



# TEMENOS REGIONAL FORUM

Chengdu, China – 18-19 July 2019



**TEMENOS**  
THE BANKING SOFTWARE COMPANY



# Temenos Learning Community

**TLC Engine**

– 数字化变革管理和服务平台

**Ivy Wee 黄艾薇**

2019.07.18



# 知识的渴求

传统的变革管理正在被时代淘汰

Y世代和Z时代创造了“以参与者主导的学习”潮流\*

数字化工具正在加速内部变革，让变革更具意义\*\*

数字化变革的需求已经非常迫切，急需应对日新月异的市场情况



来源: \*Human Resources Today, \*\*麦肯锡公司

# | TLC价值



## TLC ONLINE

云端的个人订阅学习平台，提供无限制的、全天候的 Temenos 官方培训和认证项目，以及全球专家社区



## TLC ENGINE

数字化学习和交流平台，捕捉和维护银行运营流程和内容，帮助公司员工获取新技能，确保团队工作能力



## TLC CLASSROOM

线上线下讲师引导型课堂培训，讲师经验丰富，具有资格认证，可定制授课，支持线上授课，也可以参与线下传统课堂

**Temenos**软件之综合性学习、培训与认证

| TLC ONLINE

Temenos线上培训与认证云平台



# TLC Online 最新数据



# 学习课程 : 268



# | TLC ENGINE

专为银行打造的数字化转型和学习平台



**TEMENOS**  
Learning Community

# 化挑战为机遇

## 银行面对的挑战

在改变流程时，如何使受影响行员充分意识，且做好准备？

如何降低手工和文档流程不一致的风险？

如何才能更好地了解和衡量员工的知识水平？

怎么才能减少团队对变革的抵触？

如何确保满足监管要求？

## 我们提供的方案

TLC Engine提供了完整的数字化培训资源库及交流平台



TLC Engine是一套中心化的SVOT（单一事实）



TLC Engine提供完整的互动式培训、测试和管理报告工具



TLC Engine可以根据不同角色，为用户提供交流引导



TLC Engine分配流程的负责人，具备审计跟踪，能够实时更新和预警







Chinese

## Open Deposit (AA)\_C

Description Purpose



## Open Deposit (AA)



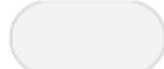
流程图



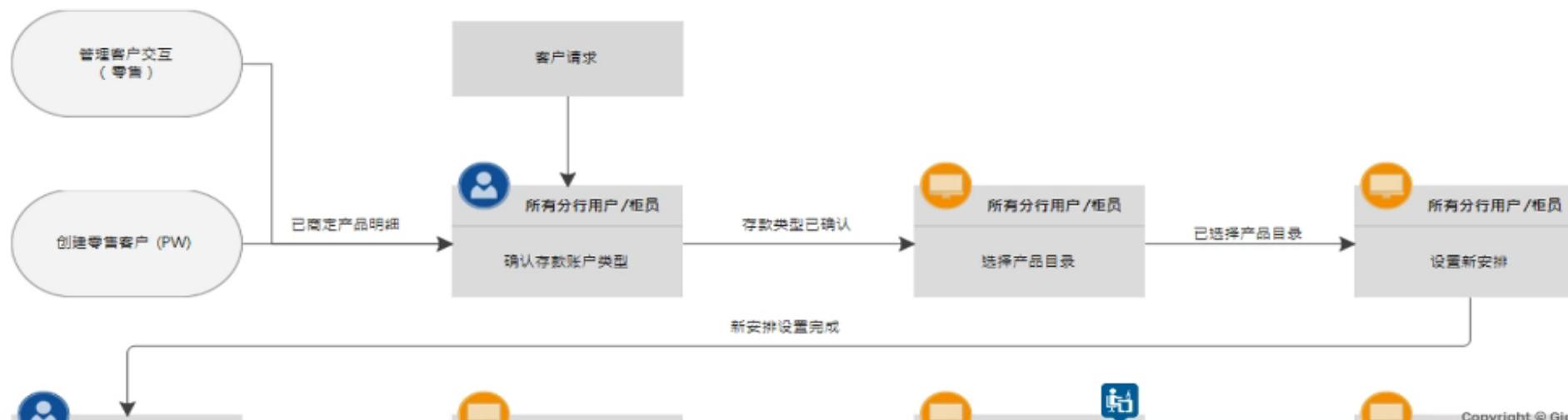
手动任务



系统任务



开始/结束活动



# 价值定位 = 更高效率

员工价值

## 学习发展/人事/变革管理



- 员工更加投入、积极性更高
- 减少人员流失
- 员工入职解决方案

## 技术团队



- 认证工具
- 功能性产品知识
- 适合所有系统的万能解决方案

## 项目资源



- 快速提升技能机制
- 加速员工入职引导
- 储存员工能力水平

业务价值

## 财务



- 更高投资回报率 (ROI)
- 积极/最佳投资
- 学习单一许可证

## 运营 (后台)



- 存储端到端流程
- 包括手动与系统步骤
- 为客户提供个性化流程

## 风险与合规



- 风险管理
- 监管合规
- 审计跟踪



谢谢

Temenos Learning Community, APAC

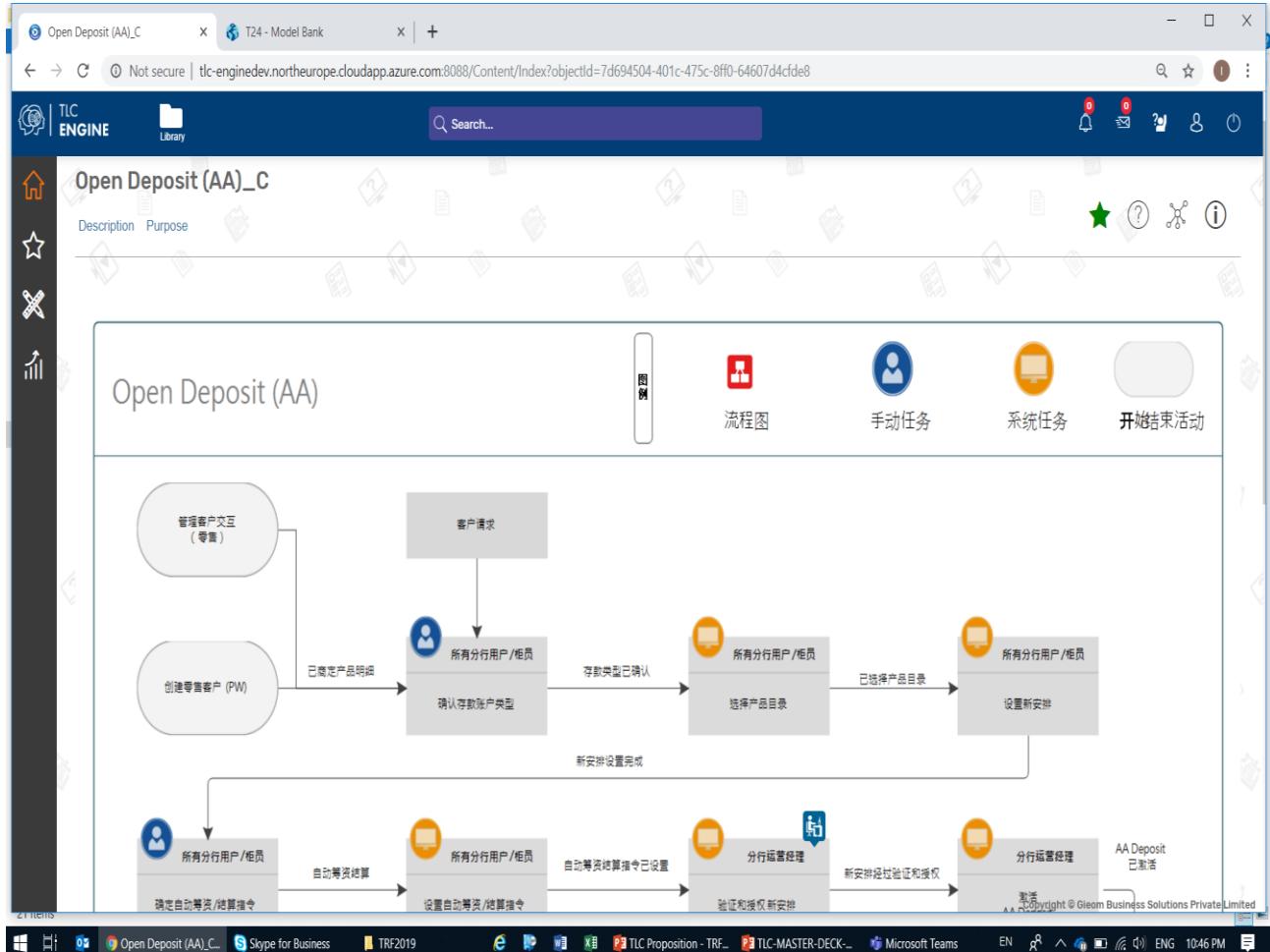
Ivy Wee +65 9862 8792

[iwee@temenos.com](mailto:iwee@temenos.com)

[temenos.com/tlc](http://temenos.com/tlc)

# TLC ENGINE:简介

- Temenos 业务流程 - 预加载 Temenos 标准模型流程 (SOP)
- 全部可编辑的培训资料
- 通过编辑预先装载的SOP，可以储存不同银行的不同流程，比如投资和核心软件实施时的流程。
- TLC Engine是为公司员工提供教育、培训和资格认证的基础工具，促进IT转型之路。
- TLC Engine不仅可以用于安装阶段，还可以帮助员工做好项目开展前准备工作、架构影响分析、运营管理、满足风险、合规和审计要求。



# | TLC ACCELERATORS : 优势模型

与TLC Engine一同助力挖掘潜在优势



**TEMENOS**  
Learning Community

# 优势模型



操作简便、行之有效的辅助销售工具

促进客户与销售团队间的合作，共同打造理想的、有助于TLC Engine安装的优势情景。



**TEMENOS**

谢谢

Temenos Learning Community, APAC  
Ivy Wee +65 9862 8792  
[iwee@temenos.com](mailto:iwee@temenos.com)

[temenos.com/tlc](http://temenos.com/tlc)