



Avec TEMENOS T24, la Tunisian Foreign Bank se dote d'un système d'information à la hauteur de ses ambitions européennes !

Paris, le 5 mai 2010 - Leader mondial dans l'édition de progiciels bancaires intégrés, **Temenos annonce la signature d'un nouveau contrat avec la Tunisian Foreign Bank – TF Bank (ex-Union Tunisienne de Banque- UTB)**, banque universelle de droit français et à capitaux tunisiens en Europe dont le siège se trouve à Paris. Ce contrat porte sur **la fourniture et le déploiement de sa solution logicielle globale bancaire, TEMENOS T24 (T24), couplée aux modules V.bank déjà installés chez TF Bank.**

TF Bank est une institution bancaire ayant pour vocation de devenir un puissant levier au service des tunisiens résidents à l'étranger, des particuliers aux professionnels, et des investisseurs européens. Ce choix technologique s'inscrit dans une **stratégie d'étendre son offre de services et son réseau d'agences bancaires dans les principales capitales européennes**. Cette première signature, intervenant 3 mois après l'intégration réussie de Viveo dans le groupe Temenos, a été réalisée conjointement par les équipes de Temenos et de Viveo, et démontre **la complémentarité de T24 et des modules V.bank et leur richesse fonctionnelle**.

Jean-Michel Hilsenkopf, Directeur Régional de Temenos, nous confie « *Nous sommes très heureux de compter parmi nos clients un établissement de l'importance de TF Bank et de pouvoir l'accompagner dans ses nouvelles ambitions européennes. De surcroît, cette signature représente la 1ère concrétisation de l'union de Temenos et Viveo après tout juste 3 mois de vie commune. Ce succès a été rendu possible par une réelle complémentarité des équipes et des produits. La puissance de notre solution T24 associée aux modules V.bank et à l'expertise des collaborateurs Viveo nous permettent d'avoir de grandes ambitions sur le marché francophone.* »

La genèse du projet - Fin 2009, TF Bank, quelques mois avant sa nouvelle impulsion (*changement de dénomination, augmentation de capital...*) voulait, en effet, se **doter d'un système d'information en cohérence avec ses nouvelles ambitions européennes**. A ce titre, cet établissement bancaire souhaitait remplacer sa solution logicielle spécifique par un progiciel intégré bancaire. Déjà équipé des modules V.bank réglementaire, Surfi, Bâle II, TF Bank consulte tout naturellement l'éditeur Viveo. L'entrée de ce dernier en décembre 2009 dans le groupe Temenos offre la possibilité à TF Bank de découvrir la richesse fonctionnelle de la solution T24, ses complémentarités et ses possibilités d'interfaçage avec les modules V.bank déployés. Monsieur Habib El Montasser SFAR, Président de TF Bank, réaffirme « *Nous souhaitons disposer d'une solution logicielle qui accompagne durablement le développement de notre banque en France et en Tunisie en couvrant nos trois enjeux clés : fluidifier les traitements de nos opérations quotidiennes, gage d'une meilleure qualité de services délivrés à nos clients, gagner en flexibilité et assurer une continuité de l'existant en capitalisant sur les modules déjà installés.* »

Les raisons du choix - TF Bank sélectionne T24 comme noyau de son système d'information, interfacé avec les modules V.bank existants. Monsieur Habib El Montasser SFAR, ajoute : « *Fort de notre historique positif avec Viveo et de nos contacts fructueux avec Temenos, il nous est apparu primordial de capitaliser sur des partenaires qui appréhendent nos spécificités, nos contraintes et notre périmètre d'intervention.*

De plus, la richesse fonctionnelle de T24 et l'approche « banque modèle » de Temenos, déjà plébiscité par des banques tunisiennes, ont largement conforté notre choix. Ainsi, la capitalisation de nos investissements effectués sur les modules V.bank, la proposition technique et financière adaptée à notre structure, la qualité des équipes ont été des critères déterminants de notre sélection. »

Les grandes étapes du projet - Selon les termes du contrat, **le projet a débuté le 12 avril 2010, pour une mise en production sur le périmètre principal fin 2010.** Il comprendra le déploiement de T24 au sein du siège et des agences en France, de la succursale off-shore de Tunis et dans toutes les nouvelles agences européennes en Allemagne et en Italie. Ce projet englobera également les prestations d'interfaçage avec les modules V.bank existants et le déploiement du module V.bank online pour créer de nouveaux portails pour la clientèle particuliers et corporate en France, en Tunisie et en Europe.

Les bénéfices attendus - Monsieur Habib El Montasser SFAR, Président de TF Bank, conclut : « *Nous pensons que la solution T24 apportera à notre banque une plus grande flexibilité et une meilleure capacité d'adaptation aux attentes de notre clientèle diversifiée, retail, institutionnelle ou corporate. En plus d'exploiter de nouveaux gisements de productivité, cette solution nous permettra de recentrer nos agences sur la distribution de produits & services bancaires et sur le conseil aux clients. Enfin, la solution T24 devrait nous offrir des capacités supérieures en termes de segmentation de notre clientèle et de personnalisation de nos services, en Europe et en Tunisie. »*

A propos de la Tunisian Foreign Bank – TF Bank

Connue depuis 1977, sous le nom d'Union Tunisienne de Banque (UTB), Tunisian Foreign Bank (TF Bank) est une banque universelle de droit français dont le siège est à Paris. L'activité de l'établissement est au service des particuliers, notamment, des TRE (Tunisiens résidents à l'étranger), des professionnels, des PME/PMI et des corporates. La banque dispose d'agences en France et d'une succursale off-shore à Tunis.

A propos de Temenos

Fondée en 1993 et cotée en bourse en Suisse (SIX: TEMN), Temenos Group AG est un fournisseur mondial de progiciels bancaires intégrés pour la banque de détail, de financement, universelle, privée, islamique et la microfinance. Basée à Genève, Temenos dispose de 57 bureaux à travers le monde et offre ses services à plus de 1000 clients dans plus de 120 pays. Ses progiciels s'appuient sur une technologie de pointe et de nombreuses fonctionnalités, intégrant les meilleures pratiques, fruit de l'expérience de Temenos sur plus de 600 sites de par le monde. L'approche d'implémentation évoluée et automatisée de Temenos, étayée par une solide organisation des Services à la clientèle, assure des migrations de plates-formes bancaires efficaces et à faible risque. Classée en tête de la liste Sales League Table d'IBS pour 2009, Temenos remporte chaque année depuis son lancement le Readers' Choice Award « Best Core Banking Product » et se positionne comme le 26^{ème} au classement FinTech des 100 meilleurs fournisseurs de technologie financière. Force est de constater que les clients de Temenos sont plus rentables que leurs homologues : d'après The Banker – top 1000 banks, les clients de Temenos bénéficient d'un rendement de l'actif supérieur de 62%, d'un rendement du capital supérieur de 54% et d'un ratio coûts/revenus qui est de 7,2 points inférieur à celui des sociétés non clientes de Temenos.

Sites web : www.temenos.com

Contacts presse Temenos

Gaëlle Bou

Regional Marketing Director - Temenos

Tél. : + 33 (0)1 44 09 55 58

E-mail : gbou@temenos.com

Gwendoline Bodineau

Attachée de presse - GLC

Tél. : + 33 (0)1 48 97 78 16

E-mail : gwendoline-bodineau@orange.fr

Alexa Guenoun

Regional Manager, CEU - Temenos

Tél : +33 (0)1 44 77 43 43

E-mail : aguenoun@temenos.com

Petra Shuttlewood

Corporate PR Manager - Temenos

Tél. : +44 (0) 207 423 3700

E-mail : pshuttlewood@temenos.com