



TEMENOS
THE BANKING SOFTWARE COMPANY

Year End Support (YES)



Alcance de YES

Con un récord exitoso durante los últimos 9 años con más de 60 clientes

Grupo de trabajo especial para el soporte de fin de año

Analistas con + de 10 años de experiencia

Las actividades YES se realizan generalmente del 15 Nov - 8 Enero (o cuando el cliente lo requiera)

Llamadas semanales de supervisión para monitorear progreso

Canal especial de soporte 24x7 durante la última semana del año

Opciones adicionales disponibles – FATCA

Transact Year End

- Asistencia en la parametrización para:
 - End of Year Process (EOY)
 - Reportes
 - Detención de procesos para extracción de datos a sistemas de terceros
- Cierre de Ganancias y Pérdidas (P&L) en Transact
- Actualizaciones y generación de reportes usando las líneas de saldos y los documentos de movimientos de líneas
- Asistencia en la generación de reportes de movimientos de cierre exactos para fin de año usando conceptos de fecha virtuales

FATCA Year End

- Asistir en la parametrización de FATCA
- Facilidad en el proceso de adición de FATCA
- Validación de saldos conjuntos
- Generación de reporte xml de FATCA
- Validación de reportes FATCA
- Las actividades de fin de año de FATCA se realizan del 15 de Noviembre al 31 de Marzo (o cuando el cliente lo requiera)

Oferta de YES

- Soporte dedicado para el proceso EOY comenzando 45 días antes de fin de año
- Proveer documentos detallados del procedimiento de EOY
- Herramientas automatizadas para extraer datos necesarios
- Proveer arreglos necesarios de manera proactiva y soluciones alternativas
- Mock EOY – ayuda estableciendo parámetros para correr COBs en Test bed
- Asistencia en verificación y reconciliación de datos financieros
- Resolución de problemas EOY con prioridad y ejecución exitosa del cierre de fin de año
- Especialistas de soporte dedicado 24x7 disponibles por llamadas y mensajería
- Llamadas semanales para discutir/revisar el estatus de EOY
- Resumen de reporte financiero sobre la finalización de EOY
- Retroalimentación para mejoras de procesos
- Cierre/Sign Off



[SOLICITA EL SERVICIO](#)

CONTÁCTENOS

premiumsupport@temenos.com

temenos.com/es

Sobre Temenos

Temenos AG (SIX: TEMN), con sede en Ginebra, es el software bancario líder en el mundo, el cual se asocia con bancos e instituciones financieras para transformar sus negocios y mantenerse en la vanguardia de un mercado que evoluciona. Más de 3,000 bancos alrededor del mundo, incluyendo 41 de los 50 bancos más importantes en el mundo, confían en Temenos para procesar tanto las transacciones diarias como las interacciones para más de 500 millones de clientes. Temenos ofrece un front-office y un core bancario nativo en la nube y agnóstico en la nube, soluciones de pagos, productos de software para la administración de fondos y gestión patrimonial permitiéndole a los bancos la capacidad de brindar experiencias al cliente que sean consistentes y sin fricción, adquiriendo excelencia operacional.

Se ha demostrado que el software de Temenos permite que sus clientes de mejor desempeño alcancen una relación costo-ingreso del 26.8% y una rentabilidad sobre el patrimonio del 29.0%; 3 veces mayor que el promedio de la industria. Estos clientes también invierten más del 51% de su presupuesto de TI en crecimiento e innovación vs. mantenimiento, que es 2 veces mayor que el promedio de la industria; lo que demuestra que la inversión de TI de los bancos está agregando valor tangible a su negocio. Para obtener más información, visite www.temenos.com o www.temenos.com/es

© 2020 Temenos Headquarters SA – todos los derechos reservados.

Advertencia: Este documento está protegido por la ley de derechos de autor y los tratados internacionales respectivos. La reproducción no autorizada de este documento o cualquier parte de él puede resultar en severas sanciones penales y será procesada con la mayor fuerza de la ley.



TEMENOS
THE BANKING SOFTWARE COMPANY