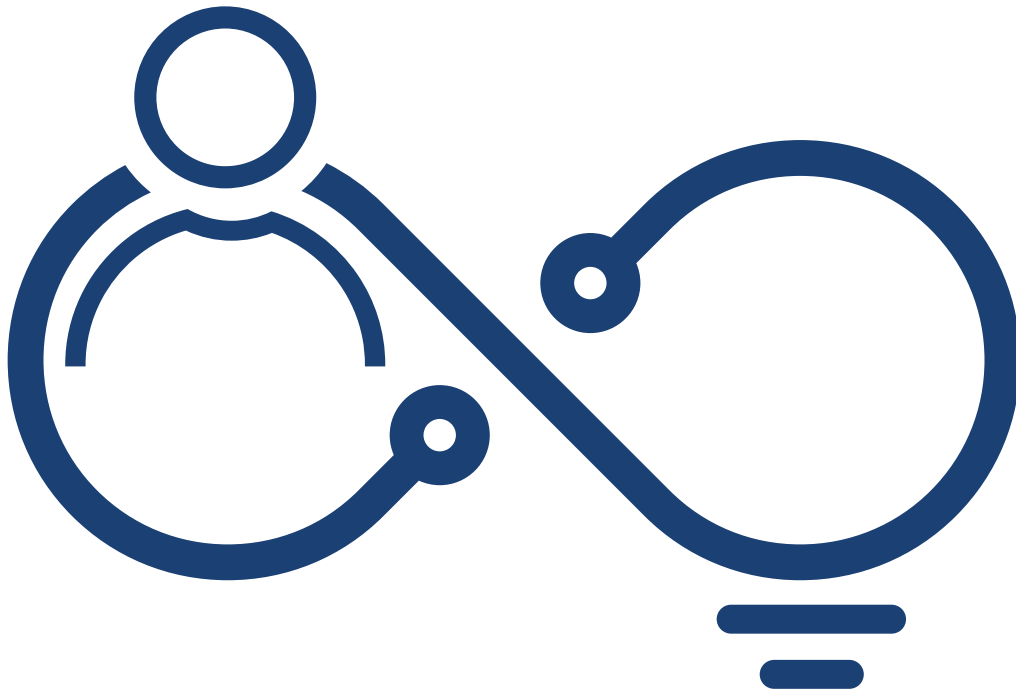




# TEMENOS

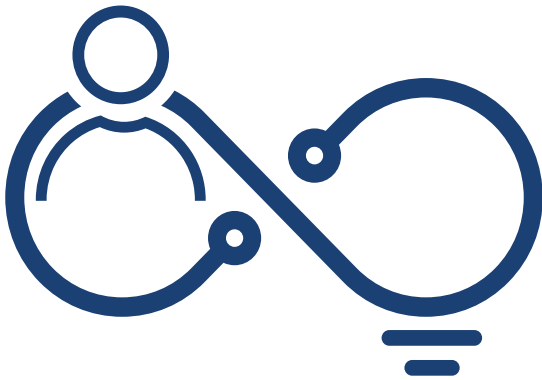
Infinity





**TEMENOS**  
THE BANKING SOFTWARE COMPANY

# Temenos Infinity



Temenos ha revolucionado su oferta actual al ofrecer una solución de banca digital independiente, nativa y agnóstica en la nube. Se puede vender e implementar en cualquier combinación de sistemas de back-office, incluidos los sistemas core que no sean de Temenos, así como el core bancario de Temenos T24 Transact.

Incorpora los canales de Temenos y el marketing en tiempo real, así como nuestra capacidad líder en el mercado de afiliación (onboarding) y de originación.

- Los tiempos de solicitud para un nuevo producto se redujeron en aproximadamente un 60% al reducir el número de puntos de contacto (un banco redujo las solicitudes de préstamos de 20 a 6 preguntas y los clientes pudieron completar las solicitudes de tarjetas de crédito con solo 5 preguntas).
- Permite aumentar el compromiso con los clientes a través de canales digitales.
- Despliegue rápido en banca móvil y en línea.
- Totalmente integrado con capacidades de CRM para impulsar experiencias personalizadas.
- Optimización de la experiencia: análisis de comportamiento para identificar áreas de fricción durante el proceso de afiliación (onboarding) y facilitar sugerencias específicas y útiles para mejorar la tasa de éxito de la aplicación.

Los programas de transformación digital pueden ser extensos y complejos. Adquirir nuevos clientes en un mercado competitivo de banca digital, aún más. Temenos Infinity permite a los bancos generar ganancias a corto y mediano plazo en las ventas digitales, así como en el rendimiento del servicio al identificar y abordar los problemas asociados a la experiencia del cliente.

Un requisito clave de cualquier transformación digital es generar crecimiento y nuevos canales para la generación de ingresos. Temenos Infinity puede satisfacer esta necesidad al habilitar una experiencia verdaderamente omnicanal, con ágiles procesos de integración y campañas de marketing específicas que ofrecen productos relevantes y personalizados.





**TEMENOS**  
THE BANKING SOFTWARE COMPANY

## Descripción de la Solución

Las características claves de Temenos Infinity son:

- Un contenedor de software independiente que puede comunicarse con cualquier sistema central (core) / back office.
- Capacidad omnicanal en dispositivos móviles, web, sucursales, call centers y más.
- Una plataforma de experiencia de usuario que permite a los usuarios empresariales brindar cambios independientemente de los procesos de TI.
- Marketing en tiempo real para brindar ofertas y mensajes personalizados al público objetivo.
- Afiliación de clientes y apertura de cuentas.
- Capacidad de optimización de ventas para la afiliación
- Cotización y originación del producto
- Agregación de cuentas, banca abierta
- Lista publicada de APIs abiertas para soportar la integración y reducir el TCO
- Gestión del dinero (PFM) para permitir a los clientes tomar el control de sus finanzas
- Analítica
- Riesgo y Cumplimiento

## Beneficios para los Bancos

- **Nativo y agnóstico en la nube:** Escalabilidad flexible, agilidad, independencia y conectividad
- **API habilitada:** Integración de APIs a los sistemas existentes, socios y FinTechs.
- **Plataforma de experiencia del usuario:** Una solución única omnicanal para respaldar una experiencia consistente en dispositivos móviles, web, sucursales y centros de llamadas, entre otros.
- **Optimización del canal de ventas:** Gestión del abandono, identificando el punto de desistimiento para darle seguimiento a la aplicación incompleta y así convertirla en una venta.
- **Toma de decisiones en tiempo real:** Análisis predictivo que utiliza un motor de toma de decisiones para brindar mensajes personalizados, creando valor y dándole importancia al cliente.
- **Microservicios:** Mejorando la modularidad y permitiendo la entrega y el despliegue continuo.
- **Conocimiento:** Un sistema de análisis de comportamiento para hacer una comparación de los clientes ante las mejores tasas de conversión.
- **Agilidad:** La arquitectura en capas de la plataforma Infinity nos permite ofrecer flexibilidad y agilidad en el diseño de la experiencia del cliente.
- **Especialista en banca:** Temenos Infinity toma ventaja de nuestro conocimiento como el proveedor de software bancario no.1 en el mundo para brindar a los clientes la experiencia de un software bancario líder en el mercado, con soluciones en FCM (fraude, prevención de lavado de activos, riesgo y cumplimiento) y transformación.



## Disponibilidad

- La solución ya está disponible y se lanzará una nueva e importante funcionalidad en el 2019 junto con las capacidades de implementación nativas en la nube, que vendrán con la migración a la plataforma de Temenos.
- Las características claves enumeradas anteriormente reflejan la funcionalidad existente junto con la funcionalidad que será implementada en el 2019.