



TEMENOS T24

Product Overview

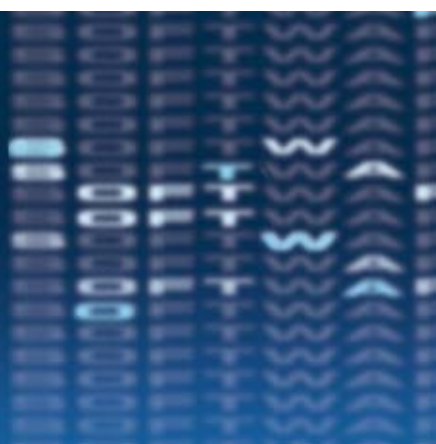








TEMENOS
The Banking Software Company



Contents

T24 è una soluzione comprovata	4
T24 adattabile al tuo settore e al tuo profilo	6
T24: cosa significa per la banca	8
T24 – una infrastruttura flessibile e a prova di futuro	
• Uno sguardo alla tecnologia	12
• Aspetti funzionali	14
• Copertura del business	16
• Ulteriori prodotti integrati in T24	18
Sommario – le ragioni del perchè	20



Retail Banking	
Corporate & Correspondent Banking	
Universal Banking	
Private Wealth Management	
Islamic Banking	
Microfinance & Community Banking	

Introduzione

T24 è una soluzione comprovata

T24 fornisce una vista singola del business – trasversalmente in tutte le linee funzionali sia nelle grandi che nelle piccole banche

Una importante banca asiatica utilizza T24 per supportare il proprio business, sia corporate che retail, operando in maniera razionale al servizio di oltre 10 milioni di account. T24 ha sostituito diversi e disparati sistemi nel retail, nel corporate, nella tesoreria e nella finanza, rafforzando significativamente la gestione del rischio di credito e del rischio operativo. In questo caso T24 ha dimostrato la sua capacità e facilità di supporto per le operazioni bancarie di alto volume.

T24 è una soluzione comprovata

T24 richiede una ridotta infrastruttura in quanto realizzato con una singola e integrata architettura

Una banca universale di riferimento in Arabia Saudita con la migrazione a T24 ha potuto ridurre a 7 i sistemi in uso dai 107 precedentemente impiegati. Ora T24 costituisce il core per il supporto di tutte le necessità della banca nel retail, nel corporate e nel Islamic banking.

T24 è una soluzione comprovata

T24 consente una riduzione globale dei costi di piattaforma grazie alla centralizzazione

Una banca privata di riferimento era operativa in sei paesi con il supporto di due hub internazionali e sette data centre. T24 ha consentito la migrazione a un singolo hub con due soli data centre condivisi, ottenendo una importante riduzione dei costi e una migliorata flessibilità di ambiente per le future espansioni.

T24 è una soluzione comprovata

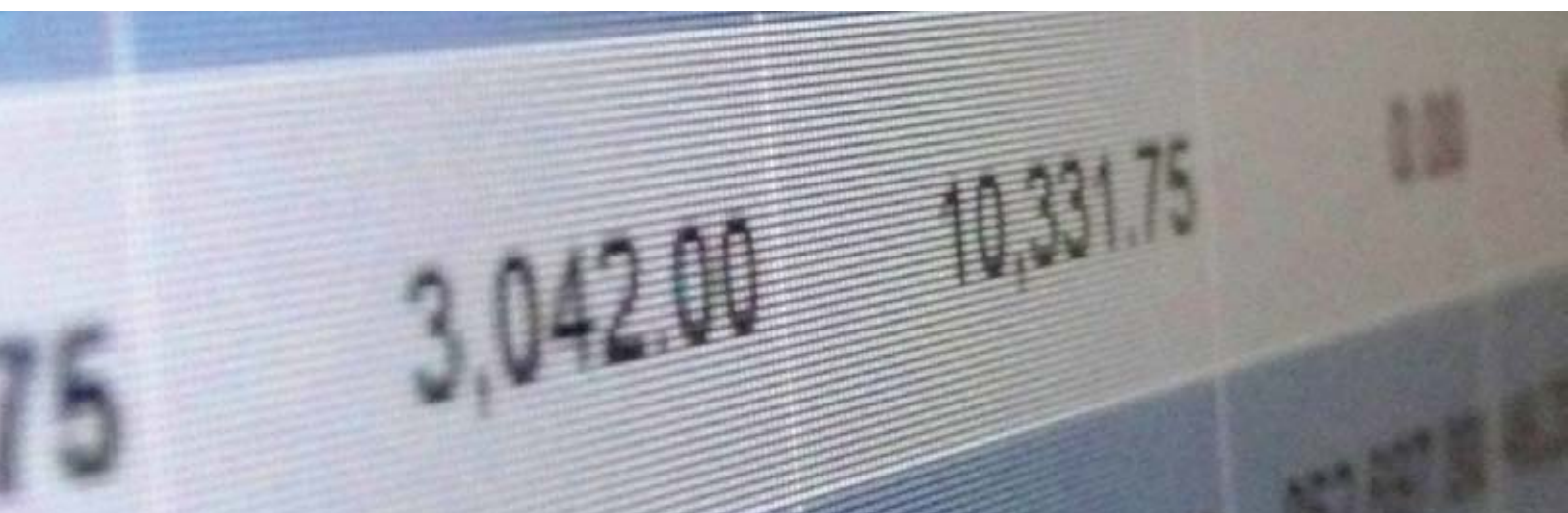
T24 è affidabile, così la banca può concentrarsi sul servizio al cliente e sulla crescita del business.

Un gruppo globale nel private banking e asset management con sede in Svizzera e cliente di lunga data di Temenos, ha sfruttato la flessibilità propria di T24 per favorire la crescita organica nel proprio mercato e la espansione geografica in dieci paesi, supportando le operazioni da un singolo IT hub di elevata efficienza. Parimenti T24 ha supportato la crescita conseguita con attività di Merge e Acquisition.

T24 è una soluzione comprovata

T24 incorpora strumenti avanzati di Service Oriented Architecture (SOA) per la attivazione dei servizi di business direttamente da un ricco menu all'interno di una piattaforma SOA moderna, flessibile, scalabile e standard.

Una banca universale regionale ha scelto T24 per i servizi business del core banking nell'ambito della implementazione SOA a livello di compagnia. In questo ambiente i processi sono gestiti in una combinazione di monitoraggio di attività e orchestrazione, primariamente come applicazione in Business Process Execution Language (BPEL).



Temenos T24 (T24) è il software “core banking” pacchettizzato di riferimento al mondo, che può aiutare le banche a:



Consentire la crescita

- T24 con la sua singola vista a 360 gradi del cliente e la completa razionalizzazione del “front to back” consente alla banca di organizzare il proprio business intorno al cliente avviluppandolo, aiutandola a migliorare il proprio tasso di acquisizione, mantenimento e vendita. Con T24 al centro, le banche possono migliorare significativamente il servizio al cliente e assicurarne una positiva percezione.
- T24 grazie alla sua intrinseca flessibilità fornisce alle banche la agilità necessaria per cogliere le nuove opportunità di mercato e rispondere alle mutate necessità dei propri clienti con maggiore rapidità, offrendo loro prodotti e servizi innovativi che possono essere potenzialmente lanciati in pochi giorni. Tutto questo può risultare in un importante vantaggio sulla concorrenza.
- T24 può supportare la quasi totalità dei prodotti e degli strumenti finanziari che sono trattati in tutti i mercati nel mondo. Questo spettro funzionale significa per le banche la possibilità di entrare in nuovi business, oppure meglio governare le crescite nelle aree gestite, nella consapevolezza che T24 supporterà pienamente le necessità del business con efficacia e massimizzandone i ricavi nel tempo.
- T24 è intrinsecamente e profondamente multi-canale. Tutti i servizi di T24 possono essere distribuiti in qualsiasi canale; parimenti i nuovi servizi e prodotti vengono resi immediatamente disponibili in tutti i canali. Con la evoluzione del mercato vengono aggiunti nuovi canali assicurando con T24 la continuità del supporto al nuovo business.
- T24 supporta la espansione geografica, combinando un reale supporto 24x7 per le operazioni globali non-stop con un supporto commisurato alle specificità locali tenendo in considerazione le diversità normative e culturali.
- T24 può gestire un volume illimitato: infatti il sistema implementa le più aggiornate architetture per applicazioni multiple che ne assicurano una scalabilità lineare.

Gestire il rischio

- T24 è un sistema particolarmente dotato per una efficiente e documentata gestione del rischio e per il reporting agli organi di vigilanza.
- T24 è altamente automatizzato con significativi livelli di “straight through processing” (STP) in ambito dipartimentale, di ufficio e di paese con una definibile gestione delle eccezioni. Questo aiuta le banche nel ridurre gli errori, ridurre i rischi e migliorare i controlli.
- T24 fornisce una vista completa di tutte le attività del cliente con la banca, includendo anche le transazioni non finanziarie. La integrazione di T24 nelle diverse aree di business, consente agli addetti della banca una visione completa delle attività, inclusive dello stato dei crediti, e una più ampia informazione a sostegno delle decisioni.
- T24 è un sistema realmente 24x7 che supporta le operazioni di banca non-stop. Le decisioni possono essere prese sulla base di informazioni sempre aggiornate all'ultimo livello.
- T24 elimina il rischio di obsolescenza. Esso è un sistema aperto e supporta i più diffusi standard tecnologici. Le nuove versioni sono distribuite su base annuale per assicurare continuamente l'allineamento di T24 con i cambiamenti di mercato e tecnologici.
- T24 anche minimizza i rischi di progetto. Distribuito come soluzione pre-configurata, con parametri pre-definiti sulla base delle “best practice” derivate dai vari settori bancari, consente una implementazione più veloce e maggiormente predicibile che non quella dei software tradizionali.

Gestire i costi

- T24 offre un ampio spettro di funzionalità, tali da consentire una cospicua riduzione delle applicazioni legacy e dei relativi costi di supporto.
- Un elevato livello di efficienza operativa e il protocollo STP permettono la totale automazione dei processi di routine, una efficiente gestione dei problemi e delle eccezioni, un minor numero di persone per trattare più grandi volumi.
- La capacità di T24 di supportare con centri servizi e “hub” condivisi le operazioni distribuite, sia a livello di paese che a livello globale, significa che le operazioni possono essere collocate e concentrate nella località più conveniente. La possibilità di consolidare le operazioni e gli staff nelle località di più basso costo, produce dei significativi risparmi nel business.
- Per poter essere governati, i costi debbono prima essere individuati. T24 e TEMENOS Data Warehouse dispongono di un sistema informativo per la direzione estremamente accurato e ricco di dettagli. Esso identifica con elevati livelli di visibilità i costi relativi a ciascun centro di ricavo, permettendo una più efficiente allocazione delle risorse.

T24 è adattabile al tuo profilo, è appropriato per il tuo settore

Un sistema flessibile e adeguato per i moderni requisiti

Per meglio soddisfare le necessità della banca e in considerazione delle infrastrutture IT esistenti, T24 può essere implementato indifferentemente in uno dei seguenti modi:

- Come completo sistema "core" dal front office alla contabilità generale
- Come sistema a componenti, aggiungendo le necessarie funzionalità alla infrastruttura esistente componente per componente
- Come elemento di una struttura più ampia, incorporando i moduli di T24 nello sviluppo di un sistema costruito in casa, per ridurre i rischi e per introdurre collaudate applicazioni "core"

T24 grazie alla architettura flessibile ed estensibile può essere proficuamente impiegato sia per le minime operazioni iniziali in nuovi avviamenti che per la gestione dei processi di business per milioni di conti correnti in ambiente "core" delle grandi banche retail.

Un modello di riferimento per ciascun settore dell'industria bancaria

T24 Model Bank scaturisce da un approccio originale ed unico di Temenos. Molto pragmaticamente è stato sviluppato per fronteggiare al meglio le complessità e i rischi propri delle implementazioni "core" e per costituire una raccolta delle migliori pratiche operative che Temenos ha avuto modo di sperimentare nel tempo in oltre 600 implementazioni nel mondo. A differenza dei nostri clienti, i quali tipicamente sperimentano una o due implementazioni su larga scala, noi completiamo con successo dalle 30 alle 50 implementazioni ogni anno. T24 Model Bank è affinato continuamente sulla base delle nuove esperienze maturate nei vari settori bancari che serviamo, poiché noi lavoriamo con banche dei più svariati profili e dimensioni in oltre 120 paesi.

T24 è disponibile già pre-configurato con i processi "best practice" di ciascun mercato bancario. Lo spettro delle capacità Model Bank – tutte costruite con lo stesso codice software – include:

T24 Retail

T24 è impiegato per supportare più di 250 operazioni retail: dai più grandi gruppi bancari internazionali fino alle banche locali e ai nuovi avviamenti. T24 offre una ampia gamma di funzionalità Retail, dal front al back office, inclusive di CRM e della gestione del ciclo di vita dei prodotti. Scalabilità e resilienza senza pari si combinano in funzione cliente-centrica. T24 supporta i conti correnti, la finanza proprietaria e al consumo e i depositi.

T24 Corporate

Supporti integrati in una singola piattaforma sono rivolti alle banche che offrono servizi ai clienti professionali e alle aziende. T24 consente una rapida introduzione dei nuovi modelli di business aggiungendo valore nelle relazioni con i clienti. Il

supporto include il credito alle aziende, la gestione della cassa e delle banche corrispondenti, i pagamenti, i servizi di tesoreria e finanziari.

T24 Universal

Rivolto alle banche che erogano una ampia gamma di prodotti e servizi nel retail e nel corporate, T24 Universal offre una gamma di funzionalità di ampio respiro e profondità in tutti i canali, dando alla banca la possibilità di competere con le banche più specializzate, unitamente alla necessaria agilità e flessibilità per fronteggiare gli eventuali nuovi entranti. La scalabilità inerente di T24, particolarmente a quelle banche con molte filiali estere, consente di beneficiare pienamente dei vantaggi della centralizzazione delle operazioni e della fabbrica prodotti nel contempo garantendo le funzionalità del front office.

T24 Private Wealth

Sin dal concepimento, Temenos ha fornito sistemi bancari di eccellenza alle banche private. T24 supporta il front e back office di una ampia gamma di prodotti e strumenti finanziari tipicamente rivolti ai clienti più facoltosi. Questi spaziano dagli strumenti più semplici quali fund e equità e FX sino a prodotti strutturati quali gli edge funds. T24 fornisce il supporto per la gestione diversificata degli asset, inclusivo degli strumenti di misurazione e di modelli multidimensionali di investimento. Questo Model bank può fornire una completa funzionalità front to back o più semplicemente una sola parte di essa in quei casi, ad esempio, dove sia in uso una suite di asset management alternativa.

T24 for Islamic Banking

Questo settore industriale si è molto sviluppato nel corso degli ultimi 20 anni, particolarmente in Medio Oriente e in Asia. Temenos ha risposto con un sistema bancario tra i migliori per questo settore. In quanto sistema Shariah conforme e commercialmente flessibile, T24 supporta sia le organizzazioni unicamente operanti secondo i principi Islamici che quelle convenzionali che adottano questi principi in modo selettivo. I clienti che adottano T24 Islamic Banking possono indirizzare tutti gli aspetti della banca convenzionale e islamica con un solo sistema core beneficiando dei relativi vantaggi.

T24 for Islamic Banking include:

- Murabaha
- Musharaka
- Bei Bithaman Ajil
- Ijara
- Bei Salam
- Istisnaa
- Wakala

T24 Microfinance and Community Banking

Questo Model Bank è stato sviluppato per quelle istituzioni che richiedono un sistema maturo, flessibile, economico e facile da installare. Esso supporta le specifiche operazioni e le necessità di elaborazione delle organizzazioni operanti in questo settore. Ad oggi Temenos ha implementato T24 Microfinance and Community Banking per più di 60 clienti, molti dei quali operanti in multi-località, in oltre 50 paesi.

Una soluzione globale e regionale

T24 è utilizzato in più di 120 paesi. In ciascun paese, in ciascun settore bancario, in ciascuna banca, il core system è identico. Per i clienti di Temenos, questo significa protezione dell'investimento e sicurezza nel lungo periodo.

Ovviamente noi riconosciamo la unicità di ogni banca. T24 è coerente con queste unicità grazie alla sua stratificazione: sopra il core software si stratificano svariati modelli di configurazione che incorporano le migliori pratiche operative derivate da ciascun specifico settore. Sopra le configurazioni vi sono gli strati che contengono le variabilità locali quali le regolamentazioni, la fiscalità, le interfacce prodotte. Questo software è mantenuto dalle organizzazioni regionali di Temenos. Lo strato finale è specifico del cliente, fornendo alle banche l'accesso alle vaste possibilità di personalizzazione del sistema alle specifiche necessità. Al di là di questi elevati livelli di flessibilità, T24 rimane perfettamente aggiornabile alle future versioni del sistema core, permettendone la piena fruibilità degli aggiornamenti.

CASO DI STUDIO Un importante gruppo bancario spagnolo ha implementato una vasta gamma di moduli T24 per supportare le operazioni della propria filiale di Miami, usando la piattaforma T24 US installata su un server in Spagna. La banca necessitava di un sistema che le permettesse il controllo della distribuzione e dei flussi dei dati all'interno della banca. Grazie a T24 si è potuto centralizzare il controllo dei dati, eliminando gli interventi manuali e assistendo la conformità. Questo ha portato a una decrescita dei costi e a una migliorata efficienza.

Cosa T24 significa per le banche

Convertire le pressioni del mercato in opportunità

Le pressioni del mercato condizionano il business e le strategie di sistema, mentre le banche sono impegnate in:

- Offrire nuovi e interessanti prodotti ai loro clienti, come immediata risposta alle necessità di mercato
- Competere efficacemente con concorrenti più grandi e meglio capitalizzati, con maggior efficienza e agilità per conseguire un vantaggio strategico nei costi
- Competere profittevolmente contrastando i nuovi entranti, ad esempio operatori internet e organizzazioni non finanziarie, la cui presenza ha contribuito alla standardizzazione dei servizi e alla perdita della fidelizzazione dei clienti
- Espandersi rapidamente in nuovi mercati e geografie per cogliere le opportunità del mercato a dispetto della crescente aggressività della concorrenza.
- Comprendere e gestire i clienti più efficacemente e profittevolmente
- Gestire i costi a livello strategico per consentire gli investimenti in nuove opportunità e iniziative per la crescita
- Conformarsi ai regolamenti ancor più stringenti con costi contenuti senza ostacolare l'innovazione, la crescita, il servizio ai clienti
- Costituire piattaforme IT coerenti con una crescita del business profittevole in una prospettiva di lungo periodo
- Sostenere con flessibilità ed efficienza le attività di acquisizione e incorporazione

CASO DI STUDIO Uno dei nomi più importanti nel private banking ha scelto T24 per supportare una parte delle proprie filiali estere. Inizialmente il sistema viene implementato in sei paesi, numero poi cresciuto a undici e con la costituzione di un Centro di Eccellenza in Asia. La banca si è così abituata a questi processi con T24 che è ora in grado di avviare un nuovo paese in sole dodici settimane. La banca si è avvalsa intensivamente dei servizi di Temenos Application Management Services (TAM) nella esecuzione di questi progetti.

T24 per il successo della esecuzione delle strategie

T24 permette alle banche di costruire il business intorno al valore più importante – i propri clienti

T24 – per migliorare il servizio e la ritenzione del cliente

La fedeltà del cliente aumenta se lo stesso ha una positiva percezione delle proprie esperienze di relazione con la banca. In queste relazioni si deve consentire agli addetti della banca un accesso immediato a tutte le informazioni che riguardano il cliente e anche la possibilità di intraprendere direttamente le necessarie azioni conseguenti.

T24, con la funzionalità di front office ARC (Acquire, Retain, Cross-sell), dà al cliente e alla banca la possibilità con una singola applicazione core di avere una singola vista dei dati del cliente in tutti i canali. Il sistema fornisce le informazioni cliente in tempo reale, con schermate dai contenuti semplici ed intuitivi e possibilità di approfondimento informativo.

In più T24/ARC offre una reale integrazione di esecuzione operativa nel front/back office, producendo una migliorata efficienza e un migliorato servizio al cliente.

T24 – introdurre nel mercato prodotti e servizi innovativi velocemente ed efficientemente

L'ampia flessibilità di T24, frutto di un disegno incentrato sulla parametrizzazione, offre alla banca un enorme ambito di possibilità nella configurazione di nuovi e complessi prodotti bancari, non disgiunto dalla possibilità di lancio nell'ordine di tempo di giorni o settimane invece che di mesi. Questo permette alle vendite di offrire prodotti innovativi prima dei propri concorrenti.

T24 – identificare il valore per il cliente e implementare proposizioni personalizzate

L'acquisizione del cliente e il cross-selling dipendono dalla capacità di creare nuove opportunità di vendita e dalla capacità di catturare e analizzare le informazioni in tutte le fasi del ciclo di vendita.

Questo include i dettagli relativi alla transazione e le informazioni di natura extra finanziaria, quali la storia dei precedenti contatti o la risposta alle campagne di vendita. Con queste informazioni alla mano gli addetti della banca, forti di una vista più completa e trasparente di ciascun cliente, disporrebbero di una base molto più personalizzata su cui fondare le decisioni e le campagne di marketing finalizzate a mirate azioni di vendita per l'accrescimento dei ricavi per singolo cliente.

T24 - fornire una efficiente erogazione multi-canale

T24 è un sistema profondamente e intrinsecamente multi-canale. Tutti i servizi e prodotti possono essere resi disponibili agli addetti della banca o ai clienti tramite il canale preferito, in tempo reale, 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno. I nuovi prodotti e servizi possono essere resi immediatamente disponibili in tutti i canali grazie alla "fabbrica prodotti" di T24. Coerentemente con l'evoluzione del mercato vengono aggiunti nuovi canali per supportare il nuovo business.

Offrire benefici a tutte le aree della banca

T24 per gli utenti Business

Abbattere le barriere tra l'IT e il Business

Quale risultato della sua flessibilità, consistenza e semplicità d'uso, T24 ottiene l'abbattimento delle barriere che tradizionalmente sono esistite tra gli utenti e la divisione IT: gli utenti ora possono fare molto di più di quanto si potesse immaginare di poter fare con i sistemi legacy. T24 è trasparente e aperto e gli utenti possono comprenderne le possibilità, le capacità e il modo di operare. Le componenti tecniche di T24, incluse le estensioni programmabili, consentono all'IT risposte rapide ed efficienti a fronte dei cambiamenti richiesti, senza compromettere la integrità e l'aggiornabilità futura del software.

Consistenza in tutti i componenti T24:

- Filosofia di disegno comune
- Riutilizzo delle funzioni comuni
- Interfaccia utente comune

In termini di beneficio per gli utenti, questo significa più efficienza, riduzione degli errori, abbattimento dei costi di addestramento e formazione.

Chiara visione del rischio nella sua completezza

La vista singola di T24 permette agli analisti della banca di fondare le decisioni su informazioni quanto più possibile complete e aggiornate. Queste decisioni implicano la considerazione di tutte le componenti del portafoglio del cliente, ciascuna delle quali è gestita da diverse entità nella banca. Diversamente possono essere decisioni di investimento che necessitano di una visione completa della profittabilità della banca.

Governare le vendite e l'acquisizione dei clienti

L'acquisizione dei clienti e il cross-selling dipendono dalla creazione delle opportunità di vendita e dalla continua cattura e analisi delle informazioni in tutti gli stadi del ciclo. T24/ARC fornisce il supporto a questo ciclo orchestrando il processo che guida la vendita e l'acquisizione. A differenza di altri sistemi, T24/ARC è in grado di catturare anche le informazioni riguardo i potenziali clienti.

Avendo iniziato un processo che possa condurre a una vendita, è importante registrarne tutti i dettagli relativi alle interazioni di cliente e banca. Molto spesso tutto ciò avviene in diverse applicazioni non visibili a ciascun canale. Grazie alla natura di completa integrazione di ARC e T24 queste transazioni non finanziarie vengono registrate in un singolo data base in T24. Quindi queste informazioni sono disponibili agli utenti, banca e cliente come appropriato, in tutti i canali.

T24 per gli utenti Finanza, Rischio, Tesoreria

Una parte dei dispositivi di T24 è particolarmente apprezzata dagli utenti Finanza, Rischio, Tesoreria:

Informazioni consolidate e in tempo reale

Tutte le informazioni in T24 sono in tempo reale, consolidate, globali, 7x24. Le banche moderne, in particolare quelle globali, non chiudono mai. Lo stesso fa T24.

Una vista integrata del rischio

Il rischio di mercato e del credito è consolidato e controllato in tempo reale 24x7. I limiti estesi e flessibili sono controllati continuamente e globalmente; le eccezioni sono gestite con un apposito strumento di T24. Il rischio è costantemente monitorato a tutti i livelli, dal singolo account all'intera banca.

Flessibilità nella risposta ai cambiamenti normativi con rapidità ed economicità

La flessibilità intrinseca di T24 consente una risposta rapida, efficace ed economica per la conformità normativa.

Flessibilità per gli standard internazionali

T24 offre GAAP multiplo e simultaneo, in ambiente sovranazionale ove richiesto, e supporta i più importanti standard finanziari tra cui IFRS, US GAAP.

Incorporazione delle tecniche di Business Intelligence (BI) più evolute

T24 offre funzionalità integrate di BI, inclusive di data warehouse, budgeting, segmentazione delle performance e costruzione integrate dei "cubi" di business intelligence

Completo supporto per la moderna gestione del rischio includente Basilea II

T24 supporta Basilea II con approccio standardizzato così come il calcolo dei capitali economici

Un tracciato di audit completo

T24 mantiene indefinitamente un tracciato di audit completamente integrato dalla transazione alla informazione

Cosa T24 significa per la Banca

Benefici per tutte le aree della banca

T24 per I team operativi

Offrire una accresciuta efficienza

Le banche richiedono processi efficienti per aiutare nel contenimento dei costi e supportare la crescita, nel contempo permettendo loro di erogare ai clienti servizi di eccellenza con livelli di rischio accettabili. La esperienza di Temenos maturata con oltre 600 clienti nel mondo, in combinazione con l'impegno a incorporare in T24 la modellazione dei processi, ha prodotto un sistema ricco di processi che produce un significativo beneficio nel business particolarmente nella gestione del rischio, nella conformità normativa e nel supporto front office.

Straight Through Processing (STP) integrato

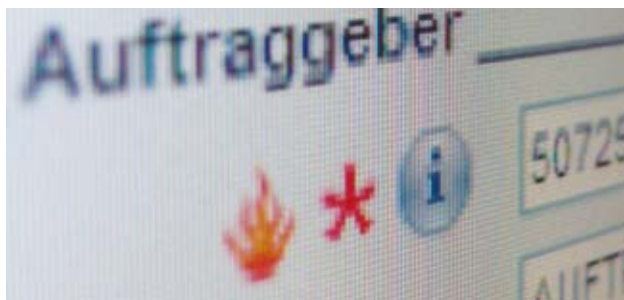
T24 è un sistema altamente automatizzato, con STP abilitato a tutto campo in senso multi dipartimentale e multi località. L'intervento dell'operatore è richiesto solo per eccezione, definita dal "super utente" o come condizione di processo. Ciò conduce ad una maggiore efficienza, minori errori e ridotti rischi operazionali.

Operazioni multi azienda e multi paese

Il disegno peculiare di T24 consente di supportare servizi condivisi tra installazioni multiple e differenti zone orarie. Quando T24 è implementato come singolo hub tutte le attività operative, in ogni installazione in qualsiasi luogo nel mondo, possono essere trattate come un lavoro combinato in comune e distribuite nel modo più efficiente. Centri servizio condivisi (Shared Service Centres (SSCs)) possono essere attivati per zona oraria in aree a basso costo, mentre possono essere governati con appositi portali globali. Il lavoro può essere semplicemente distribuito tra i vari centri servizio.

Ottenere benefici dalle "buone pratiche" di mercato

T24 è distribuito con processi appropriatamente pre-configurati per ciascuno dei principali settori della banca. Laddove vi siano operazioni o processi di routine, gli utenti possono beneficiare delle migliori pratiche per il proprio settore bancario..



T24 per gli specialisti IT

Una moderna piattaforma bancaria

La grande flessibilità e l'ampio spettro di funzionalità sono supportate da una architettura scalabile e orientata al servizio, allineata agli standard delle moderne tecnologie per i server e la connettività:

■ Un sistema aperto

La "apertura" di T24 offre il vantaggio di una più ampia possibilità di scelta di piattaforma e altri sistemi. Anche il vantaggio di un maggior potere di contrattazione in fase di acquisto – fattore questo di contenimento dei costi.

■ Basato sugli standard

L'allineamento di T24 ai moderni standard ne accresce la longevità e ne assicura la compatibilità odierna e futura. Questa modernità anche rende più facile il reperimento di idoneo personale IT

■ Flessibilità

L'alta flessibilità di T24 permette all'IT con efficienza e rapidità di rispondere alle richieste degli utenti, procedendo con parametrizzazioni e, dove appropriato, con sviluppi locali in Java or Microsoft C#.

■ Aggiornamenti

Aggiornamenti regolari e di semplice implementazione assicurano il mantenimento all'ultimo livello di modernità e funzionalità di T24. Il processo di aggiornamento fa sì che l'utente venga coinvolto minimamente dal punto di vista IT. Vi sono dispositivi che permettono la completa automazione dei test in parallelo con ciò riducendo rischi e costi degli aggiornamenti.

Abilita il consolidamento di sistemi multipli

Il respiro e la profondità delle funzionalità di T24, che si propagano nei molteplici settori della banca, abilitano la sostituzione di molti dei sistemi esistenti con ciò riducendo il numero complessivo delle applicazioni legacy che necessitano il supporto dell' IT.

Supporto per l'espansione e il consolidamento

T24 è un sistema agile con tutte le capacità richieste per sostenere la crescita del business e la espansione geografica; nella condizione post acquisizione o fusione T24 costituisce una piattaforma ideale per il consolidamento dei sistemi ereditati.

Obsolescenza bandita

T24 è stato disegnato per l'indipendenza tecnologica di ciascuno strato dell'architettura (front end, interlacciamenti, data base). Questo significa che Temenos può trarre vantaggio dalle evoluzioni tecnologiche in qualsiasi di queste aree senza dover intervenire nel disegno dell'intero sistema.

Da una prospettiva software, lo stesso codice standard è distribuito a tutti i clienti e, grazie alla unicità dell'architettura, l'aggiornamento alle nuove versioni distribuite annualmente avviene in una logica di processo di estrema semplicità. Anche se sono state introdotte funzionalità aggiuntive, queste in seguito alla installazione delle nuove versioni del sistema standard continueranno a funzionare senza modificazione alcuna.

Questi sono i benefici che T24 dispenserà una volta che sia stato installato e rilasciato. La domanda cui ogni banca vorrebbe risposta è: " come si arriva a questo?"

"Con T24 Model Bank la risposta è: " più velocemente e con molti meno rischi che con una implementazione di soluzione tradizionale". L'unicità del disegno e l'approccio per la distribuzione di T24 sono particolarmente apprezzati dai team di implementazione.

CASO DI STUDIO Una delle più grandi e con maggior crescita banca in Vietnam, con tassi di crescita del 30% nel 2004 e del 178% nel 2005, implementò l'ultimo rilascio di T24 per assicurarsi la possibilità di futuri sviluppi nel mercato locale. La Banca rimase impressionata dalla breve durata del progetto: solo otto settimane invece delle dodici preventivate.

CASO DI STUDIO Una delle maggiori banche cooperative dell'America Latina, in una sorta di "big bang", ha implementato T24 in un solo week end. Il sistema supporta oltre 600.000 transazioni/giorno e gestisce due milioni di conti correnti in 250 filiali.

T24 per il team di implementazione

Riduzione del rischio di implementazione

T24 Model bank distilla la vasta esperienza di implementazione di Temenos in un approccio di implementazione sperimentato, sicuro e ampiamente documentato. Questo, in associazione con una metodologia ricca e omnicomprensiva (la Temenos Implementation Methodology (TIM)), produce una implementazione con basso rischio e costi contenuti, assicurando un progetto rapido e sicuro nella esecuzione e nei ritorni.

Creazione rapida di valore

T24 Model Bank è una versione pre-configurata di T24 per linee settoriali o geografiche. Con un tempo di implementazione minimo di tre mesi e in media tra i sei e dodici mesi, Model Bank è la soluzione ideale per quelle banche che intendano attivarsi rapidamente e sicuramente, sia in situazione di "ex novo" che per sostituzione del sistema.

Ridotta necessità di personalizzazione

Giacchè T24 Model Bank incorpora le "best practice" strutturate per soddisfare le necessità di ciascun settore bancario, la necessità di personalizzazione è drasticamente ridotta e ci si può focalizzare sui soli elementi di personalizzazione che possano effettivamente costituire un differenziatore di business.



T24 – Infrastruttura flessibile e a prova di futuro

Essendo la soluzione più innovativa presente oggi nel mercato, T24 è il solo sistema che possa ricoprire sia il front che il back office, con il supporto alle operazioni in ogni settore della banca offrendo respiro e profondità funzionale per il supporto di tutta la operatività del business della banca.

Funzionalmente ricco, totalmente integrato e sperimentato in oltre 600 implementazioni, T24 costituisce una soluzione "front to back" completa che spazia dai canali di distribuzione elettronici quali internet e mobile banking fin giusto alle riconciliazioni, alla contabilità, alla gestione del rischio e altre funzioni del back office; il tutto in un ambiente resiliente, efficiente e ottimizzato nei costi.

T24 – Uno sguardo alla tecnologia

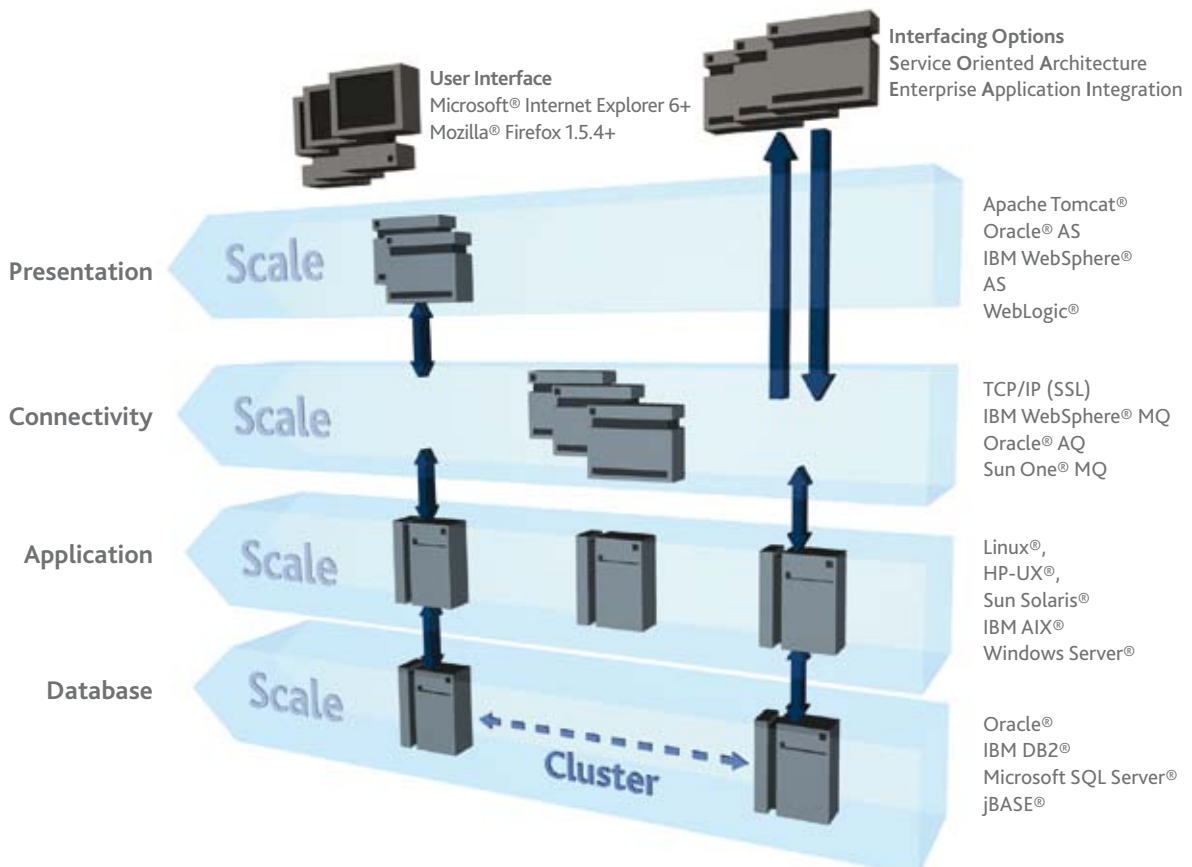
T24 è stato disegnato per soddisfare le necessità delle moderne banche internazionali, combinando gli strumenti di riferimento nel settore, le tecnologie "aperte" e i più recenti standard per la connettività, con funzionalità di business ad ampio spettro e flessibilità.

La flessibilità di T24 si fonda principalmente sull'indipendenza dalle piattaforme, sulla Service Oriented Architecture (SOA), sulla essenzialità del browser client e sulla connettività XML. Ogni componente "industry standard" della architettura di T24 abilita l'implementazione del sistema in una prospettiva di completa scalabilità.

Questo ambiente consente una scalabilità gradualizzata per supportare le crescenti necessità dei clienti di Temenos, nel contempo assicurando che il mancato funzionamento di una o più componenti hardware non pregiudichi in alcun modo la continuità di funzionamento del sistema nel suo insieme.

T24 – Uno sguardo alla tecnologia

L'ampia flessibilità e funzionalità di T24 è supportata dall'architettura SOA e dall'inerente allineamento con i moderni standard tecnologici per le piattaforme server e per la connettività.



“Temenos ha ottenuto un buon punteggio per entrambe le linee di prodotto (T24 e TCB) sia per tecnologie che per funzionalità.”

Celent, Great Expectations: Can SOA Deliver?
Part I: Core-Driven SOA (Non-US)

Supporto per gli Standard Aperti

T24 è indipendente dalle piattaforme e può essere implementato indifferentemente sui principali tipi di Unix, quali IBM AIX®, HP-UX®, Sun Solaris®, Linux®, negli ambienti Windows Server 2003® e IBM zSeries®.

T24 è indipendente dai database e può essere implementato indifferentemente con Oracle®,

Microsoft SQL Server®, IBM DB2®, jBASE®, oltre al database di Temenos stessa.

Questo impegno verso gli standard aperti e la piena compatibilità con i principali standard dell'hardware, database e sistemi operativi, lascia aperte le varie opzioni relative all'ambiente tecnico e all'architettura nelle quali T24 viene ad operare, al momento dell'implementazione e in prospettiva di scalabilità futura. In particolare questa strategia permette alla banca di:

- Scegliere tecnologie e sistemi il più appropriati al profilo tecnico economico del momento
- Implementare T24 su una piattaforma che meglio si armonizzi con le proprie preferenze tecniche e di competenze
- Conseguire un ottimale costo di acquisizione, mantenimento e gestione, con presa di beneficio dai cambiamenti tecnologici e dalle condizioni di concorrenza nel mercato.

Service Oriented Architecture (SOA)

T24 incorpora le più moderne tecnologie includendo SOA, SOAP (simple object access protocol) web services e BPEL (business process execution language) per la esecuzione dei processi, in conformità ESBs (enterprise service buses).

Temenos ha da sempre creduto nei benefici di SOA assicurando la piena compatibilità con i propri prodotti sin dal 2003. Non solo contribuiamo alla definizione di questi nuovi standard, ma assicuriamo che i nostri prodotti li supportino coerentemente con la loro evoluzione.

CASO DI STUDIO Una delle maggiori banche in Libano prese la decisione di implementare T24 Model bank, inclusivo di SOA, insieme con Oracle® Fusion come motore BPEL e Enterprise Service Bus, più Oracle® CRM, Data Warehouse e BI. Questo ha permesso di consolidare tutte le attività della banca, includendo acquisti e gestione cespiti, in una singola piattaforma.

Scalabilità e resilienza incorporati

La architettura di T24 può essere implementata a livello di semplice client e singolo server, o essere scalata a multi livelli impiegando molteplici server in ciascun livello.

Questa grande flessibilità consente a Temenos e al cliente di lavorare congiuntamente per determinare la più appropriata configurazione tecnica di sistema per il soddisfacimento dei requisiti di resilienza, ridondanza, prestazione e budget – ad ogni buon conto la decisione finale è fatta dalla banca sulla base delle specifiche necessità.

T24 offre la scalabilità dinamica e server aggiuntivi possono essere implementati senza influenzare la erogazione degli attuali servizi. Questa capacità di adattamento all'ambiente “live” comporta delle importanti implicazioni in termini di resilienza: nel caso un server cessasse di funzionare, il relativo carico di lavoro verrebbe assorbito dagli altri server fintanto che il server guasto venga riparato e reintrodotta in servizio.

Un così elevato standard di resilienza è assolutamente cruciale in considerazione della necessità di operare globalmente in modalità 7x24 e costituisce una pietra angolare per la capacità di T24 di supportare un reale ambiente operativo senza soluzione di continuità temporale.

Integrazione e completa interconnettività di T24

T24 è neutrale e offre una architettura per invocare le funzionalità e interagire con gli applicativi comune per tutti i canali. Il livello di presentazione di T24 è astratto rispetto alla applicazione. Tutti i canali di front end, incluso il client browser, utilizzano un meccanismo di accesso comune per connettersi alla applicazione impiegando metodi basati sugli standard di riferimento.

Alla base di questo vi è l'utilizzo di XML messaging attraverso la struttura di connettività di Temenos e il modulo OFS (Open Financial Service). OFS è “message based”, real time, con interfaccia on line che presenta tutte le funzionalità di T24 e, in funzione degli attivi appropriati criteri per la sicurezza, anche presenta l'intero T24 database ai sistemi “message based” esterni.

Questa capacità di integrarsi con i requisiti di interconnettività della banca si estende all'ambiente SOA, con ogni singola transazione T24, interrogazione o flusso di processo in grado di essere rappresentato come Web Service. Questa capacità dipende dal modello di definizione dei servizi di business inerente alla applicazione che rende ciascuna transazione dispiegabile con gli strumenti di T24 Web Service. L'aderenza agli standard Web Service e ai principi SOA in questo meccanismo produce una elevata qualità, una definizione consistente dei servizi Web che a sua volta produce la interoperabilità applicativa con gli standard ESB e le applicazioni associate, quali i motori BPEL tra gli altri.

T24 – Una struttura flessibile e a prova di futuro

T24 – Evidenze Funzionali

Flessibilità e agilità

T24 è governato da molte migliaia di parametri. Ciò costituisce elemento di grande flessibilità nella struttura e nel numero di prodotti bancari che possono essere supportati. Questa possibilità di parametrizzazione si traduce in agilità di business per la banca: capacità di sviluppare e lanciare nuovi prodotti rapidamente senza dover scrivere nuovo codice.

La flessibilità di T24 va' ben oltre quella normalmente associate con I software pacchettizzati e include:

■ Un database modificabile

L'utente può modificare qualsiasi aspetto del db di T24 aggiungendo nuovi campi o tabelle con facilità e rapidità. Una volta aggiunti, queste estensioni vengono trattate normalmente insieme agli altri dati in T24.

■ Interfaccia utente parametrizzabile

La interfaccia utente può essere modificata a piacimento, includendo quella dei clienti internet banking. Questo significa che le schermate e i rapporti possono essere personalizzati secondo i desiderata degli utenti banca e cliente. Inoltre il sistema risultante meglio rifletterà lo stile della banca, semplificherà il lavoro riducendo la formazione e gli errori.

■ Disegno dei servizi web parametrizzabile

La stessa flessibilità è estesa ai servizi web SOA che possono essere creati direttamente dagli utenti della banca per riflettere il tipo di servizio che si vuole erogare al resto della banca o al cliente.

Trasformazione dei processi business

Temenos incorpora I modelli di processo "best practice" nel proprio software T24 Model bank. Come parte del progetto di implementazione del sistema, i Professional Service di Temenos sulla base delle proprie pratiche metodologiche esaminano i processi esistenti e ne considerano la ridefinizione per conseguire un miglioramento complessivo dei flussi di processo di business. Questa ridefinizione include:

- Segregazione delle funzioni di front e back office
- Riduzione dei tempi di ciclo e della manualità
- Introduzioni di SLA (service level agreement)
- Definizione di KPI (key performance indicator)
- Semplificazione dei flussi operativi
- Ottimizzazione dell'utilizzazione delle risorse per il controllo e la esecuzione dei processi business

Una piattaforma con capacità globali

Temenos ha compreso e indirizzato le difficoltà della banca nell'operare in diverse regioni geografiche, con diversi fusi orari e diversi mercati, abilitando il supporto alle operazioni globali 7x24 in tempo reale, con funzionalità multi entità, supportando i diversi standard contabili di ciascuna località:

- Filiali differenti possono essere attivate per linea regionale o geografica con chiusura giornaliera in orari diversi
- Il sistema centrale può effettuare la chiusura giornaliera mantenendo attive le altre applicazioni
- Da un punto di vista commerciale e contabile, le informazioni e il reporting per la direzione può essere organizzato per linee regionali e per diverse entità legali.
- Straight Through Processing (STP) funzionante su scala globale, attraverso una molteplicità di dipartimenti, uffici e paesi.
- In modalità hub le banche possono operare in diversi paesi con una sola installazione di T24: front office e back office possono essere situati in località diverse con l'efficientamento dei costi
- Completa capacità multilingua

Conformità con gli standard

T24 supporta tutti gli standard maggiormente utilizzati nel settore, includendo SWIFT®, FIX®, ISO®. Temenos è membro fondatore di BIAN (Banking Industry Architecture Network), una iniziativa industriale nata per promuovere e creare gli standard SOA nel settore bancario.

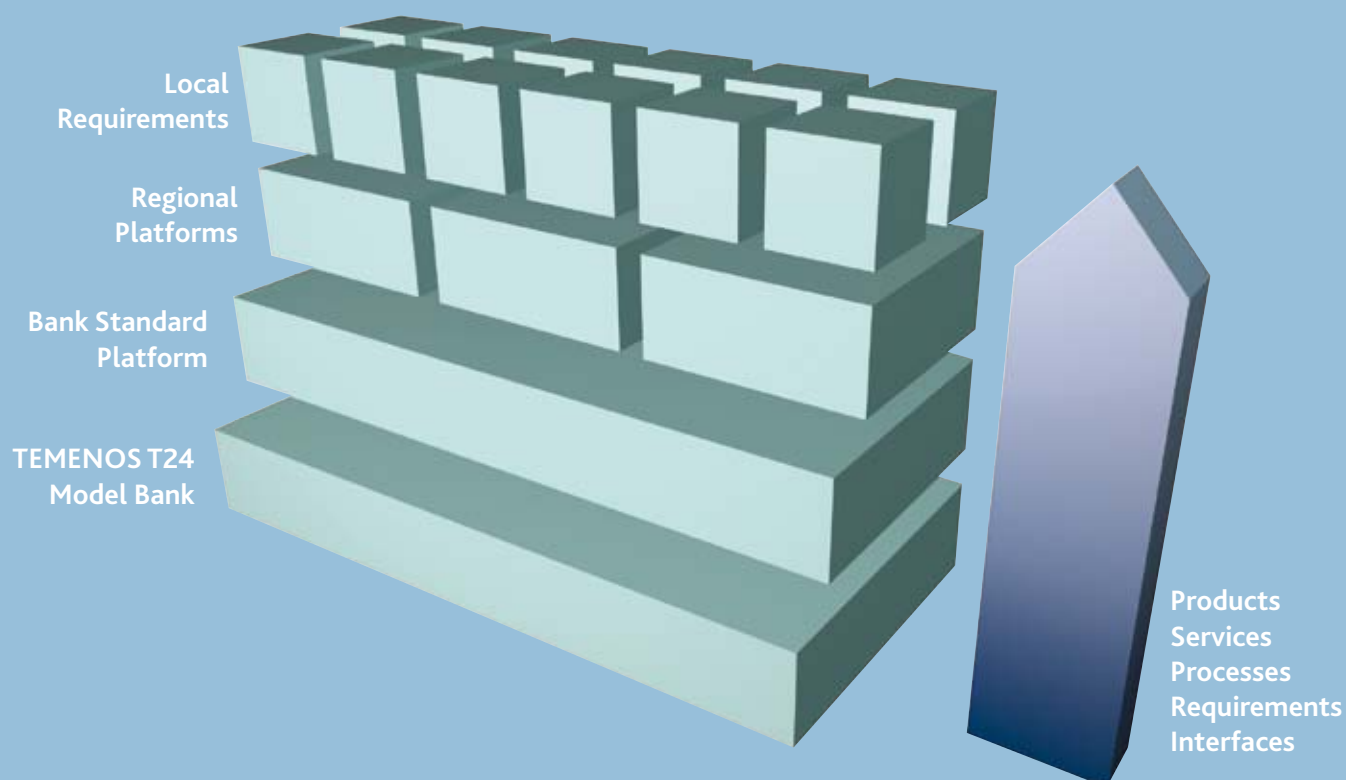
Finanza e contabilità integrati

T24 ha una struttura di reporting integrata multi GAAP e multi zona oraria, utilizza una struttura di contabilizzazione guidata da regole. Tutti i prodotti sono contabilizzati in questo modo, con un efficiente e automatizzato sistema di reporting che può velocemente recepire i cambiamenti. Non è richiesta riconciliazione tra i prodotti e i libri contabili.



Architettura stratificata per piattaforma locale

T24 dà alle banche il beneficio di un software pacchettizzato, in combinazione con un livello di flessibilità commisurato a necessità specifiche regionali o settoriali. T24 viene distribuito come sistema core predisposto per i necessari requisiti locali e con l'appropriato Model Bank.



CASO DI STUDIO Una banca Thai innovativa e di basso costo ha implementato T24 usando l'architettura di integrazione Microsoft .NET® e Microsoft CRM® e messaging. Il sistema core totalmente integrato veniva implementato nell'architettura .NET SOA web services in tre mesi e la banca entrò in produzione con CRM in cinque mesi.

T24 – una infrastruttura flessibile e a prova di futuro

T24 – Copertura del business

Temenos ha completato con successo oltre 600 installazioni in oltre 120 paesi nel mondo, comprendendo banche di ogni settore e dimensione. Questa esperienza in combinazione con l'alto livello di investimento nel prodotto (circa 20% dei ricavi annuali), fa' di T24 il sistema core per la banca più ricco funzionalmente oggi disponibile.

In un documento di questa natura sarebbe praticamente impossibile descrivere in dettaglio ciascuna area di business indirizzata da T24. Il seguente sommario intende fornire giusto il senso della estesa copertura funzionale di T24; in ogni caso, considerando che il seguente sommario non è esaustivo e che il prodotto è suscettibile di continui arricchimenti come conseguenza delle nuove implementazioni, qualora desideriate discutere delle coperture a fronte di vostre specifiche esigenze vi invitiamo a contattare il locale rappresentante Temenos.

Retail Banking	
■ CRM <ul style="list-style-type: none"> • Campaign Management • Prospect Registration • Customer On Boarding 	
<ul style="list-style-type: none"> • Communication Control • Query Registration • Sales cross-selling engine 	
■ Multi-Channel <ul style="list-style-type: none"> • Direct Support for Branch and Internet 	
<ul style="list-style-type: none"> • Open Architecture to support other channels (eg Mobile) 	
■ Transaction Servicing	
<ul style="list-style-type: none"> • Cash <ul style="list-style-type: none"> • Till Operations • Vault Operations • Bureau de Change • Cheque Processing • Multi-Currency 	<ul style="list-style-type: none"> • Credit <ul style="list-style-type: none"> • Fixed Term Secured Lending • Secured Flexible Credit Facilities • Unsecured Lending Facility Management • Mortgages • Captive Finance • Past Due Debt
<ul style="list-style-type: none"> • Payments <ul style="list-style-type: none"> • Domestic • International • Standing Orders • Direct Debits • Sweeps • Bill Payment • Bank drafts • Card Management • Cheque book management 	<ul style="list-style-type: none"> • Deposits <ul style="list-style-type: none"> • Current/DDA Accounts • Deposit Accounts, Fixed Deposits and CDs • Savings accounts • Other <ul style="list-style-type: none"> • Product Builder with Component Re-Use • Simple and Complex Interest and Fee Calculation • Customer Level Charging • Passbooks • Dormancy

Private Wealth Management

■ Asset Management

- Discretionary Support
 - Multi Dimensional Modelling
 - Dynamic Modelling
- Recommendation Lists
- Automatic Rebalancing Order Generation

■ Front Office

- CRM Support
- Order Initiation
- Position Control
- Position Accounting
 - Performance Measurement
 - Fees and Charges

■ Middle Office

- Order Grouping
- Order Routing
- Order Execution
- Trade Creation
- Structured Instrument Manufacture

■ Back Office

- Settlement
- Reconciliation
- Client Reporting Feed

■ Asset Class Range

- Equities
- Fixed Income
- Rights
- Options
 - ETD
 - OTC
- Alternatives
- Structured Products
- Deposits
- Fiduciary Processing
- FX
- Guarantees
- Collateral and Margin Calculations

Corporate Banking

■ Payments

- Multi-Channel Initiation
- Queuing
- International
- Domestic
- Bulk payments (e.g. payroll)

■ Credit

- Term Loans
- Project Loans
- Revolving Finance
- Secured and Unsecured Terms
- Flexible Schedules
- Syndicated Lending

■ Limit Management

- Hierarchical Customer and Product Limits
- Covers all Products
- Product Weighting
- Contingent Accounting Support for Unutilised Lines
- Fixed and Swing Limits
- Collateral Handling and Valuation

■ Cash Management

- Automatic Sweeps
- Notional Cash Pooling
- Reversing and Non-Reversing Pooling
- Compensation Calculations and Processing

Corporate Banking continued

<p>■ Trade Finance</p> <ul style="list-style-type: none"> • Import Letters of Credit <ul style="list-style-type: none"> • Issuance • Amendments • Drawings • Re-Financing • Export Letters of Credit <ul style="list-style-type: none"> • Advise • Confirm • Amendments • Drawings • Discounting 		<ul style="list-style-type: none"> • Collections <ul style="list-style-type: none"> • Outward • Inward • Clean • Drawings • Discounting • Guarantees <ul style="list-style-type: none"> • Multiple types supported including <ul style="list-style-type: none"> - Bid Bond - Performance Bond - Shipping Guarantee - Generic Guarantee • Invoice Factoring
--	--	--

Treasury Operations

<ul style="list-style-type: none"> ■ Forex ■ Money Market ■ Securities ■ Forward Rate Agreements ■ Interest Rate Swaps ■ Repos 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cash Pooling ■ Nostro Reconciliations ■ Confirmation Matching ■ Futures and Options ■ Fixed Income ■ Equities
--	--

Core Support

<ul style="list-style-type: none"> ■ Multi Currency <ul style="list-style-type: none"> • All Products in any Currency • Multi-Currency General Ledger ■ Multi Entity <ul style="list-style-type: none"> • Multiple Departments • Multiple Trading or Banking Books ■ Non-Stop Processing <ul style="list-style-type: none"> • 24x7 Support for each Entity / Company ■ Image and Document Management <ul style="list-style-type: none"> • Image and signature capture 	<ul style="list-style-type: none"> • Multiple Reporting Currencies • Multiple Legal Entities • “Follow the Sun” support for Multi-Time Zone Operation • Document management
---	---



T24 – una infrastruttura flessibile e a prova di futuro

Prodotti aggiuntivi, completamente integrabili in T24

TEMENOS ARC (ARC)

ARC (Acquire, Retain, Cross-sell) è integrato in T24. ARC fornisce una suite front office multi canale da una singola piattaforma. ARC include il CRM operativo e analitico, l'elaborazione dei flussi di lavoro e la erogazione multi canale. Queste funzionalità permettono alla banca di migliorare la conoscenza dei propri clienti e quindi la ritenzione degli stessi. ARC aiuta inoltre la banca nella acquisizione di nuovi clienti e nelle attività di vendita, con ciò rendendo più efficaci le attività di marketing.

ARC è strutturato per i mercati retail, wholesale e private e viene distribuito come parte del Model Bank per questi specifici settori.

Facendo leva sulla singola vista in tempo reale del cliente, ARC fornisce:

- migliorata efficienza del business nei trattamenti front to back office e nelle capacità di servizio
- aumento della prestazione del business da strumenti CRM che migliorano la acquisizione e la ritenzione del cliente e i tassi di vendita incrociata

La copertura funzionale di ARC include:

Copertura funzionale	Descrizione
Customer Relationship Management (CRM)	<ul style="list-style-type: none"> • Un vista singola del cliente, che può essere efficientemente gestita, presentata e aggiornata in molteplici canali • La capacità di trattare il cliente in un sistema di relazioni invece che come un numero di conto • Supporto di CRM analitico e operativo
Gestione delle vendite e dei risultati	Consolidamento dei dati rilevanti in reporting a valore aggiunto che possono essere utilizzati per guidare e premiare le appropriate attività
Gestione delle campagne e dei flussi di lavoro	Gestione completa dei processi delle campagne di vendita, sia per i contatti iniziati dal cliente che per le attività di marketing proattivo
Gestione dei canali di distribuzione	Distribuzione di prodotti e servizi a costi ottimizzati in molteplici canali in modo da soddisfare le necessità del business

TEMENOS Data Warehouse

Le banche accumulano informazioni di valore nei loro sistemi riguardo i clienti, i prodotti, i canali e la loro organizzazione interna. La distribuzione di queste informazioni in forma intellegibile agli utenti business interessati è spesso difficoltosa, particolarmente quando più sistemi sono coinvolti e quindi per la intrinseca inconsistenza o omissione dei dati. Il miglioramento della gestione dei dati diventa una importante priorità per l'IT. Una volta che questo sia stato conseguito, strumenti di business intelligence che usano On-Line Analytical Processing (OLAP) possono essere utilizzati per la presentazione multi dimensionale dei dati. Il risultato delle analisi aiuta il management a comprendere la dinamica sottostante dei loro business, il che conduce a decisioni tattiche e strategiche meglio sostenute sotto il profilo informativo.

Temenos Data Warehouse permette alle banche di beneficiare della ricchezza di dati giacente in T24 e negli altri sistemi, usando strumenti ETL (extract, transform, load) e apposite procedure per popolare data model estesi, generati in database relazionali standard. Attributi definiti dagli utenti (spesso generati per costituire filtri addizionali) possono essere inclusi nelle estrazioni.

I cubi di dati sono creati per consentire la rapida estrazione dei dati per supportare le interrogazioni ai vari livelli di aggregazione, ma con possibilità di approfondimento al più fine livello di granularità. Le banche possono costruire i loro propri cubi di dati per facilitare la analisi usando strumenti disponibili in commercio quali Cognos® e Microsoft®. In ogni caso Temenos offre cubi di dati pre-costruiti per accelerare il rilascio e acquisire qualche immediato beneficio di business.

TEMENOS T-Risk (T-Risk)

T-Risk può essere usato come soluzione a sè stante, ma è anche totalmente integrato in T24. T-Risk tratta il calcolo dei capitali economici e regolamentari, a livello di gruppo, supporta le regole di Basel II e abilita la banca a tarare con precisione i capitali richiesti per ciascuna business area per massimizzare i ritorni economici e finanziari. T-Risk anche consente alle banche di gestire il rischio di credito e di mercato.

Usando T-Risk i senior managers possono:

- Esaminare e comparare le prestazioni dei diversi ambiti organizzativi
- Definire più accuratamente il prezzo dei prodotti in funzione dei fattori di rischio e di capitale impiegato
- Gestire l'allocazione del capitale per assicurare la profittabilità di lungo periodo

T-Risk fornisce una predefinita tassonomia di dati in ottica Basilea II e agisce come concentratore di dati provenienti dalle più disparate fonti. T-Risk è anche disponibile integrato nei vari T24 Model Bank di Temenos.

TEMENOS ProDB (T-ProDB)

I recenti cambi regolamentari causati dall'introduzione di Basilea II, IAS/IFRS e in particolare MiFID, hanno innescato una grande necessità di dati su base inter-divisionale, generando un significativo problema di gestione dei dati per la banca.

La soluzione di Temenos a questo problema è il sistema Enterprise Data Management per l'ottimizzazione completamente automatica della qualità dei dati. Basato su un sofisticato motore di regole, T-ProDB consolida e valida i dati dalle varie fonti e li spaccia ai sistemi definiti dall'utente.

La sua moderna tecnologia e la inerente flessibilità permettono la importazione di dati in file XML o CSV, in qualsiasi formato di attributi; mentre le tabelle nel database e le caratteristiche SOA ne facilitano la esportazione. Le variazioni sono gestite con parametrizzazioni invece che con codici e, molto importante, T-ProDB implementa l'accesso web service.

Il software riduce la necessità di risorse per controlli e correzioni degli errori e elimina la necessità di interfacce multiple.

Sommario

Temenos T24 – Le ragioni del perchè sì

In questa succinta presentazione abbiamo cercato di evidenziare alcune delle possibilità offerte da T24 per aiutare la vostra banca a prosperare nelle sfide che si affacciano nella industria bancaria.

Ma non considerate semplicemente ciò che diciamo per ciò che è. T24 è il sistema più comprato dalle banche: Temenos in ciascun anno degli ultimi dieci anni è posizionata nelle classifiche di vendita nelle prime due posizioni più elevate di IBS Sales League Table.

Queste banche hanno scoperto che T24 fornisce :

■ Una piattaforma per la crescita del business

Il respiro e la profondità di T24 significano che esso continuerà a fornire il supporto per crescere in nuove aree di business; la sua capacità nella multi-canalità permette di cogliere le nuove opportunità di business come il mercato evolve. T24 è un sistema ampiamente scalabile senza limiti conosciuti dei volumi che può gestire. T24 è la piattaforma ideale per supportare la espansione geografica o del business e sulla quale consolidare i sistemi nel post acquisizione.

■ Una piattaforma per competere efficacemente...

...tramite un migliorato servizio al cliente

T24 aiuta a costruire il business della banca intorno al cliente invece che nella tradizionale divisione in silos, così producendo una vista del cliente a 360 gradi che facilita il miglioramento del servizio e abilita una più efficace azione di marketing e vendita, migliorando la ritenzione e la acquisizione dei clienti.

...e la capacità di lanciare nuovi prodotti e servizi

La flessibilità inerente di T24 permette alla banca di reagire rapidamente alle sollecitazioni del mercato per nuovi prodotti e servizi e di lanciarne di nuovi nell'ordine di giorni invece che di settimane o mesi, con ciò conseguendo impareggiabili livelli di agilità del business e un margine competitivo nel mercato.

■ Una piattaforma realmente globale, combinata con un supporto locale

T24 combina il reale supporto 7x24 necessario per le operazioni globali non-stop, con la capacità di erogazione concreta a livello locale. I consulenti di Temenos operano in 44 diversi uffici internazionali e comprendono le necessità locali – ad esempio i meccanismi dei pagamenti, le stanze di compensazione e le regolamentazioni locali. Parlano la lingua locale: il nostro personale conta circa 2300 persone di 60 nazionalità e altrettanti linguaggi differenti. Hanno distribuito prodotti presso 600 clienti in 120 paesi e, a differenza di altri costruttori software, i nostri clienti, dopo che la nuova implementazioni si è conclusa, continuano ad avere consulenti che conoscono le loro necessità: Temenos non dismette le persone una volta che il progetto iniziale sia concluso.

■ Operazioni nella continuità: dalla vendita alla esecuzione e al rilascio

T24 è il solo sistema core strutturato per il "front to back office" al servizio di tutti i settori della banca. Questo approccio di sistema integrato permette alla banca di offrire servizi superiori ai clienti, maggior velocità nel rilascio dei nuovi prodotti e una efficiente operatività della banca.

■ Operazioni efficienti guidate ai processi

T24 è un sistema ricco di processi che può consentire significativi benefici di business particolarmente nella gestione del rischio, nella conformità e nel supporto front office.

■ Un sistema per il futuro

Temenos non è mai sceso a compromessi riguardo l'impiego degli standard aperti nei propri sistemi: T24 funziona con qualsiasi hardware, middleware, database. Noi crediamo che l'approccio alla architettura aperta costituisca il riferimento per come i sistemi dovrebbero essere gestiti nella prossima decade ed oltre, dalle banche di ogni dimensione che vogliono assicurarsi costi contenuti di acquisizione, mantenimento e gestione, flessibilità e controllo sui propri destini.

Temenos investe in ricerca e sviluppo il 20% dei propri ricavi, significativamente di più dei propri pari. Gli investimenti per nuove tecnologie, funzionalità e conformità normativa ci permettono di distribuire prodotti come T24 che sono costantemente allo stato dell'arte'.

■ Un investimento sensato

Temenos crede nell'aiutare i clienti all'abilitazione, non nel custodirli. T24 è un prodotto realmente pacchettizzato – lo stesso codice standard è distribuito a tutti i clienti e lo stesso sono gli aggiornamenti di ogni nuovo rilascio annuale. Questo è particolarmente importante per quelle banche con la necessità di estendere T24 ai propri requisiti, giacchè il proprio software continuerà ad operare normalmente, senza alcuna necessità di modificazione, quando la nuova versione del sistema standard verrà installata.

L'approccio di Temenos salvaguarda maggiormente l'investimento rispetto ad altri fornitori che propongono versioni su misura delle loro applicazioni da personalizzare pesantemente in corso di implementazione. Queste diventano rapidamente costosi fardelli con il rapido avanzare delle tecnologie e dei mercati. Temenos rifiuta questo approccio, che implica la dipendenza dal fornitore e può portare la banca a dover cambiare i propri sistemi ogni pochi anni – strategia questa che Temenos ritiene incompatibile in termini di rischio di business e costi di gestione per i nostri clienti.

ICES

CASO DI STUDIO Una importante banca di investimento selezionò T24 per supportare le operazioni di alto volume. Il sistema venne implementato su Linux® blade servers. Esso permise il giusto dimensionamento dell'investimento tecnologico mantenendo la possibilità di scalare velocemente. Dalla sua implementazione T24 ha supportato una crescita record del business e dei profitti.

Sommario continua

Vi diamo una possibilità di scelta

Abbiamo sempre creduto nell'importanza di dare ai nostri clienti una scelta: grazie alla natura modulare di T24, le banche possono a loro piacimento aggiungere o togliere funzionalità di front o back office durante la implementazione o successivamente. E naturalmente i componenti di T24 funzioneranno all'interno di una moderna architettura SOA.

Temenos – un impegno totale alle banche

Temenos è il solo fornitore software esclusivamente dedicato al dominio bancario: il successo dei nostri sistemi per la banca è la sola via per la nostra sopravvivenza. Questo successo dipende dalla nostra capacità di offrire competenza nel dominio bancario. Abbiamo oltre 2000 persone che lavorano con T24 per i nostri clienti – il più grande gruppo esclusivamente dedicato a un singolo integrato sistema per la banca.

T24 Model Bank scaturisce da questa focalizzazione totalmente dedicata, dalle capacità e dalle esperienze. Con questa soluzione i nostri clienti beneficiano di un prodotto pre - configurato che include le migliori pratiche dell'industria bancaria, che permette una veloce e predicibile implementazione con benefici immediati e misurabili.

Un momento che si protrae

Ad ogni buon conto il software è soltanto parte della soluzione. Noi offriamo una vasta gamma di servizi professionali che aiutano la banca ad ottenere il massimo dai nostri sistemi. Dall'inizio del progetto, attraverso la implementazione stessa, al rilascio ed oltre, i nostri esperti lavorano con i clienti per ridurre i rischi e assicurare il rilascio di T24 nei tempi preventivati, nel rispetto del budget e in linea con gli obiettivi originali di business.

Il conseguimento del rilascio alla produzione di una implementazione di successo, insieme con i risultanti miglioramenti delle operazioni di business, costituisce una importante pietra miliare per qualsiasi banca in tema di implementazioni di nuovi sistemi. Comunque il business bancario non si ferma né lo dovrebbero fare i vostri sistemi. Così questa non è la fine della nostra presenza presso di voi. Una volta che il sistema è rilasciato, noi siamo proattivamente impegnati a mantenere il momento con una vasta gamma di servizi di supporto, per assicurare che T24 sostenga il vostro business e venga conseguito il ritorno degli investimenti che vi aspettavate quando selezionaste T24 come il vostro sistema core.

Noi siamo costantemente impegnati nella pianificazione delle future necessità dei nostri clienti. Quando voi investite in T24 di Temenos, il futuro del vostro sistema è assicurato da:

- La nostra passione nel servire i nostri clienti
- La sola focalizzazione al dominio bancario
- La nostra stabilità societaria e finanziaria

Vi invitiamo a dialogare con noi per vedere come la vostra organizzazione può beneficiare da TEMENOS T24.



Riguardo Temenos

Fondata nel 1993 e quotata nel listino di Stock Exchange (SWX: TEMN), Temenos Group AG è un fornitore globale di sistemi software per le banche nei settori Retail, Corporate, Universal, Private, Islamic, Microfinance & Community. Con sede centrale in Ginevra e 44 altre sedi nel mondo, Temenos serve oltre 600 clienti in 120 paesi. I prodotti software di Temenos sono improntati alle moderne tecnologie e offrono ampie funzionalità, incorporando i processi "best practice" che derivano dalla esperienza di Temenos in oltre 600 implementazioni nel mondo. Con un approccio alla implementazione basato su tecniche originali di automazione, con la propria organizzazione Customer Service, Temenos assicura efficienza e basso rischio nelle migrazioni delle piattaforme. Temenos investe annualmente circa il 20% dei propri ricavi in Ricerca & Sviluppo, significativamente di più dei propri pari, per gli aggiornamenti software che assicurano a tutti i clienti di Temenos il beneficio dei supporti e delle moderne tecnologie.

Per maggiori informazioni prego visitare www.temenos.com

Temenos Headquarters SA

18 Place des Philosophes
CH-1205 Geneva
Switzerland
Tel: +41 22 708 1150
Fax: +41 22 708 1160

TEMENOS T24 (referred to as T24), TEMENOS CoreBanking (referred to as TCB), TEMENOS jBASE (referred to as jBASE), are registered trademarks of the TEMENOS GROUP.

©2007-2008 TEMENOS HEADQUARTERS SA – all rights reserved. Warning: This document is protected by copyright law and international treaties. Unauthorised reproduction of this document, or any portion of it, may result in severe and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under law.

HP, HP-UX © 2008 are registered trademarks of Hewlett Packard Development Company. All rights reserved. Sun, Sun Solaris © 1994-2008 are registered trademarks of Sun Microsystems Inc. All rights reserved. IBM, IBM DB2, IBM WebSphere, IBM AIX © 1994-2008 are registered trademarks of International Business Machines Corporation. All rights reserved. Microsoft, Microsoft Windows, Microsoft SQL Server © 2008 are registered trademarks of Microsoft Corporation. All rights reserved. Oracle © 1994-2004 is a registered trademark of Oracle Corporation. All rights reserved. Cognos © 2008 is a registered trademark of Cognos ULC (formerly Cognos Inc.), an IBM Company. All rights reserved. Linux © 2008 is a registered trademark of Linus Torvald. All rights reserved. Apache © 2008 is a registered trademark of Apache Software Foundation. All rights reserved. WebLogic © 2008 is a registered trademark of BEA Systems Inc. All rights reserved. Mozilla © 2008 is a registered trademark of Mozilla Foundation. All rights reserved. SWIFT © 2008 is a registered trademark of S.W.I.F.T. SCRL. All rights reserved. FIX © 2008 is a registered trademark of FIX Protocol Limited. All rights reserved. ISO © 2008 is a registered trademark of International Organization for Standardization. All rights reserved.



TEMENOS
The Banking Software Company