



**TEMENOS**  
REGIONAL  
FORUM

Chengdu, China – 18-19 July 2019



**TEMENOS**  
THE BANKING SOFTWARE COMPANY



# Temenos Learning Community

**TLC Engine**

– 数字化变革管理和学习平台

**Ivy Wee 黄艾薇**

2019.07.18





# 知识的渴求

传统的变革管理正在被时代淘汰

Y世代和Z时代创造了“以参与者主导的学习”潮流\*

数字化工具正在加速内部变革，让变革更具意义\*\*

数字化变革的需求已经非常迫切，急需应对日新月异的市场情况

来源: \*Human Resources Today, \*\*麦肯锡公司

# | TLC价值



TLC  
ONLINE

云端的个人订阅学习平台，提供无限制的、全天候的 Temenos官方培训和认证项目，以及全球专家社区



TLC  
ENGINE

数字化学习和交流平台，捕捉和维护银行运营流程和内容，帮助公司员工获取新技能，确保团队工作能力



TLC  
CLASSROOM

线上线下讲师引导型课堂培训，讲师经验丰富，具有资格认证，可定制授课，支持线上授课，也可以参与线下传统课堂

## Temenos软件之综合性学习、培训与认证

| **TLC ONLINE**

Temenos线上培训与认证云平台



**TEMENOS**  
Learning Community

# TLC Online 最新数据

## 学习课程 : 268

<b>T24 CORE BANKING</b> Courses: 63	<b>WEALTH SUITE</b> Courses: 36
<b>INCLUSIVE BANKING</b> Courses: 24	<b>DATA &amp; ANALYTICS</b> Courses: 12
<b>FINANCIAL CRIME MITIGATION</b> Courses: 3	<b>INFINITY ONBOARDING</b> Courses: 4
<b>T24 MIGRATION</b> Courses: 5	<b>T24 UPGRADE</b> Courses: 8
<b>PREMIUM PACK</b> Courses: 155+	<b>TLC ENGINE LITE</b> Standard Model Bank

Temenos在线社区

**2,246**

会员

2019

# | TLC ENGINE

专为银行打造的数字化转型和学习平台



**TEMENOS**  
Learning Community



# 化挑战为机遇

## 银行面临的挑战

在改变流程时，  
如何使受影响行  
员充分意识，且  
做好准备？

如何降低手工和  
文档流程不一致  
的风险？

如何才能更好地  
了解和衡量员工  
的知识水平？

怎么才能减少团  
队对变革的抵触？

如何确保满足监  
管要求？

## 我们提供的方案

**TLC Engine**提  
供了完整的数字  
化培训资源库及  
交流平台



TLC Engine是一  
套中心化的SVOT  
(单一事实)



TLC Engine提供  
完整的互动式培  
训、测试和管理  
报告工具



TLC Engine可以  
根据不同角色，  
为用户提供交流  
引导



TLC Engine分配  
流程的负责人，  
具备审计跟踪，  
能够实时更新和  
预警







3. Open Deposit (AA)

Open Deposit (AA)\_C

Create Arrangement Account - A

Create Arrangement Account - A

+

Not secure | tlc-engine.dev.northeurope.cloudapp.azure.com:8088/Content/Index?objectId=7d694504-401c-475c-8ff0-64607d4cfe8

TLC ENGINE

Library

Search...

0

0

?

?

?

Chinese

Open Deposit (AA)\_C

Description Purpose

Open Deposit (AA)

流程图

手动任务

系统任务

开始结束活动

管理客户交互 (零售)

创建零售客户 (PW)

客户请求

所有分行用户/柜员

确认存款账户类型

存款类型已确认

所有分行用户/柜员

选择产品目录

已选择产品目录

所有分行用户/柜员

设置新安排

新安排设置完成

Copyright © Geom Business Solutions Private Limited

LIVE: 00:00:00 REC: 00:00:01 CPU: 1.7%, 50.00 tps

# 价值定位 = 更高效率

员工价值

## 学习发展/人事/变革管理



- 员工更加投入、积极性更高
- 减少人员流失
- 员工入职解决方案

## 技术团队



- 认证工具
- 功能性产品知识
- 适合所有系统的万能解决方案

## 项目资源



- 快速提升技能机制
- 加速员工入职引导
- 储存员工能力水平

业务价值

## 财务



- 更高投资回报率（ROI）
- 积极/最佳投资
- 学习单一许可证

## 运营（后台）



- 存储端到端流程
- 包括手动与系统步骤
- 为客户创造个性化流程

## 风险与合规



- 风险管理
- 监管合规
- 审计跟踪





# 谢谢

Temenos Learning Community, APAC

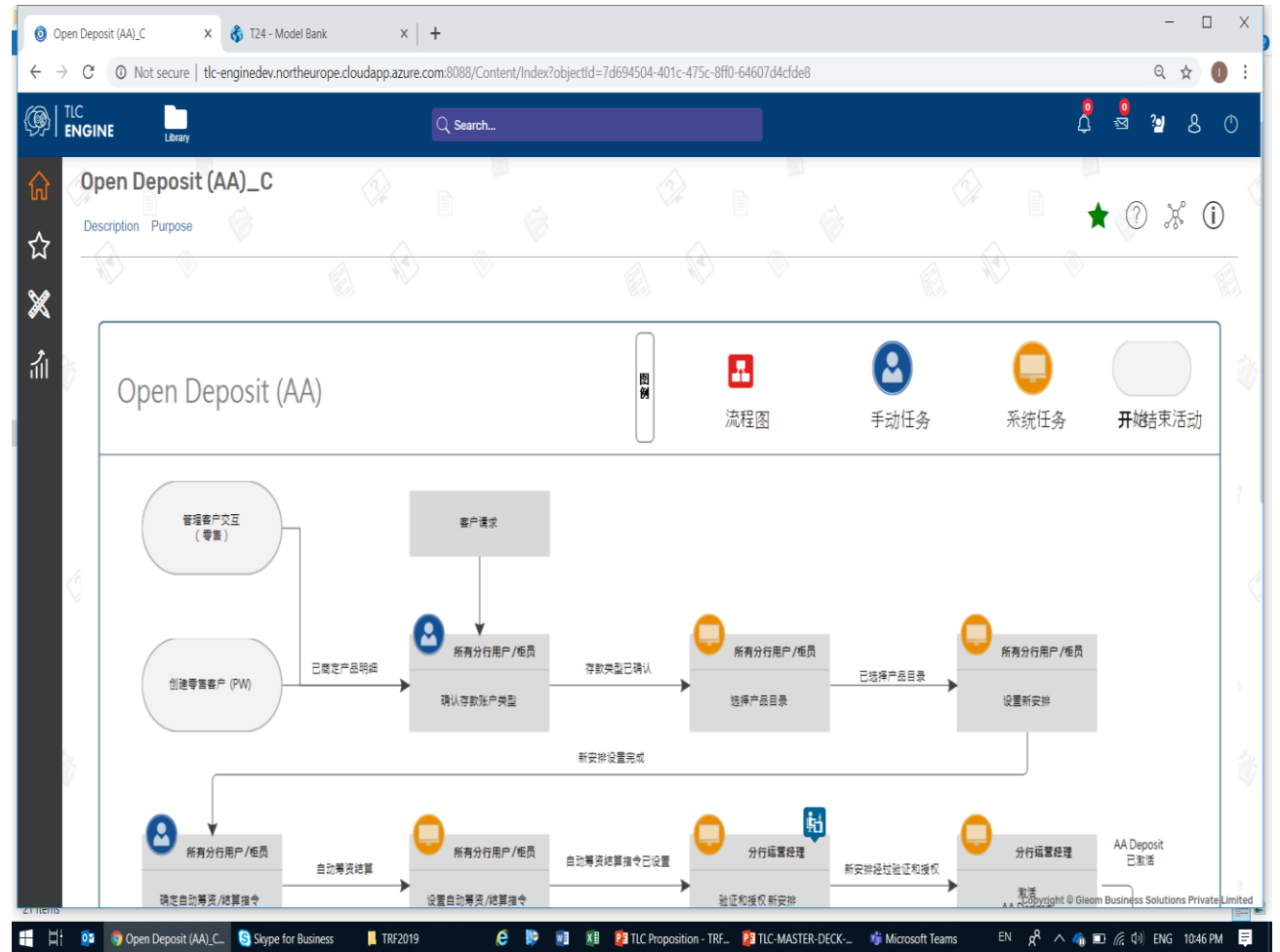
Ivy Wee +65 9862 8792

[iwee@temenos.com](mailto:iwee@temenos.com)

[temenos.com/tlc](https://temenos.com/tlc)

# TLC ENGINE:简介

- Temenos 业务流程 - 预加载  
Temenos 标准模型流程 (SOP)
- 全部可编辑的培训资料
- 通过编辑预先装载的SOP，可以储存不同银行的不同流程，比如投资和核心软件实施时的流程。
- TLC Engine是为公司员工提供教育、培训和资格认证的基础工具，促进IT转型之路。
- TLC Engine不仅可以用于安装阶段，还可以帮助员工做好项目开展前准备工作、架构影响分析、运营管理、满足风险、合规和审计要求。



# | TLC ACCELERATORS : 优势模型

与TLC Engine一同助力挖掘潜在优势



**TEMENOS**  
Learning Community

# 优势模型



操作简便、行之有效的辅助销售工具

促进客户与销售团队间的合作，  
共同打造理想的、有助于TLC  
Engine安装的优势情景。



**TEMENOS**



# 谢谢

Temenos Learning Community, APAC

Ivy Wee +65 9862 8792

[iwee@temenos.com](mailto:iwee@temenos.com)

[temenos.com/tlc](https://temenos.com/tlc)