitivos e capazes de inovar, precisam aproveitar as vantagens das implantações de nuvem pública devido à escalabilidade, agilidade e benefícios de custos que podem ser obtidos com serviços bancários na nuvem. No entanto, os bancos, como entidades regulamentadas, devem cumprir os padrões e diretrizes regulatórias em relação aos serviços em nuvem que pretendem consumir, pois não fazê-lo os colocará em desafios regulatórios.

A opção de auto-hospedagem de soluções bancárias na nuvem pública significa que os bancos seriam responsáveis pelos controles de segurança e conformidade, como alinhar e implementar controles de segurança de implantação, configurar e executar monitoramento de segurança etc. Tudo isso se torna caro e complicado de configurar e manter.

Uma opção alternativa é considerar que um provedor SaaS, para fornecer certificações e credenciamentos SaaS abrangentes, ou seja, como SOC 2 e série ISO 27k, realizar monitoramento de segurança pró-ativo, resposta e resolução de incidentes e fornecer segurança SaaS perene e biblioteca de artefatos com conformidade regulatória - tudo isso para ajudar os clientes de SaaS a atender às regulamentações sobre o consumo de serviços em nuvem.

5

ESG baseado em SaaS

As oportunidades e os riscos associados a ESG (Ambiental, Social e Governança) estão se tornando cada vez mais relevantes para os bancos. As emissões de carbono resultantes das infraestruturas de tecnologia de ponta a ponta dos bancos estão sob intensas análises. Isso também inclui o consumo de energia dos serviços de nuvem SaaS consumidos, deixando muitos bancos ansiosos para medir e reduzir sua pegada de carbono geral e atingir as metas definidas. Alguns provedores de SaaS lançaram calculadoras de emissões de carbono para medir, melhorar e relatar as emissões de seus Serviços, ajudando seus clientes de SaaS a atingir metas sustentáveis.



Conclusão

Em conclusão, a adoção de SaaS no setor de serviços financeiros continuará a acelerar em 2023, à medida que mais bancos adotam uma abordagem estratégica de SaaS para acelerar suas transformações digitais em escala e dentro do orçamento. Além disso, os provedores de SaaS irão dobrar seus esforços na introdução de novas propostas de SaaS, bem como continuar a aprimorar as propostas de SaaS existentes, alinhadas com essas tendências de SaaS, com o claro objetivo de expandir sua participação no mercado de SaaS.

Sobre o Autor



Zannettos Zannettou

Consultor Principal de Soluções
SaaS, Temenos

Zannettos (Zan) Zannettou é consultor principal de soluções da Temenos para a região de APAC, com foco principalmente em soluções baseadas em SaaS, com mais de 25 anos de experiência em soluções bancárias. Zan é um defensor apaixonado de soluções bancárias SaaS baseadas em nuvem, dados os muitos benefícios que as organizações financeiras podem obter ao adotar soluções SaaS.

Sobre a Temenos

Temenos (SIX: TEMN) é a plataforma aberta líder mundial para composable banking, criando oportunidades para mais de 1,2 bilhão de pessoas em todo o mundo todos os dias. Atendemos mais de 3.000 bancos em +150 países, ajudando-os a criar novos serviços bancários e experiências de ponta para seus clientes. A plataforma aberta da Temenos ajuda nossos clientes a obter um retorno sobre o capital três vezes superior à média do setor e uma relação custo/receita inferior à metade da média do setor.

Mais informações, visite www.temenos.com

temenos