

Temenos Payments

Una solución de pagos para bancos de todo tamaño.



Introducción a Temenos Payments

Temenos Payments es una solución universal de pagos que ofrece a los bancos de todo tamaño la centralización total y control en tiempo real sobre el procesamiento de cualquier tipo de pago desde cualquier canal o fuente. Disponible para los servidores locales o con alojamiento en servidores remotos, proporciona una experiencia armonizada de servicio al cliente y control centralizado de la administración de liquidez a través de múltiples regiones dentro de un solo sistema. Esto se complementa con los módulos sofisticados para los pagos en tiempo real (que incluye el soporte para los Pagos Instantáneos de la zona SEPA), reparación automática de pagos, y gestión de órdenes de pago.



Características y beneficios claves

Universal

Basado en el Proceso Universal de Pagos, los módulos de la Familia de Productos de Pagos le permiten migrar a una infraestructura elegante y centralizada, haciendo posible la centralización de todas las operaciones de pagos en un solo sistema, a través de múltiples territorios.

Valor Agregado

Payment Hub (centro de pagos) permite a los bancos brindar a sus clientes una experiencia armonizada de pagos. Los bancos se benefician de una vista de 360° de todas las transacciones en tiempo real. Además, se puede ofrecer servicios al cliente avanzados mediante la capacidad de procesar los pagos de alto volumen y también de alto valor, en un solo sistema.

Vista **360°**
de toda transacción en tiempo real

Agilidad

El centro de pagos de última generación ofrece una excelente funcionalidad amplia y profunda, como también flexible. La funcionalidad empresarial es soportada por una arquitectura altamente avanzada y escalable, que ha sido alineada con los estándares modernos de tecnología para la implementación e integración de plataformas. Se logra un alto grado de flexibilidad al ser una solución de pago de tipo agnóstico, así como también el formato, la fuente y el canal son de tipo agnóstico.

Seguridad

Enfocado para maximizar el procesamiento directo, el centro de pagos reduce de manera simultánea el riesgo mediante la minimización de intervenciones manuales. El centro de pagos acelera la liquidación con negocios y ofrece varios tableros y controles para permitir la revisión de autorizaciones, controlar los umbrales de riesgo e identificar los potenciales cuellos de botella anticipadamente, para permitir la adopción de medidas inmediatas.

Control

La solución de Payment Hub brinda a los bancos una sola solución para configurar el procesamiento de pagos de todos sus clientes, especificando diferentes tipos de procesamiento para clientes que prefieren un servicio al cliente de interacción humana y clientes que prefieren un servicio al cliente de interacción digital mediante la parametrización, sin necesidad de realizar cambios de software. La gestión de pagos ofrece la capacidad de saltar, priorizar, reparar y especificar la ejecución en una fecha posterior, o invalidar los cambios directamente, y gestionar los acuerdos de nivel de servicio sin necesidad de soporte del proveedor o de pruebas y re-implementación.

Soporta

pagos de alto volumen y de alto valor

Eficiencia mejorada

Una solución de procesamiento directo altamente escalable, con funcionalidad integral de negocios y una arquitectura modular, abierta, segura, avanzada y moderna, incorporada en las estructuras galardonadas de Temenos.

Aumente su rentabilidad

Genere ingresos de tarifas adicionales y servicio al cliente avanzado mediante la provisión de la disponibilidad agilizada de fondos y gastos de liquidación reducidos, junto con controles integrales de procesamiento de pagos.

64%

El 64% de los tesoreros corporativos (sin pagos en tiempo real) han dicho que la capacidad de realizar pagos en tiempo real es una de las tres mejoras principales de servicio/cuentas que les resultaría más valiosa.

- Encuesta de Banca de Transacciones 2017, Ovum y Temenos



Contexto del Mercado

La introducción continua de legislación sobre pagos, la migración a ISO 20022, la mayor atención a las tecnologías emergentes, y el crecimiento constante en el número de canales y regulaciones, significa que las instituciones financieras necesitan lograr un buen posicionamiento y estar equipados para responder con agilidad ante los cambios en curso para apoyar esta labor.

Desintermediación de nuevos actores

Las organizaciones equipadas para manejar el volumen de transacciones, con la capacidad para responder ante las necesidades del mercado, están utilizando la tecnología para entregar servicios de pagos digitales orientados al cliente y de bajo costo.

Los pagos como un centro de ingresos

Ahora visto como un centro de ingresos seguro y confiable, las inversiones en la función de pagos continúan y los bancos buscan ofrecer servicios de valor agregado para generar nuevas rentas, conservar a sus clientes, y adquirir nuevos clientes.

Ineficiencias con pagos transfronterizos

Los clientes de banca enfrentan tarifas altas y una falta de transparencia y rastreabilidad, como también tiempos lentos de procesamiento. Los Cryptorails, que permiten el flujo rápido, fácil, y económico de monedas y pagos, pueden abordar estos problemas, pero los bancos deben apoyar este método para poder competir.

Complejidad e inflexibilidad con el sistema heredado

Sin salir de los múltiples sistemas de pago ineficientes, existe un peligro real de que continuarán los costos, algunos de los cuales suman hasta los \$250 millones (y las multas vinculadas a los asuntos asociados). Por consiguiente, las autoridades financieras están emprendiendo una revisión en detalle de los sistemas actuales de banca.

Manejo de pagos digitales

Las transferencias electrónicas de dinero y los pagos móviles y sus servicios asociados se encuentran en rápido crecimiento y los bancos deben soportar este canal que se encuentra en constante evolución, caso contrario, corren el riesgo de la desintermediación.

Pagos en tiempo real

El crecimiento de la regulación inmediata sobre pagos a nivel mundial refleja la demanda creciente de los clientes, impulsada en parte por la ubicuidad de los teléfonos inteligentes y

demás dispositivos conectados, y por las expectativas de los consumidores y corporaciones por la inmediatez. Sin embargo, para poder soportar los pagos en tiempo real, los bancos deben tener una correspondiente solución ágil de pagos.

Procesamiento directo (STP)

El Procesamiento directo soporta el proceso completo de comercio para las transacciones de pago y el mercado de capital a realizarse electrónicamente sin necesidad de la reentrada de información o intervenciones manuales, así reduciendo los riesgos y costos y apoyando las transacciones en tiempo real.



52%

de los encuestados, la agilidad de productos es su prioridad estratégica más importante. Los nuevos actores de pago y empresas como Google, Apple, Facebook y Amazon, conocidos colectivamente como GAFA, saben qué quieren sus clientes, y tienen la capacidad de adaptarse velozmente.

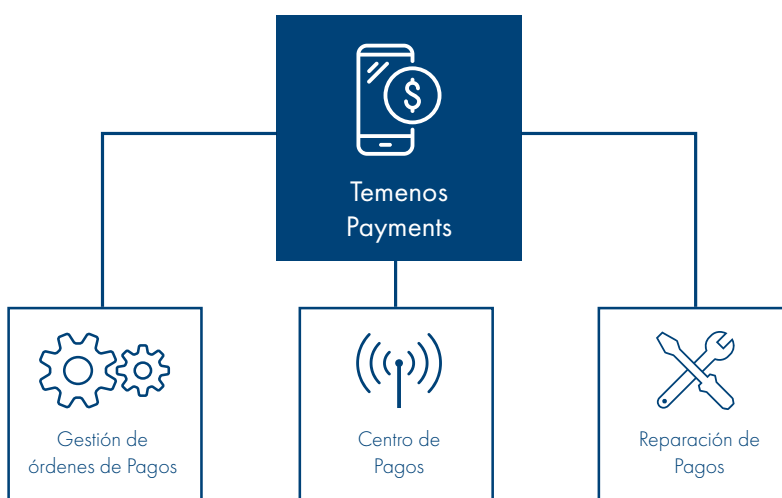
- Global Retail Banking Report 'Whose customer are you? The reality of digital banking', EUI Report 2018

Resumen de la funcionalidad de Pagos

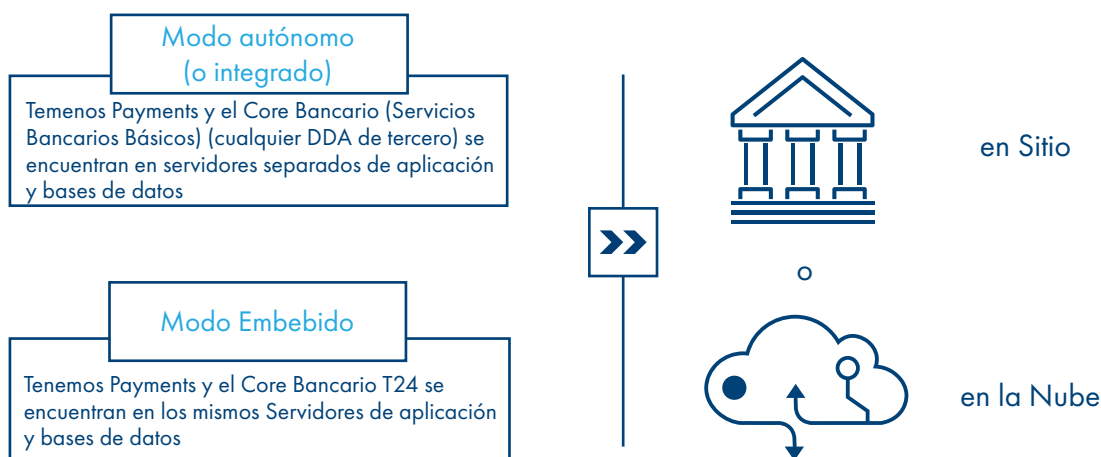
Temenos ofrece un amplio rango de productos comprobados que cubren el ciclo entero de pagos. Estos productos han sido diseñados para trabajar de manera conjunta o separada, ofreciendo la flexibilidad para adaptar una solución de pagos específica a sus requerimientos individuales.

Al momento existen tres módulos disponibles dentro de la familia de Productos de Pagos: Payments Hub (Centro de Pagos), Payments Repair (Reparación de Pagos), y Payments Order Management (Gestión de Órdenes de Pagos).

Todas nuestras soluciones de pago pueden operar en modo embebido e integrado. Este enfoque innovador permite adaptarse a los requerimientos más rígidos e inflexibles o que requieran una interfaz.



La gama más amplia de opciones de implementación



Los procesadores de pagos y cuentas residen en el mismo Servidor de Aplicación y el mismo Servidor de Base de Datos. Los procesadores de pagos y de cuentas están separados. Los procesadores de Pago de Modo Integrado y de Modo Embebido utilizan llamadas sincrónicas para publicar.

Se utiliza la estructura de integración para enviar solicitudes a terceros que alojan otros servicios como son GL, Screening, Customer, etc.

Procesamiento del centro de pagos

Disponible de manera autónoma, o embebida en el sistema de Core Bancario de Temenos. Esta solución flexible puede alojarse en la nube en Microsoft Azure o en el servidor local del cliente. Nuestro módulo de centro de pagos ofrece una arquitectura avanzada con flexibilidad de productos, servicios personalizados y una capacidad aumentada de procesamiento dentro de sus funciones de pagos en masa. Basada en una Arquitectura de Sistemas Abiertos, el sistema de Centro de Pagos tiene una interfaz de usuario completamente en línea y basada en la web, con la capacidad para procesar pagos en tiempo real y/o por lotes, según el tipo de pago.



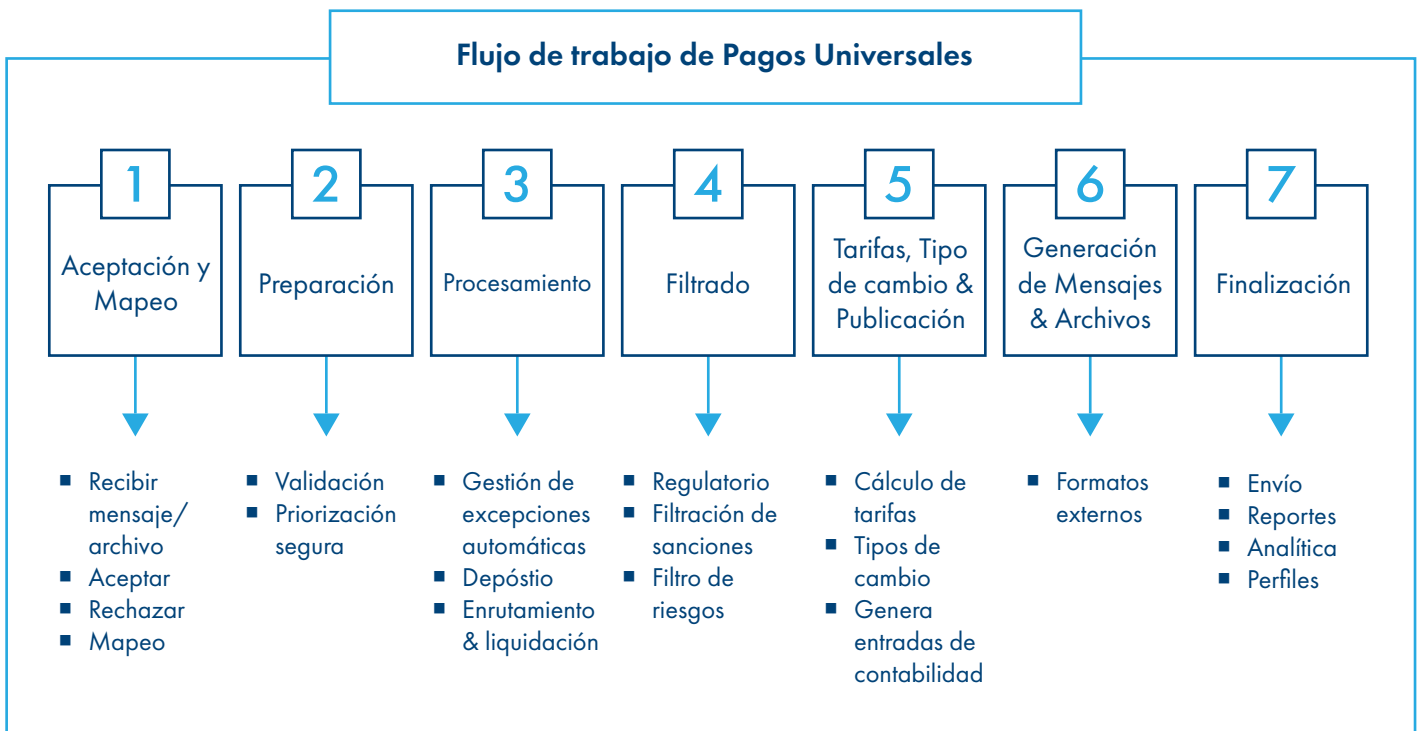
Soporta pagos de alto volumen y alto valor

El sistema totalmente agnóstico es formado de componentes que siguen un proceso estructurado para permitir un procesamiento fluido y sin contratiempos. Los componentes de flujo de trabajo disponen el flujo de proceso mediante la llamada a los componentes, uno tras otro. Los componentes de flujo de trabajo forman el límite de las transacciones. El módulo además puede aprobar los doble pagos antes del procesamiento, procesar pagos de alto valor y alto volumen y priorizar los pagos, que una vez priorizados, reciban el procesamiento necesario y relevante de acuerdo con su nivel de prioridad.

#1 El sistema de core bancario más vendido, #1 en ventas



#2 El sistema de pagos más vendido, #2 en ventas



Procesamiento del centro de pagos



Payments Hub – Desarrollado por bancos, para bancos



Un solo sistema de banca (centro de pagos y plataforma de core bancario) para un verdadero procesamiento directo (STP)



Seleccione la opción modo autónomo ahora, y emigre a una solución única después



El enrutamiento y la liquidación inteligentes detectan la mejor ruta de pago



Se adapta según los requerimientos geográficos, de formato, moneda y régimen



Soporta los diferentes instrumentos de pago que incluye las Transferencias de Crédito (Instant, RTGS, ACH) Débitos Directos y cobro de cheques, y la compensación de cheques locales y extranjeros



Costos reducidos, valor incrementado



Bajo costo por transacción (con la nube)



Alto valor & alto volumen en un solo centro de pagos



Altamente configurable (impulsado por reglas/datos) para un tiempo de lanzamiento más rápido

- Aprueba los pagos
- dobles antes de su
- procesamiento



Completamente en línea y totalmente basado en la web



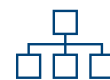
Verdadera flexibilidad, realización rápida



Se puede hacer por etapas en cualquier nivel (regional, sucursal, etc.)



Implementación ágil, fácil y lista para usar.



Integración impecable con múltiples sistemas empresariales



Tecnología abierta y opciones flexibles de configuración



Procesa los pagos en tiempo real, por lotes, o ambos

Pagos en la Nube



Por primera vez en la industria, el Temenos Payments Hub (TPH) está ahora disponible en la Nube. Disponible en Microsoft Azure, ahora los bancos pueden tener una solución de pagos nativa y lista para la nube que es autónoma o que puede estar embebida en su core, al mismo tiempo beneficiándose de la seguridad y flexibilidad que ofrece una nube privada. Los Bancos y las Instituciones Financieras pueden acceder los servicios end-to-end del centro de pagos, líderes en el mercado, brindando beneficios estratégicos con poco o nada de gasto de inversión.

Renovación progresiva

Nuestra solución galardonada puede soportar:

- La renovación progresiva: nuestra capacidad de gestión de órdenes significa que los bancos y las Instituciones Financieras pueden adoptar un enfoque de renovación progresivo a su conveniencia (ej. se puede comenzar por migrar un tipo de pago específico a la nube, como los pagos instantáneos), o puede usar esta solución de nube para todas las necesidades de pagos y de core bancario.
- Verdadero modelo SaaS: No hay gastos de hardware o mantenimiento y no hay costos de adquisición de licencias, instalación o modernización.

Verdadero modelo SaaS

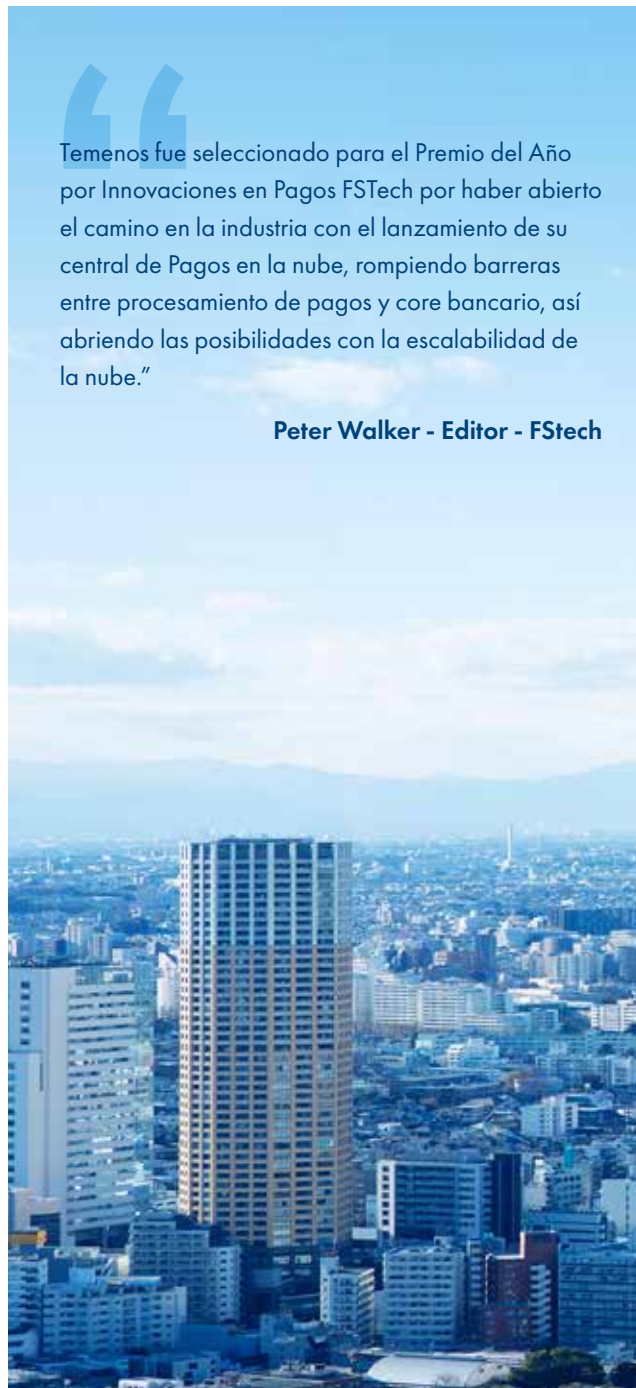
FStech
awards 2018

Ganador: Innovación de Pagos del Año
Temenos Payments Hub en la Nube



Temenos fue seleccionado para el Premio del Año por Innovaciones en Pagos FSTech por haber abierto el camino en la industria con el lanzamiento de su central de Pagos en la nube, rompiendo barreras entre procesamiento de pagos y core bancario, así abriendo las posibilidades con la escalabilidad de la nube.”

Peter Walker - Editor - FSTech



Pagos Instantáneos

Nuestros módulos autónomos de Pagos Instantáneos soportan los regímenes SEPA y los locales. Han sido especialmente diseñados para el soporte de cualquier módulo autónomo de pago instantáneo. Pagos Instantáneos es una solución verdaderamente flexible para adaptarse a la evolución de las normas de régimen, asegurando el beneficio definitivo de usted y sus clientes.

Características:

1. Procesamiento de pagos instantáneos 24/7
2. Soporte Omnicanal
3. Flujos de trabajo y reglas generales
4. Contabilidad, información de estados, tableros en tiempo real, etc.
5. Manejo de Excepciones Automáticas
6. Solución en la la nube o en servidor local
7. Solución autónoma o embebida *
8. Opera paralelamente los sistemas locales e internacionales (EBA RT1, NL Instant Payments, UK FASTER payments, US...)

Reparación de pagos

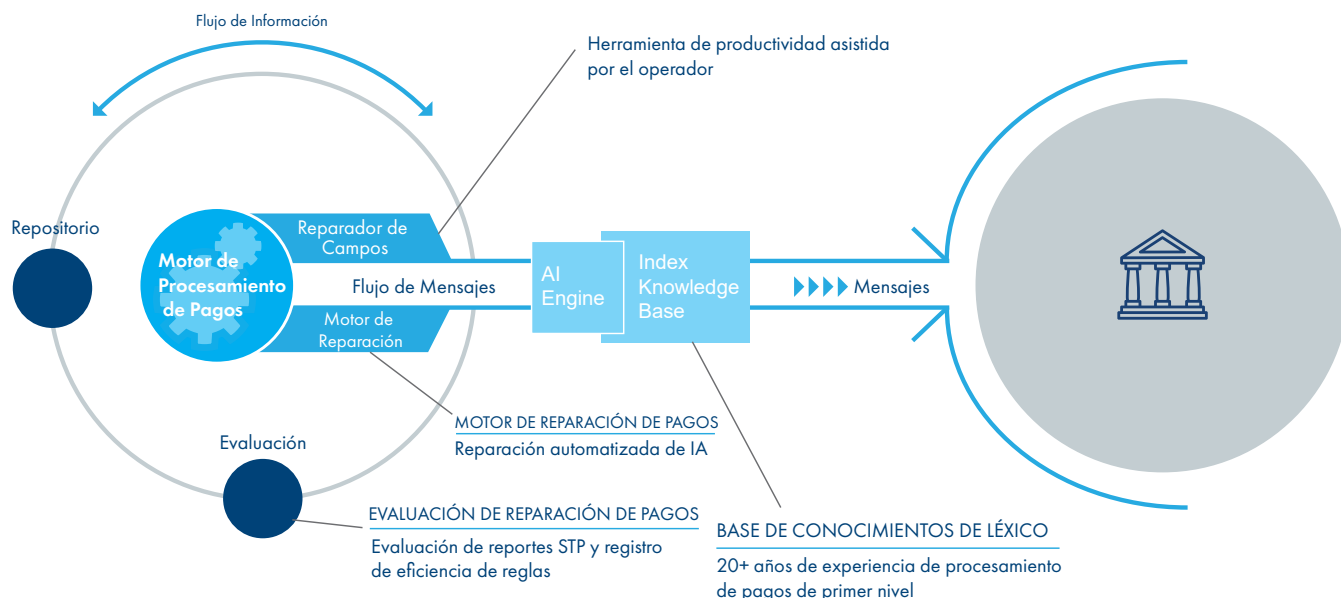
Nuestro módulo Payments Repair mejora notablemente los índices de procesamiento directo (STP) mediante la reparación automática y enriquecimiento de los mensajes. Esto permite la realización electrónica de las transacciones de pago sin la necesidad de reentradas o intervenciones manuales.

Los léxicos resumen 20 años de correcciones de errores STP realizadas por nuestra comunidad global de usuarios bancarios de máxima categoría

Se basa en tecnología de inteligencia artificial combinada con una Base de Conocimientos generada por la comunidad de Banca de Temenos, que se puede integrar impecablemente en las plataformas de pago y sistemas operativos. El módulo está formado por productos sofisticados de gestión STP que incluyen las oportunidades para enrutamiento y costos cargados a la empresa, y todo esto significa que se puede lograr una mejora en las tasas STP por encima del 90%.

+90%

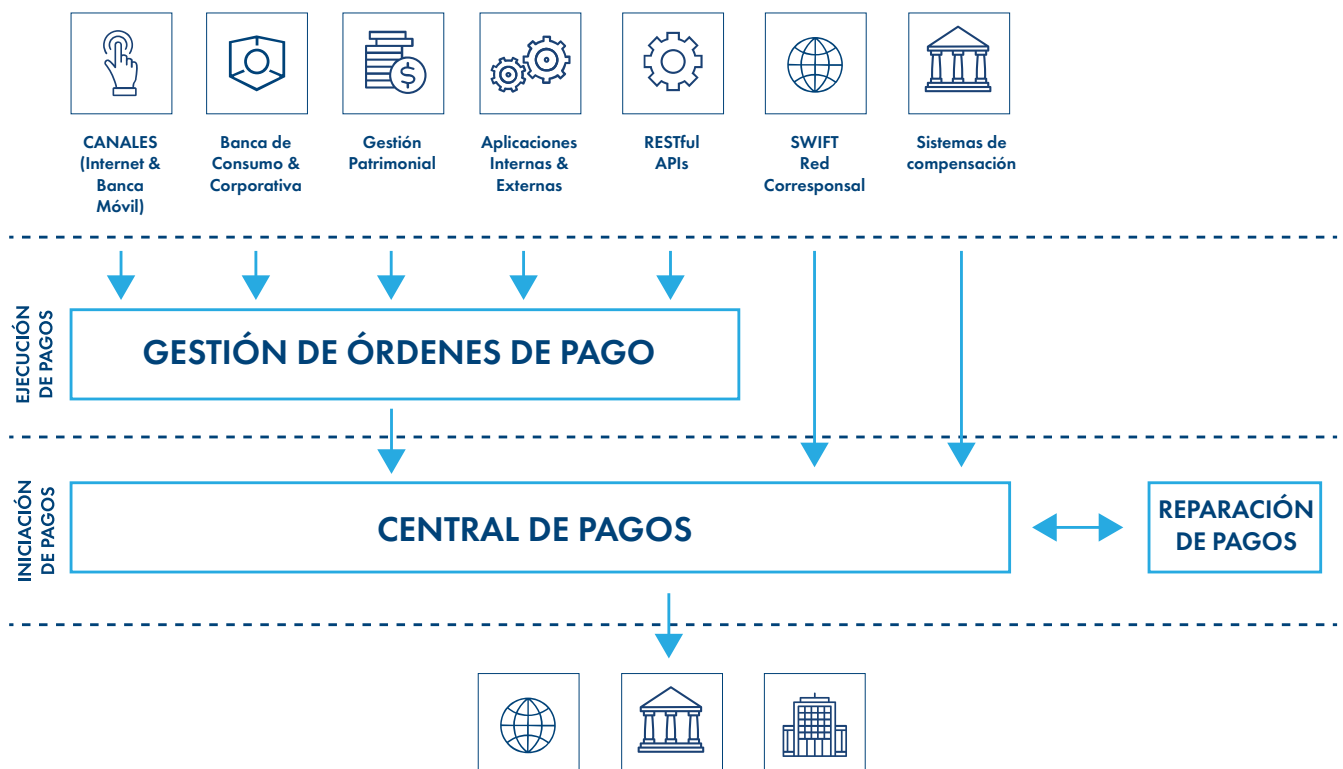
Mejoras de los índices de STP



Gestión de órdenes de pago



Nuestro módulo Payments Order Management (Gestión de Órdenes de Pago) captura las solicitudes de pago para envío al sistema de pagos que tiene la lógica y provee las reglas para el procesamiento de pagos. Este sistema altamente flexible brinda el flujo de trabajo necesario para la aprobación de una orden y asegura la creación de una solicitud válida de orden para así lograr un porcentaje mínimo de errores.



Convirtiendo desafíos en oportunidades

Desafíos

- Volúmenes incrementados de pagos
- Múltiples sistemas complejos
- Falta de control y eficiencia
- Falta de visibilidad
- Ingresos reducidos
- Nueva competencia
- Nuevos estándares y tecnologías
- Riesgos regulatorios
- Arquitectura inestable y rígida



Oportunidades

- Procesamiento en tiempo real
- Flexibilidad de procesamiento
- Servicios de pago avanzados
- Agilidad
- Control total técnico & operacional
- Operaciones simplificadas
- Monitoreo end-to-end de pagos en tiempo real
- Riesgo reducido por un alto nivel de automatización

Resumen

El 65% de los bancos han dicho que su infraestructura de pagos necesitará de una renovación importante en los próximos tres años, y el 14% en el próximo año. Los bancos están invirtiendo en la modernización de pagos para cumplir con los requisitos de cumplimiento, impulsar eficiencias, y competir mejor. Los que retrasen esta innovación corren el riesgo de quedar atrás del resto del mercado.

– Fuente: Temenos and Ovum 2018 report: Making the Business Case for Payment Transformation, Lessons from the field

Más sobre este producto



Siguientes Pasos

Para conocer más sobre pagos, contáctenos a sales@temenos.com



tem.mn/allProds

productos

| marketplace.temenos.com

| temenos.com



TEMENOS ofrece soluciones de core bancario, canales, pagos, administración de fondos y gestión de patrimonios; nativos y agnósticos en la nube, que permiten a los bancos ofrecer a sus clientes una experiencia consistente y fluida y así lograr una excelencia operacional.

Se ha demostrado que el software de Temenos permite que sus clientes de mejor desempeño alcancen una relación costo-ingreso del 25.2% y una rentabilidad sobre el patrimonio del 25.0%; 2 veces mayor que el promedio de la industria. Estos clientes también invierten más del 53% de su presupuesto de TI en crecimiento e innovación vs. mantenimiento, que es 2.5 veces mejor que el promedio de la industria; lo que demuestra que la inversión de TI de los bancos está agregando valor tangible a su negocio.

©2019 Temenos Headquarters SA - todos los derechos reservados.

Aviso: Este documento está protegido por derechos de autor y tratados internacionales. La reproducción no autorizada de este documento, o cualquier parte del mismo, puede resultar en sanciones severas y penales, y será procesada en la mayor medida posible bajo la ley.