

5

tendencias  
de SaaS que  
impulsan la  
adopción  
de la nube

# Contenido

Resumen ejecutivo	03
1. Migración a SaaS	04
2. Servicios bancarios SaaS	05
3. Empoderamiento a través del autoservicio de SaaS	06
4. Ciberseguridad moderna en SaaS	07
5. Inversiones sostenibles (ESG) en SaaS	08
6. Conclusión	09



# Resumen ejecutivo

Gartner estima **\$195 mil millones<sup>1</sup>** de dólares de gasto en sectores de servicios como **Cloud Application Services (SaaS)** para el año 2023, y los mismos que serán uno de los principales contribuyentes a este gasto total estimado.

A medida que los bancos buscan reducir costos y acelerar la transformación digital, la adopción de la nube se ha acelerado. **Poco menos de las tres cuartas partes (72 %) de los ejecutivos de TI** de los bancos encuestados por The Economist Intelligence Unit en el 2022<sup>2</sup>, demostraron que incorporar la nube en los productos y servicios de su organización ayudará a lograr sus objetivos comerciales. Además, **El 82% de los ejecutivos de TI** bancarios dicen que tienen una estrategia clara para adoptar la tecnología de la nube.

Cinco tendencias de software como servicio (SaaS) que impulsarán una mayor adopción de la nube en 2023

1 <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2022-10-31-gartner-forecasts-worldwide-public-cloud-end-user-spending-to-reach-nearly-600-billion-in-2023>

2 <https://www.temenos.com/wp-content/uploads/2022/07/2022-07-19-Economist-Cloud-report-V1-logo-update-1.pdf>

# 1

## Migración a SaaS

Los bancos que buscan renovar sus actuales soluciones bancarias existentes en sus instalaciones, tanto en la nube privada como en la nube pública, también pueden migrar a SaaS. De este modo, los bancos podrán disfrutar de los beneficios comerciales del SaaS, como los completos servicios administrados y "maduros", los controles de seguridad y el cumplimiento de SaaS establecido y probado. Además, los bancos podrán optimizar sus presupuestos de compra hacia los costos de suscripción de licencias de SaaS.



# 2

## Servicios Bancarios (SaaS)

Los bancos necesitan ser competitivos cada vez más mediante la gestión de costos y el cumplimiento de las normas y directrices reglamentarias. Para hacerlo, se requieren soluciones especializadas, que incluyen soluciones de procesamiento de pagos y mitigación de delitos financieros. La provisión de estas soluciones especializadas en un modelo auto alojado es costosa y requiere mucho tiempo para que muchos bancos lo implementen. Es por eso que, los bancos están optando por emplear soluciones financieras como servicios bancarios proporcionados por proveedores de (SaaS).



# 3



## Empoderamiento a través del autoservicio de SaaS

Las soluciones de SaaS son reconocidas en el sector de los servicios financieros por limitar a los bancos a versiones específicas de entornos en la nube, así como la facilidad de control de los bancos en la administración, el monitoreo y la actualización de su solución SaaS en el momento que se adapte a su negocio. Los servicios bancarios en la nube líderes del sector están evolucionando para empoderar a los clientes de SaaS mediante la disponibilidad de herramientas de autoservicio para llevar a cabo el aprovisionamiento, la actualización y la supervisión del entorno en la nube, así como la capacidad de evaluar las nuevas propuestas de productos recientemente lanzados.

# 4



## Ciberseguridad moderna en SaaS

Los bancos entienden que para ser competitivos y poder innovar deben aprovechar las implementaciones de la nube pública dadas los beneficios de escalabilidad, agilidad y costos que pueden obtenerse con banca en la nube. Sin embargo, los bancos, como entidades reguladas, deben cumplir las normas y directrices reglamentarias sobre los servicios en la nube que deseen consumir, ya que de lo contrario se verán en problemas de regulación.

La opción de soluciones bancarias auto alojadas en la nube pública significa que los bancos serían responsables de los controles de seguridad y el cumplimiento, además de alinear e implementar controles de seguridad, configurar y ejecutar la supervisión de seguridad, etc. Todo esto se convierte en algo costoso y fastidioso a la hora de configurar y mantener.

Una opción alternativa es considerar un proveedor de SaaS, para proporcionar certificaciones y acreditaciones integrales; es decir, como las series SOC 2 e ISO 27k, para realizar un monitoreo de seguridad proactivo, con respuesta y resolución de incidentes, asimismo proporcionar un cumplimiento normativo y de seguridad de SaaS permanente.

-Todo esto para ayudar a los clientes de SaaS a cumplir con la normativa en torno al consumo de servicios en la nube.

# 5

## Inversiones sostenibles (ESG)

Las oportunidades y los riesgos asociados con ESG, sus siglas en español ASG (ambiental, social y de gobierno) son cada vez más relevantes para los bancos. Las emisiones de carbono resultantes de las infraestructuras tecnológicas de extremo a extremo de los bancos están siendo objeto de un intenso escrutinio. Esto también incluye el consumo de energía de los servicios en la nube SaaS, lo que hace que muchos bancos estén ansiosos por poder medir y reducir su huella de carbono y cumplir los objetivos establecidos. Algunos proveedores de SaaS han lanzado calculadoras de emisiones de carbono para medir, mejorar e informar las emisiones de sus servicios, ayudando a sus clientes de SaaS a alcanzar objetivos sostenibles.





En conclusión, la adopción de SaaS, en la industria de servicios financieros, seguirá acelerándose en el 2023 a medida que más bancos adopten un enfoque estratégico de SaaS-first para acelerar sus transformaciones digitales a escala y dentro del presupuesto. Además, los proveedores de SaaS duplicarán sus esfuerzos en la introducción de nuevas propuestas, así como para seguir mejorando las propuestas existentes con las tendencias de SaaS con el objetivo de expandir su participación en el mercado de SaaS.

## Autor



**Zannettos Zannettou**

Consultor Principal de Soluciones,

Zannettos (Zan) Zannettou es consultor principal de soluciones en Temenos en APAC, se enfoca principalmente en soluciones basadas en SaaS, con más de 25 años de experiencia en soluciones bancarias. Zan es un apasionado defensor de las soluciones bancarias SaaS basadas en la nube, dados los muchos beneficios que las organizaciones financieras pueden obtener al adoptar el sistema.

### Acerca de Temenos

Temenos (SIX: TEMN) es la plataforma abierta líder en el mundo para banca componible, creando oportunidades para más de 1200 millones de personas en todo el mundo cada día. Prestamos servicio a más de 3000 bancos en +150 países, ayudándoles a crear nuevos servicios bancarios y experiencias de vanguardia para sus clientes. La plataforma abierta de Temenos ayuda a nuestros clientes a lograr un rendimiento de capital tres veces superior a la media del sector y una tasa de coste-ingreso de menos de la mitad del promedio de la industria.

Para más información, visite [www.temenos.com](http://www.temenos.com)

**temenos**