

Temenos Infinity

Onboarding
& Origination



temenos



Temenos Infinity Onboarding & Origination

L'accueil des clients est une étape essentielle du parcours client pour les établissements financiers. Temenos Infinity vous aide à proposer des procédures d'accompagnement de clients fluides, tout en protégeant votre établissement contre la fraude. À partir de procédures prédéfinies ou personnalisées, Temenos Infinity fournit les outils nécessaires pour accélérer la mise en place de parcours d'accompagnement de clients omnicanaux. C'est une solution disponible en tant qu'offre SaaS, dans le cloud ou via installation sur site.

640%

**1 jour
et demi**

94%

d'augmentation du nombre de comptes de dépôts ouverts numériquement lorsque Temenos Infinity remplace une solution vieillissante.

La durée nécessaire à l'accompagnement des clients est passée de 4 semaines à une moyenne de **1 jour et demi** dans une solution déployée dans **plus de 40 pays**.

Un établissement financier a délivré une expérience omnicanale pour **94%** (47 sur 50) des produits proposés aux clients.

À quoi répond notre solution ?

Les établissements financiers veulent offrir des expériences omnicanales uniques, fluides et cohérentes au sein de l'ensemble de leurs produits tout en réduisant le risque de fraude. Temenos Infinity offre une réponse à cette demande.

Se démarquer

Offrez une expérience unique à l'image de votre marque avec des outils de conception prêt à l'emploi nécessitant peu de code et des API de premier ordre.

Sans friction

Une conception centrée sur l'expérience client qui ajoute une couche de séparation par rapport aux systèmes de base (core). Profitez également du MarketPlace alimenté par les acteurs de la Fintech qui offrent des services de prêt à l'emploi tels que le traitement des pièces d'identité , l'intégration d'opérateurs mobiles et de services bancaires ouverts visant à enrichir vos parcours clients. Nos clients ont conçu des expériences permettant aux utilisateurs d'ouvrir des comptes de dépôt et de crédit en moins de 5 minutes.

Omnicanal

Offrez des parcours d'intégration web et natifs réactifs tout en prenant en charge les canaux de la succursale, du centre d'appels et du gestionnaire de relations avec une intercommunication entre les canaux en un seul parcours.

Réduire le risque de fraude

L'architecture ouverte de Temenos Infinity vous permet d'exploiter notre catalogue de services FinTech prêt à l'emploi (ou de vous connecter à de nouveaux services) afin de vous garantir l'accès aux dernières technologies en matière de KYC (Know Your Customer), de lutte contre le blanchiment de capitaux (AML) et de détection de fraude avec notamment la vérification par e-mail, la vérification mobile et la reconnaissance faciale.

Nos clients ont conçu des expériences permettant aux utilisateurs d'ouvrir des comptes de dépôt et de crédit en moins de 5 minutes.



À quoi répond notre solution ?



Expérience client

Offrez une expérience fluide sur mobile, ordinateur, en agence et via centre d'appels afin d'uniformiser l'accueil de vos clients.



Expérience auprès d'institutions financières

Aidez les clients à démarrer et finaliser leurs demandes de produits. Analysez les demandes qui n'ont pas pu être validées instantanément. Établissez des rapports sur les demandes initiées et finalisées.



Intégration

L'architecture ouverte prend en charge l'intégration avec des systèmes existants et des tiers externes via un framework sécurisé, fiable et extensible. Exploitez nos intégrations prédéfinies au sein d'une gamme de systèmes tiers ou créez les vôtres.



Optimisation

L'architecture ouverte prend en charge l'intégration avec des systèmes existants et des tiers externes via un framework sécurisé, fiable et extensible. Exploitez nos intégrations prédéfinies au sein d'une gamme de systèmes tiers ou créez les vôtres.

Caractéristiques

Conception



Infinity fournit une série d'outils d'aide à la création d'expériences uniques:

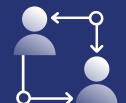
- Procédures d'accompagnement des clients prédéfinies et personnalisables
- Outils de conception nécessitant peu de code pour la création d'expériences personnalisées
- API permettant aux établissements financiers d'utiliser des frameworks tels que React, Angular, Vue, etc. pour créer des écrans personnalisés sur la plateforme

Plateforme



Infinity est une plateforme pour l'accueil des clients vous permettant d'offrir une expérience multicanale cohérente pour tous vos produits via une solution unifiée

MarketPlace



Nous sommes connectés aux dernières innovations FinTech pour que vous n'ayez pas à le faire. Le MarketPlace de Temenos donne accès à un écosystème de fournisseurs de services tels que des services de pré-remplissage, de KYC, AML, détection de fraude, traitement de pièce d'identité, validation d'adresse, signatures électroniques, etc. L'architecture ouverte vous permet également de vous connecter à d'autres fournisseurs non présents sur notre Marketplace

Expérience omnicanale



Les clients peuvent débuter en agence et terminer chez eux en toute simplicité. Notre solution a été d'abord conçue pour une approche omnicanale. Les parcours client que vous déployerez fonctionneront sur n'importe quel appareil récent et sur des canaux assistés et en libre-service avec prise en charge de l'intercommunication entre les canaux.

Étude et validation



Si une décision ne peut pas être prise immédiatement, notre solution Workspaces permettra aux employés d'examiner les demandes comprenant tous les documents téléchargés et les réponses auprès de fournisseurs tiers afin de faciliter le processus de prise de décision manuelle.

Gestion des abandons



Transformez les demandes abandonnées ou enregistrées en prospects à développer pour améliorer les taux de réussite et le nombre de clients accueillis chaque jour.

Analyse comportementale



Nous sommes connectés aux dernières innovations FinTech pour que vous n'ayez pas à le faire. Le MarketPlace de Temenos donne accès à un écosystème de fournisseurs de services tels que des services de pré-remplissage, de KYC, AML, détection de fraude, traitement de pièce d'identité, validation d'adresse, signatures électroniques, etc. L'architecture ouverte vous permet également de vous connecter à d'autres fournisseurs non présents sur notre Marketplace

Services de distribution



Rassembliez de précieuses données commerciales provenant de nombreuses sources, qu'il s'agisse de systèmes de core banking, de CRM ou de systèmes de cartes via des microservices pilotés par API pour augmenter l'agilité et le délai de mise sur le marché.

Cloud-Native et Cloud-Agnostic



Préparez-vous aux enjeux futurs et déployez rapidement votre stratégie numérique avec le coût le plus bas en termes de déploiement de logiciels.

Core-Agnostic



Nous fournissons Temenos Infinity par le biais de Temenos Transact ou de toute autre solution de core banking.

Avantages

Vitesse



Les fonctionnalités liées à l'accompagnement des clients dans Temenos Infinity (telles que l'enregistrement et la reprise, la gestion des abandons, la vérification et l'approbation) combinées aux outils de conception low-code et aux intégrations prédéfinies, vous permettent d'accéder plus rapidement au marché grâce à des processus omnicanaux fluides.

Cohérence



En tant que solution dédiée à l'accueil des clients et à l'examen de dossiers, Temenos Infinity prend en charge la numérisation de tous les produits. La plupart de nos clients commencent par utiliser un produit (exemple : les dépôts), puis évoluent vers d'autres lignes (crédit, prêts, trésorerie, etc.).

Amélioration continue



Les analyses intégrées associées à l'agilité de la plateforme et à l'architecture du système d'engagement permettent à vos équipes d'améliorer continuellement l'expérience client et d'augmenter les taux de réussite

Plus d'informations



Nous avons atteint 4 à 5 fois le volume de constitution de dossier lorsque nous avons démarré sur la plateforme [de Temenos Infinity]. 75 % de toutes les demandes qui arrivent sont traitées directement, ce qui est fantastique."

Ruby Walia

Responsable du numérique,
HSBC États-Unis





Contactez-nous

Pour en savoir plus sur Temenos Infinity - Onboarding & Origination sales@temenos.com

À propos de Temenos

Temenos AG (SIX : TEMN) est le leader mondial dans le secteur des logiciels bancaires. Plus de 3 000 banques à travers le monde, dont 41 des 50 meilleures banques, font confiance à Temenos pour traiter les transactions quotidiennes et les interactions clients de plus de 500 millions de clients bancaires. Temenos propose des logiciels de front-office, de noyau bancaire, et de gestion des paiements et des fonds natifs cloud, ne dépendant pas du cloud et axés sur l'IA, qui permettent aux banques de fournir des expériences client omnicanales fluides, ainsi que de gagner en excellence opérationnelle.

Il a été prouvé que les logiciels de Temenos permettaient à ses clients les plus performants d'atteindre un coefficient d'exploitation de 26,8 %, soit deux fois plus que la moyenne du secteur, ainsi qu'une rentabilité des capitaux propres de 29 %, soit trois fois plus que la moyenne du secteur. Ces clients investissent également 51 % de leur budget informatique dans la croissance et l'innovation par rapport à la maintenance, soit deux fois plus que la moyenne du secteur, ce qui prouve que les investissements informatiques des banques ajoutent une valeur tangible à leur activité.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.temenos.com.

© 2023 Temenos Headquarters SA - tous droits réservés. Avertissement : Ce document est protégé par la loi sur les droits d'auteur et les traités internationaux. La reproduction non autorisée de ce document, ou de toute partie de celui-ci, peut entraîner des sanctions pénales graves, et sera poursuivie dans toute la mesure autorisée par la réglementation.