


Temenos Headquarters SA

18 Place des Philosophes
CH-1205 Geneva
Switzerland
Tel: +41 22 708 1150
Fax: +41 22 708 1160

www.temenos.com



TEMENOS
The Banking Software Company

TEMENOS T24 (далее - T24), TEMENOS CoreBanking (далее - TCB), TEMENOS eMerge (далее - eMerge), TEMENOS Client Forum – TCF (далее - Форум клиентов Temenos),  TEMENOS являются зарегистрированными торговыми марками TEMENOS GROUP.

©2007-2008 TEMENOS HEADQUARTERS SA – все права защищены. Внимание: Данный документ охраняется законом о защите авторских прав и международных соглашений. Несанкционированное копирование данного документа или любой его части может привести к суровому уголовному наказанию и будет преследоваться по всей суровости закона. Microsoft © 2007 Microsoft Corporation. Все права защищены. Oracle © 1994-2004, Oracle. Все права защищены. IBM © 1994-2008, IBM Corporation. Все права защищены. Sun © 1994-2008, Sun Microsystems Inc. HP © 2008, Hewlett Packard Development Company, L.P. BEA © 2008, Oracle Corporation и/или дочерние структуры. Все права защищены. Cognos © 2008 Cognos ULC (ранее Cognos Inc.), принадлежит IBM. Все права защищены. IDS Scheer © 2000, IDS Scheer AG. Все права защищены.

Обзор компании



TEMENOS
The Banking Software Company

Содержание

Тemenos – Разработчик банковского ПО	4
Преимущества для клиентов	10
Программное обеспечение	13
Профессиональные услуги	15
Руководство и управление	16
Заключение	18

Розничный Банк



Корпоративный Банк



Универсальный Банк



Банк управления частным капиталом



Исламский банк



Банк микрофинансирования и кредитные товарищества



Temenos – Разработчик банковского ПО

Компания Temenos - ведущий в мире поставщик интегрированных, модульных АБС для финансовых институтов. Это единственная сфера нашей коммерческой деятельности. Узкая направленность обеспечивает глубокое понимание специфики бизнеса. Это означает, что мы можем предоставить лучшее банковское программное обеспечение, которое способно удовлетворить специальные требования наших клиентов – обеспечить поддержку всех типов банков: розничного, корпоративного, универсального, управления частным капиталом, исламского банка, а также банков микрофинансирования и кредитных товариществ и других финансовых институтов. Для того чтобы удовлетворить потребности каждого сектора банковской отрасли, мы разработали модельный банк TEMENOS T24 (T24), продукт, вобравший в себя самые совершенные банковские практики, которые мы почерпнули из нашей работы с более чем 600 клиентами в 120 странах мира. К этому прилагается широкий перечень высококачественных профессиональных услуг, с тем, чтобы клиенты, используя наши системы, добились максимального увеличения ценности своего бизнеса.

За время своего существования компания осуществила огромное количество проектов: от проекта «с нуля» на новых рынках, до чрезвычайно сложных программ по построению новой архитектуры в масштабах всей компании. Только за период 2006-2007 гг. было успешно реализовано более 70 проектов по внедрению системы T24. Мы работаем с широким диапазоном клиентов: от небольших банков в развивающихся странах, до крупнейших международных банковских организаций и финансовых институтов. Благодаря наличию 44 представительств, поддерживающих работу консультантов на местных рынках, мы знаем, что обладаем прочной основой для глобальной экспансии.

Инвестируя в банковские решения Temenos, наши клиенты могут быть уверены, что обретают твердый фундамент, с которым они могут:

■ Развивать свой бизнес

Наше программное обеспечение позволяет:

- проводить глобальные операции и осуществлять географическое расширение бизнеса
- формировать в реальном времени единое представление о клиенте в масштабах всей компании, облегчая решение задач обслуживания клиентов, маркетинга и продаж
- создавать и предлагать новые продукты в течение нескольких дней, а не месяцев или недель, в результате чего достигается непревзойденный уровень гибкости бизнеса, позволяющий ему сохранять конкурентные преимущества на рынке.

■ Сократить операционные издержки

Мы помогаем банкам сократить количество унаследованных приложений, которым требуется поддержка. В наших возможностях трансформировать их операционную модель до по-настоящему сквозной обработки банковских операций, основанной на современной архитектуре банковской системы.

■ Управлять рисками

Наше программное обеспечение может обновляться, при этом, оно сохраняет полную совместимость с предыдущими версиями. Оно отличается широкими возможностями конфигурации и легко настраивается для соответствия деятельности наших клиентов. Путем встроенной возможности обновления до последнего ежегодного релиза продукта мы практически полностью устранили риск того, что банковская система когда-либо устареет.

■ Соответствовать меняющимся требованиям рынка

Temenos тратит около 20% доходов на исследования и разработку программного обеспечения – что значительно больше затрат других компаний в этом направлении по отрасли. Это означает, что наши системы постоянно эволюционируют и улучшаются, растут функциональные возможности наших продуктов. Плоды всей этой исследовательской работы в сочетании с дополнительными знаниями, приобретаемыми каждый день в ходе реализации проектов, включаются в единый ежегодный релиз, который предоставляется нашим клиентам в рамках стандартной программы сопровождения продуктов Temenos.

■ Применять изменения в технологии

Использование открытых стандартов при разработке нашего программного обеспечения дает нашим клиентам возможность развивать свою технологическую инфраструктуру без необходимости вносить изменения в ядро системы. Это является преимуществом для клиентов, так как позволяет добиться большей гибкости и уменьшить риски.

Однако программное обеспечение представляет собой лишь часть всего предлагаемого решения. Мы также предоставляем широкий выбор профессиональных услуг, с помощью которых банк сможет извлечь максимальную выгоду из наших систем. В течение всего жизненного цикла проекта наши эксперты будут работать с клиентами, с тем, чтобы уменьшить риски в ходе реализации проекта и обеспечить завершение проекта в указанные сроки, в рамках утвержденного бюджета и в соответствии с первоначальными бизнес целями клиентов. Данная работа будет включать в себя контролируемую разработку любых специально заказанных элементов, которые будут содержаться в требованиях.

В своей работе мы используем модель прямых сделок без посредников – мы очень серьезно относимся к правам на нашу интеллектуальную собственность и ответственности за ее внедрение в сферу деятельности наших клиентов. Этот факт, тем не менее, не мешает нам отвечать на рост спроса на наши базовые банковские сервисы путем расширения сети наших партнеров внутри отрасли. Наши альянсы дополняют и расширяют возможности по предоставлению услуг нашим клиентам. Наши альянсы вобрала в себя крепкие деловые отношения специалистов в области системной интеграции, внедрения, трансформации бизнес-процессов, переноса данных, интеграции прежних систем, в области инфраструктуры и сетей, а также тестирования системы.

В своих планах мы всегда стараемся предусмотреть будущие требования наших клиентов.

Когда вы инвестируете в решение от Temenos, будущее вашей системы застраховано благодаря:

- нашему постоянному стремлению работать в интересах клиентов
- нашей четкой ориентации на исследовательскую работу и новые разработки
- узкой специализации только на продукты для банковской отрасли
- нашей корпоративной и финансовой стабильности.



Розничный Банк



Корпоративный Банк



Универсальный Банк



Банк управления частным капиталом



Исламский банк



Банк микрофинансирования и кредитные товарищества



Temenos поддерживает операции во всех секторах банковской отрасли. В число наших клиентов входят как крупнейшие банковские структуры, так и региональные финансовые структуры. Наш опыт бесценен. За всю нашу историю мы внедрили более 600 автоматизированных банковских систем по всему миру. Мы переработали этот опыт в профессиональный метод, включающий в себя

надежное, предсказуемое и эффективное с точки зрения затрат внедрение, осуществляемое с помощью испытанных методик и инструментов автоматического внедрения. После завершения начального этапа внедрения мы продолжаем работать с Вами, с тем, чтобы взятая на вооружение система T24 обеспечила максимальное повышение эффективности Вашего бизнеса в долгосрочной перспективе.

Temenos – Разработчик банковского ПО

Уникальная компания

Присутствие на местном рынке

Наши консультанты понимают специфику местных требований – особенности работы клиринговой палаты, местных платежей, требований регулирующих органов и т.д. Кроме того, они говорят на языке страны, где работают и знают особенности местной культуры и бытия: среди 2300 наших сотрудников представители около 60 национальностей, которые говорят более чем на 60 разных языках. За время существования компании мы предоставили наши продукты более чем 600 клиентам в 120 странах, включив в пакет функциональность, обеспечивающую реализацию местной банковской практики на каждом из рынков, где работают наши клиенты. Более того, в отличие от некоторых компаний, разрабатывающих ПО, наши специалисты остаются после завершения начального этапа проекта для наблюдения за системой и необходимой консультацией для клиентов.

Специализация на банковском секторе

Мы являемся единственной компанией, которая выбрала банковскую отрасль в качестве своей единственной сферы коммерческой деятельности. Само существование компании зависит от успешности наших банковских систем. Этот успех, в свою очередь определяется уровнем нашего профессионализма в области специализации. Мы не расходуем этот профессионализм на создание продуктов для других отраслей.

Последовательное и масштабное финансирование исследований

Temenos последовательно направляет около 20% своих доходов на научные исследования и разработки – что значительно больше, чем в среднем по отрасли. Данные инвестиции в новые технологии, новую функциональность и соответствие новым требованиям регулирующих органов позволяют нам последовательно предлагать потребителям самый современный продукт.

Настоящий стандартный пакет программ

Temenos предлагает настоящий пакетный продукт. Мы предоставляем один и тот же стандартный и обновляемый код всем нашим клиентам: новым и уже существующим пользователям, крупным и малым организациям. Уникальная архитектура, используемая в наших продуктах, позволяет клиентам внедрить у себя пакет, регулярно обновляемый до самой последней версии, и не беспокоиться по поводу совместимости, так как их уникальная функциональность может быть выстроена вокруг нашего программного обеспечения, которое будет без проблем и органично работать с будущими версиями T24.

Другие поставщики банковского программного обеспечения, напротив, предлагают выполненные на заказ версии своих программ, которые очень тяжело настраиваются в процессе внедрения. В результате такой практики эти приложения очень быстро превращаются в старые унаследованные системы, а у клиента появляется зависимость от определенного поставщика программного обеспечения. Учитывая скорость изменений в сфере технологий и бизнеса, клиенты наших конкурентов могут

оказаться в ситуации, когда им необходимо производить внедрение автоматизированной банковской системы раз в несколько лет. Temenos считает подобную стратегию нежизнеспособной в свете высоких рисков для бизнеса, а также высокой стоимости покупки и эксплуатации.

Приверженность открытым стандартам

Мы никогда не изменяли своему принципу использования открытых стандартов в наших системах. Это означает, что наши продукты будут работать с любым самым современным оборудованием, базами данных и промежуточными программными средствами. Мы считаем, что подход, заключающийся в использовании в наших платформах открытой архитектуры, в ближайшие десятилетия будет принят на вооружение банками любого размера, желающими получить снижение издержек на приобретение и эксплуатацию, гибкость и контроль над своим будущим. Ни один из наших конкурентов не принял подобный открытый подход к разработке.

Органичные решения для фронт-офиса и бэк-офиса

Многие банки производят надстройку множества приложений над различными платформами и базами данных, с тем чтобы ликвидировать недостатки в бизнес функциональности в бэк-офисе и фронт-офисе. К сожалению, множественность приложений, в конечном счете, приводят к фрагментированности информационного потока и процессов, что в свою очередь, вызывает необходимость выполнения сложной и дорогостоящей интеграции, поддерживать которую крайне сложно.

Temenos является единственной компанией, которая предлагает автоматизированную банковскую систему, обеспечивающую по-настоящему органичное взаимодействие между фронт-офисом и бэк-офисом на всех уровнях системы. Данный подход с использованием интегрированной системы позволит Вам добиться высокого качества обслуживания клиентов и увеличить скорость вывода новых продуктов на рынок.

Выбор клиента

Мы всегда считали необходимым предоставить нашим клиентам возможность выбирать: банки могут использовать модульную структуру T24 для добавления или удаления элементов функциональности фронт-офиса или бэк-офиса уже в ходе внедрения, либо сделать это позже при возникновении необходимости. В ином случае компоненты T24 будут работать в рамках современной сервис-ориентированной архитектуры.

Тemenos – Разработчик банковского ПО

Наши ценности

Преданность и энтузиазм

Наши клиенты признают качество наших продуктов. Они также признают преданность и энтузиазм, с которыми мы относимся к своему делу. Мы работаем в интересах банковской отрасли последние 15 лет. Всё это время мы никогда не отказывались от своей миссии и цели. Temenos – молодая компания. Мы снова и снова проверяем на прочность традиционные способы ведения бизнеса, с тем, чтобы наши клиенты получили специализированный продукт исключительной ценности.

Прозрачность и целостность

Мы стремимся достичь беспрецедентного для отрасли уровня прозрачности текущего бизнеса. Мы не скрываем своих планов и намерений и считаем партнерами всех наших клиентов и других ключевых участников проектов.

Каждый год мы собираем наших партнёров, потенциальных клиентов, отраслевых аналитиков и журналистов на Форуме клиентов Temenos для обмена идеями, формулирования направления в развитии продукта, а также для дискуссий и дебатов по поводу существующих на рынке возможностей и ключевых проблем. Участники этого события съезжаются со всего мира. К каждому форуму наши клиенты готовят около 15 ситуационных исследований и представляют их в рамках мероприятия. Таким образом, они получают возможность продемонстрировать то, как они, используя наши продукты и услуги, добиваются в своих организациях роста бизнеса, улучшения клиентского сервиса и управляют инфраструктурой информационно-технологических издержек.

Внимание к клиентам

Мы руководствуемся принципом предоставления продукта, который увеличит стоимость бизнеса наших клиентов. Эта концепция лежит в основе развития нашей бизнес-модели. Уровень наших инвестиций в производимые продукты неизменно оказывается выше, чем у наших конкурентов. Это, в свою очередь, позволяет нам предоставлять регулярное обновление нашего программного обеспечения всем клиентам, производящим оплату сопровождения ПО. Мы достаточно давно приняли решение работать с потребителями напрямую без посредников, на основании чего мы чувствуем свою причастность и ответственность за нашу интеллектуальную собственность, а также успех наших проектов и клиентов. Наша нацеленность на создание продуктов, в соответствии со взятыми на себя обязательствами, и на успех наших клиентов не имеет аналогов.

Культурное разнообразие

Среди сотрудников Temenos представители множества культур и рас. В каждой из стран мы принимаем на работу носителей языка, прекрасно понимающих местную культуру и особенности работы местных банков. Такой подход хорошо отражается на бизнесе: в том плане, что формирует ощущение партнерской работы с нашими клиентами. Однако мы считаем, что наша разносторонняя культурная база помимо всего прочего обеспечивает творческий потенциал и динамичность компании.

Причастность и ответственность

Мы создали в Temenos крепкую организационную структуру, однако при этом мы поощряем новые идеи и инициативы и верим в то, что наши сотрудники должны ощущать свою причастность и ответственность. Например, наши региональные директора могут принимать решения в пользу их местного бизнеса и их клиентов. Кстати говоря, данный аспект нашей корпоративной культуры является одной из причин, по которой уровень текучести кадров в Temenos значительно ниже, чем у наших конкурентов.

Нацеленность на долгосрочное развитие

Мы пришли в этот бизнес надолго, и отношения с нашими клиентами и партнерами мы также рассматриваем как долгосрочные. В соответствии с этим мы планируем долгосрочное развитие бизнеса, что проявляется в готовности инвестировать в наши продукты, широкий набор наших услуг и глобальную инфраструктуру компании. Мы твердо убеждены в том, что наша способность обеспечивать выполнение проекта и деловой успех является основой нашего долгосрочного стратегического планирования.

Мы знаем, что нужно клиенту

Temenos понимает современные проблемы рынка банковских услуг, на котором мы все работаем и признает необходимость:

- реагировать на усиление конкурентной борьбы в связи с приходом на рынок новых участников
- быстро проводить расширение бизнеса на новые рынки и в новые регионы
- использовать возможности рынка в своих интересах на фоне все более агрессивной конкурентной борьбы внутри и за пределами традиционного банковского сектора.

Банковские услуги становятся всё более и более удобными и доступными, а лояльность клиентов ослабевает – процесс, который усиливается в связи ростом интернет-банкинга и агрессивным маркетингом со стороны новых участников рынка. У банков возникает необходимость более эффективного понимания и управления отношениями с клиентами, а также готовности быстро предложить клиентам новые и интересные продукты по мере изменения их потребностей.

Они вынуждены вступать в эффективное соревнование с конкурентами, которые зачастую крупнее и лучше капитализированы, путем достижения стратегического преимущества по показателям издержек в результате увеличения эффективности и гибкости бизнеса. Им приходится управлять расходами на стратегическом уровне так, чтобы задействовать инвестиции в новые возможности и программы роста. Банкам нужно выстроить информационно-технологическую инфраструктуру, которая послужит поддержкой для прибыльного роста бизнеса и консолидации на сбалансированных платформах, так как они рассчитывают совместить органичный рост со сделками в сфере слияний и поглощений.

Они должны позаботиться о том, чтобы эти системы сформировали инфраструктуру, которая будет поддерживать соответствие постоянно ужесточающимся стандартам и требованиям регулирующих органов и при этом не затруднять инновации, рост и клиентский сервис.

Несколько важных моментов в банковском секторе

- Конкуренция исходит со всех сторон: от традиционных игроков банковской отрасли, а также от новых участников рынка.
- Региональные банки сталкиваются с ростом конкурентного давления со стороны глобальных банковских корпораций, которые стремятся забрать их клиентуру.
- Банки, стремящиеся к экономии за счет роста масштаба и увеличения операционной эффективности, рассчитывают на сделки в сфере слияний и поглощений как внутри национального рынка, так и за его пределами
- Экспансия достигается за счет занимания ниши, как на внутреннем, так и на внешних рынках. Когда банк выходит на рынок, самой трудной и важной задачей для него становится поиск быстрого и эффективного способа обеспечить присутствие.
- Ужесточения норм регулирования угрожает тем организациям, которые не могут достаточно эффективно отвечать на изменения нормативной конъюнктуры, однако предоставляет возможности тем участникам рынка, которые могут эффективно реагировать на нововведения в требованиях регулирующих органов.
- Стратегии удержания клиентуры в последнее время получают распространение в качестве фундаментального условия органического роста, вытесняя на второстепенные позиции стратегии привлечения клиентов.
- Клиенты требуют более богатого выбора каналов предоставления продуктов и услуг.
- Растущий сегмент обеспеченных клиентов предлагает возможности, которые могут быть использованы при условии удовлетворения требований рынка при помощи гибкой технологии с широкими функциональными возможностями.
- Повышение доступности информации через интернет облегчает потребителям поиск наиболее выгодной стоимости банковских услуг. Банки пытаются справиться с этой тенденцией путем группирования продуктов и сервисов, что усложняет сопоставление цен.
- Корпоративные клиенты банков требуют большего спектра услуг за меньшую плату; они рассчитывают на более высокий уровень сервиса и более низкие операционные сборы, ускоренную обработку транзакций и включения в пакет дополнительных услуг, таких как прогнозирование движения наличных средств и управление оборотным капиталом.
- Приходит понимание того, что стратегия снижения издержек может оказаться для банка более эффективной, нежели увеличение доходов.
- Банки все чаще рассматривают свои операции в масштабе всей организации.
- Требования надзорных органов, такие как Базель II мотивируют банки изучать затраты на привлечение капитала в различных сегментах, через различные продукты и даже отдельных клиентов. Некоторые банки стремятся извлечь из этого выгоду для развития бизнеса путем использования административной информации на более низких уровнях разбиения, на которых они знают, какие продукты и клиенты приносят прибыль, превосходящую затраты на привлечение капитала.



Преимущества для клиентов

С помощью ряда особенностей наших продуктов мы даем нашим клиентам возможность увеличить доходы и долю рынка, сократить расходы и риски

Обеспечение роста

Предложение широкой функциональности

Наши системы могут поддерживать операции с любым классом активов и финансовыми инструментами, которыми пользуются в любой стране мира. Обширность функциональных возможностей означает, что наши клиенты могут увеличивать число используемых модулей по мере роста их бизнеса, используя, таким образом, преимущества широкой функциональности для предложения клиентам новых интересных продуктов.

Осуществление комплексных, глобальных операций

Системы Temenos обеспечивают эффективную работу сквозной обработки банковских операций в глобальном масштабе, в многочисленных отделениях, представительствах и странах при единичном внедрении системы, позволяющей производить централизованную обработку транзакций. Мы взяли на себя решение трудностей, которые испытывали банки, работающие одновременно в нескольких регионах, часовых поясах и на нескольких рынках. Мы разработали системы, которые поддерживают глобальные операции в реальном времени в режиме 24x7, многообъектная функциональность поддерживает стандарты бухгалтерского учета для каждого отдельного территориального подразделения. Наши системы имеют огромные возможности расширения, при этом некоторые из наших клиентов обрабатывают до 17 миллионов операций в день.

Ускорение запуска продуктов до нескольких дней

Наши системы обеспечивают огромную гибкость в отношении структуры и числа поддерживаемых банковских продуктов – их конфигурацию можно настраивать по большому ряду параметров. Это, в свою очередь, обеспечивает значительную степень оперативности бизнеса и означает, что наши клиенты могут запускать продукты в течение нескольких дней, а не нескольких недель, приобретая, таким образом, во многих случаях ценный плацдарм для ведения конкурентной борьбы.

Клиентоцентричная архитектура

Клиентоцентричная архитектура, задействованная в наших банковских системах, позволяет банкам организовать их бизнес вокруг их самого ценного актива: их клиентской базы. Моментально выводимый просмотр исторической прибыльности клиентов означает, что анализ и прогноз может быть произведен очень быстро. Просмотр истории отдельного клиента также означает то, что банки могут в режиме реального времени определить потенциал клиента и обслужить его более качественно с соответствующим более позитивным эффектом для развития отношений. Этого гораздо труднее достичь с помощью традиционных банковских систем на основе структуры счетов либо систем, в которых данные хранятся в множественных подсистемах, организованных вокруг линий подразделений.

Приобретение и интеграция

После приобретения системы наши клиенты освобождаются от поддержки многочисленных банковских платформ, а также смогут извлечь выгоду из-за значительного сокращения расходов на информационное обслуживание путем использования современной, параметрической, хорошо описанной и масштабируемой банковской системы, которую можно в короткие сроки расширить до новой приобретенной.

Сокращение издержек

Широкая функциональность

Широкий спектр функций, задействованных в нашей системе, позволяет значительно уменьшить число унаследованных приложений, требующих поддержки. Например: некоторые наши клиенты из числа универсальных банков сумели значительно уменьшить общее число систем, которые они использовали, со 100 до менее 10.

Ежегодные выпуски обновленных систем

Новые разработки наряду с дополнительными знаниями, получаемыми ежедневно в результате реализации банковских проектов во всем мире, включаются в единое ежегодное обновление, которое становится доступным нашим клиентам в рамках программы базового обслуживания. Следовательно, мы практически полностью устраняем риск того, что наша банковская система когда-либо устареет, так как все наши клиенты могут обновить ее до последней версии продукта, что избавляет их от необходимости значительных дополнительных инвестиций в новую АБС.

Управленческая информация

Обширная система управленческой информации, встроенная в наши продукты, позволяет менеджменту и высшему руководству банка установить уровень издержек и прибыльности по различным категориям: клиентам, продуктам, географии, сегменту, отделениям либо по любому другому значимому измерению бизнеса. Информация подается в режиме реального времени для обеспечения быстрого ответа на изменения рыночной конъюнктуры.

Открытые стандарты

Наши продукты работают с любым самым современным оборудованием, базами данных и промежуточными программными средствами, что позволяет нашим клиентам добиться исключительно низкой стоимости покупки и эксплуатации и использовать преимущество рыночной конкуренции и технологических изменений.

Быстрое внедрение

Это не голословное заявление: мы разработали модельный банк T24, который будет предлагаться в виде предконфигурационного решения, вобравшего в себя лучшую практику Вашего конкретного сектора банковской отрасли. Модельный банк T24 позволяет производить быстрое и предсказуемое внедрение и обеспечивать немедленную и измеримую выгоду.

Мы работали с нашими клиентами, с тем чтобы создать замену функциональности, которая за последние 20-25 лет была встроена в их системы собственной разработки. Мы делали это путем внедрения модельного банка T24 в рамках проектов, осуществлявшихся в течение 9-12 месяцев. Более того, их новые системы обеспечивали более высокую степень автоматизации и более полную информацию. Результатом этого стала исключительная доходность инвестиций.



Снижение риска

Обновление и поддержка

Мы считаем, что технологическое устаревание является одним из самых больших рисков, с которым сегодня сталкиваются банки. Программное обеспечение Temenos обладает широкими возможностями конфигурации и, следовательно, чрезвычайной гибкостью, оно ежегодно обновляется и поддерживается. Таким образом, риск того, что Ваша банковская система когда-либо устареет, практически устраняется. Мы поставляем наше программное обеспечение вместе с проектной средой, которая позволяет создать приложения, связывающие его с центральным ядром системы. Разработкой этих приложений может заниматься как клиент, так и Temenos в соответствии с набором стандартов, которые гарантируют идеальную операционную совместимость с автоматизированной банковской системой и возможность обновления до следующей версии программного обеспечения.

Так как наши клиенты имеют абсолютно идентичные автоматизированные банковские системы, все они могут использовать преимущества от последних нововведений в ядро системы, содержащихся в нашем ежегодном обновлении. Наши клиенты знают, что разработка любого приложения гарантирована, а их первоначальные инвестиции защищены. Поставщики программного обеспечения, которые позволяют своим клиентам пользоваться нестандартной версией АБС, не могут гарантировать безболезненной возможности обновления в той степени, в какой можем мы.

Кроме того, благодаря участию клиентов в развитии продукта, он остается «вечнозеленым» и продолжает совершенствоваться, с тем, чтобы поддерживать последние практики и процессы отрасли.

Открытые стандарты

Используемые нами открытые стандарты позволяют нашим клиентам развивать их технологическую инфраструктуру, не прибегая к изменению центрального приложения. Нашими

партнерами в области баз данных, прикладных программ и веб-приложений являются такие лидеры отрасли как Microsoft®, Oracle®, IBM®, HP®, Sun® и BEA®.

Масштабируемое программное обеспечение

Помимо вертикального масштабирования, наши системы предлагают возможность горизонтального выбора масштаба, что позволяет нашим клиентам добавлять или удалять услуги в соответствии с нуждами их бизнеса. Это значит, например, что клиенты никогда не будут испытывать ограничения в плане числа пользователей или пределов одновременного использования.

Процессы

Выстраивание эффективных и уникальных процессов все чаще используется банками с целью дифференциации среди конкурентов. Гибкость наших продуктов позволяет нам задействовать лучшие практики обработки банковских продуктов и услуг в нашем программном обеспечении в документированном и структурированном виде согласно необходимости снижения рисков и обеспечения соответствия директивам банковского надзора.

Безопасное внедрение – низкий проектный риск

Предлагаемое в виде решения с преднастроенной конфигурацией и предустановленными параметрами, внедрение модельного банка T24 производится быстрее и гораздо безопаснее, чем традиционных «пакетов». Наша команда, обеспечивающее выполнение профессиональных услуг, гарантирует прагматичный, быстрый и безопасный подход к внедрению новой банковской системы. Наша методология внедрения прошла проверку при внедрении наших продуктов в более чем 600 банках по всему миру. В результате была создана документированная, проверяемая серия действий и конфигурация программного обеспечения, которая помогает Вам значительно уменьшить риск неудачи.

Программное обеспечение

T24: лидирующая автоматизированная банковская система

Однако в результате обоих подходов клиенты получают полностью стандартный и обновляемый программный код, который будет поддерживаться через уникальную архитектуру T24.

Продукты на основе модельного банка T24

Ниже следует линейка наших продуктов на основе модельного банка T24. Все они созданы вокруг одного программного кода, однако путем дополнительной параметризации настроены для соответствия специфическим требованиям каждого отдельного сектора банковской отрасли:

T24 для Розничных услуг – предлагает широкую розничную функциональность, обеспечивающую взаимодействие фронт-офиса и бэк-офиса, включает инструменты для управления отношениями с клиентами, управления жизненным циклом продукта, ипотечными и потребительскими кредитами, а также денежные депозиты.

T24 для Корпоративных услуг – предлагает интегрированную поддержку на единой платформе банкам, которые оказывают услуги корпоративным и профессиональным клиентам. Покрывает такие услуги как ведение корпоративного кредита, обслуживание корреспондентских счетов и управление наличностью, платежи, казначейство и торговое финансирование.

T24 для Универсальных услуг – инновации в области продуктов и масштабируемость облегчаются благодаря использованию решения на основе единой платформы, характеризующейся внутренней гибкостью продукта, благодаря клиентоцентричной структуре и богатой линейке продуктов как для розничных, так и корпоративных клиентов.

T24 для Управления капиталом – обеспечивает большой набор функциональных модулей, нужных для управления капиталом состоятельных клиентов. Продукт представляет собой клиентоцентричную систему с поддержкой взаимодействия фронт-офиса и бэк-офиса, которая может быть развернута в глобальном масштабе.

T24 для Исламского банкинга – одновременно соответствует нормам Шариата и обладает коммерческой гибкостью, позволяющей банкам предлагать конкурентоспособную линейку исламских финансовых продуктов. Данный программный продукт поддерживает банки, которые работают исключительно согласно исламским банковским принципам, а также позволяет традиционным банкам применить у себя исламские финансовые принципы.

eMerge на T24 – разработан для мелких финансовых организаций и кредитных товариществ, которым нужна проверенная, гибкая и доступная по цене АБС, не создающая больших трудностей при установке. Данный продукт поддерживает специфические операционные и процессинговые требования этих организаций, работающих на развивающихся рынках.

T24 Модельный Банк, или настройка в соответствии с требованиями клиента.

T24 представляет собой масштабируемую, надежную интегрированную банковскую систему с обширным набором функций. Она предлагается в виде решения Модельного банка с преднастроенной конфигурацией, вобравшей в себя лучшие практики отрасли, создающей возможность быстрого и предсказуемого внедрения и обеспечивающей получение немедленной и ощутимой выгоды. Подход с использованием модельных банков позволяет получить быструю прибыль на инвестированный капитал и обеспечивает высокую степень гибкости и скорости реагирования при осуществлении банковской деятельности, что гарантирует максимальную подвижность бизнеса на основе гибких характеристик T24.

T24 предоставляет интегрированную и всеобъемлющую информацию во всех случаях, включая просмотр данных отдельного клиента и отдельный просмотр корпорации, в том числе просмотр показателей риска и прибыльности.

Система поддерживается с помощью современных технологий и сложной многоуровневой архитектуры, придерживается стандартов веб-сервисов и принципов сервис-ориентированной архитектуры, обеспечивающих возможность взаимодействия с принятыми в качестве отраслевого стандарта сервисными шинами предприятия (ESB) и ассоциированными приложениями, такими как обработчики бизнес-процессов на языках исполнения (Business Process Execution Language - BPEL) и др. T24 может быть развернута в виде полностью масштабируемой, многосерверной, n-уровневой архитектуры. Система обеспечивает полное решение по взаимодействию фронт-офиса и бэк-офиса и проведение операций от электронных каналов доставки, таких как мобильные устройства и интернет-банкинг к осуществлению платежа, главной бухгалтерской книге и другим функциям бэк-офиса, осуществляемые в полностью интегрированной, надежной и экономичной с точки зрения затрат среде.

Обеспечивая самое инновационное решение на сегодняшнем рынке, T24 поддерживает клиентов во всех секторах банковской отрасли, включающих Розничный банк, Корпоративный банк, Универсальный банк, Банк управления частным капиталом, Исламский банк, Банк микрофинансирования и кредитные товарищества.

Через модельный банк T24 мы можем передать нашим новым клиентам преимущества лучших практик, а с учетом того, что значительная часть функциональности встроена в пакет, наши клиенты получают дополнительный бонус в виде значительного сокращения риска внедрения и времени запуска системы. В целом подход модельного банка T24 оказался весьма востребован среди всех банков, в том числе крупнейших представителей отрасли.

Хотя Модельный банк предлагает значительные преимущества за счет преднастройки конфигурации, степень использования преднастройки конфигурации полностью определяется клиентом. T24 является чрезвычайно гибкой банковской системой, которая может адаптироваться для работы в точном соответствии с вашими пожеланиями. Таким образом, Вы можете воспользоваться выбором: положить в основу большей части внедрения модель наиболее совершенных практик, в которой значительная часть функциональности уже встроена и готова к применению, либо задействовать систему с более высоким уровнем специальных требований. Вы выбираете какие настройки требуются, чтобы обеспечить удовлетворение нужд Вашего бизнеса. Мы советуем использовать Модельный банк для поддержки процессов с товарными активами, однако создание индивидуальных элементов необходимо для дифференциации на рынке, создание конфигурации заново оправдано только в том случае, если это создаст деловое преимущество.

Однако в результате обоих подходов клиенты получают полностью стандартный и обновляемый программный код, который будет поддерживаться через уникальную архитектуру T24.



В дополнение к нашему модельному банку T24, мы предлагаем продукты, которые предназначены для решения некоторых самых трудоемких на сегодняшний день задач в области долгосрочных доверительных отношений с клиентами, риск-менеджмента, отчетности и управления корпоративными данными.

Дополнительные программные продукты для управления отношениями с клиентами, риск-менеджмента, отчетности и управления корпоративными данными.

TEMENOS ARC (ARC)

Будучи интегрирована в T24, ARC предоставляет модуль для фронт-офиса с поддержкой мультиканального банкинга с использованием одной платформы. Программа может выполнять обработку операционного CRM, аналитического CRM и организации рабочего процесса наряду с многоканальной доставкой. Результатом работы становится улучшенное знание и удержание клиентов. ARC также способствует привлечению новых клиентов и деятельности в области перекрестных продаж, увеличивая экономическую эффективность маркетинга. ARC входит в пакет для рынка розничных банковских услуг, рынка крупных банковских операций и рынка банковских услуг частным клиентам, обладающим крупным капиталом и предоставляется как часть наших модельных банков для этих банковских секторов.

TEMENOS T-Risk (T-Risk)

Функционально завершенная независимая платформа для вычисления регулятивного и экономического капитала, T-Risk обеспечивает систематизацию данных на основе акта Базель II и действует

как «концентратор» для всех данных из разрозненных систем-источников. Программа также обеспечивает сложную и гибкую платформу для оценки и управления рыночными рисками. T-Risk интегрирована в T24 и может поставляться с различными модельными банками.

TEMENOS Data Warehouse

С помощью программы банки могут воспользоваться глубокой, богатой административной информацией, производимой в интерактивном режиме, напрямую из T24 или других систем. Программа содержит три базовых модуля: возможности интерактивного Извлечения, Трансформации и Загрузки; модель данных хранилища данных; и витрина данных, которая обеспечивает руководство банка отчетами по прибыльности по широкому спектру атрибутов, включая продукт, клиента и отделение. Data Warehouse также включает в себя набор стандартных отчетов, а также кубов обработки деловой информации. Кубы можно проанализировать с использованием любых доступных на рынке инструментов, в том числе от компаний Cognos® и Microsoft®.

TEMENOS ProDB (T-ProDB)

Банкам, работающим в сфере управления частным капиталом, и столкнувшимся с недавними изменениями в сфере регулирования, вызванными представлением документа Базель II, МСБУ/МСФО и в частности Директивы о рынках финансовых инструментов (MiFID), Temenos предлагает Систему управления корпоративной базой данных, которая полностью в автоматическом режиме оптимизирует качество данных. Будучи основана на сверхсложном процессоре правил, T-ProDB консолидирует и утверждает данные из различных источников и отправляет их в заданные пользователем системы. В результате достигается более высокое и очищенное качество данных, достигнутое путем оптимизации, утверждения и чистки данных. T-ProDB уменьшает время и ресурсы, расходуемые на проверку и обработку ошибок, и устраняет необходимость множественных интерфейсов.

Программное обеспечение

TEMENOS CoreBanking: надежное решение для розничных операций среднего и крупного финансового института

TEMENOS CoreBanking (TCB) представляет собой современный, зарекомендовавший себя, сильно масштабируемый мейнфрейм продукт для розничных банковских услуг, позволяющий работать с объемами крупнейших банков и производить аутсорсинг операций в мировом масштабе. Будучи построен на основе архитектуры IBM®'s IFW, которая получила широкое распространение среди крупнейших розничных банков, уникальный внутренний механизм продукта делает возможным быстрое добавление новых продуктов и услуг, сильно сокращая время их вывода на рынок. Что касается стоимости, то современная архитектура TCB и огромные возможности масштабирования выливаются в стоимость покупки и эксплуатации, которая значительно ниже стоимости традиционных унаследованных приложений на универсальных ЭВМ.

Помогает банкам быстро разрабатывать и распределять продукты, достигая скорейшего вывода на рынок

Традиционные розничные банковские продукты все больше становятся удобными и доступными в пользовании. Впрочем, в то же время клиенты призывают к все более сложным комбинациям продуктов и услуг. Некоторые продукты, которые сейчас пользуются спросом, всего десять лет назад нельзя было вообразить где-либо за пределами среды профессиональных инвесторов, не говоря уже о предложении со стороны розничных банков через интернет. TCB дает возможность разрабатывать, устанавливать цены и запускать новые продукты с минимальными временными затратами, надежно распределить их по различным пунктам продаж и каналам доставки и продать их без необходимости проводить масштабную переподготовку Ваших пользователей.

Один из пользователей TCB, получив разрешение правительства на выпуск сберегательного продукта для группы лиц, смог создать и выпустить на рынок этот продукт в течение трех рабочих дней с момента одобрения. Банк получил 63 000 счетов и \$3 млрд. в виде депозитов в первые две недели продаж нового продукта. Другой пользователь TCB смог снизить время вывода новых продуктов на рынок на 74% в первый год после внедрения.

Помогает добиться операционной эффективности

TCB эффективно работает по всей цепочке обработки транзакций, ускоряет рациональные процессы бэк-офиса, устраняет необходимость избыточного ввода данных, уменьшает ручное вмешательство и количество производимых печатных отчетов. Основная цель системы – добиться самой выгодной стоимости транзакций и, таким образом, помочь банкам улучшить их основные показатели, такие как соотношение административных расходов к операционной прибыли.

Обеспечивает контроль маркетинга и управления

TCB собирает информацию «по пути», делая акценты на отношениях между клиентами, продуктах и счетах. Программа записывает все данные, относящиеся к этим отношениям и событиям – информация, которая может использоваться для получения глубокого понимания рынка и обеспечить возможности управления и контроля.

Один TCB клиент в пределах одной базы данных

Один TCB клиент управляет работой 71 банка с более чем 3800 отделениями и обрабатывает в среднем 4,6 млн. транзакций в день. Этому клиенту TCB дал возможность уменьшить показатель информационных расходы/активы на 34% и захватить более 10% национального рынка. Кроме этого, клиент смог увеличить показатель «продукт для клиента» с 1,1 до 3,2.

TCB разработана для обслуживания розничных операций среднего и крупного финансового института.

Один из 50 крупнейших в мире банков использует TCB и в день обрабатывает до 17 млн. операций. TCB дал Банку возможность оптимизировать его бизнес-процессы, стандартизировать транзакции и уменьшить число процессов с 7500 до 2600. Банк увеличил доходы, снизил расходы и получил прибыль в размере \$54,1 млн. в первый год использования TCB.



Профессиональные услуги

Temenos с большим увлечением разрабатывает и предлагает лучшие в мире банковские системы. Наши специалисты с таким же увлечением помогают нашим клиентам использовать мощности их новой системы с максимальной пользой и эффективностью.

Как только вы выбрали Temenos в качестве партнера, обеспечивающего Вас автоматизированной банковской системой, мы начинаем работать, для того чтобы помочь Вам превратить Ваши деловые стратегии в ощутимые результаты.

После предоставления лучшей АБС, доступной на рынке, мы обеспечиваем Вас набором Профессиональных услуг, с тем, чтобы от выбранного решения вы получили максимум пользы для Вашего бизнеса.

Наши консультанты будут сопровождать Вас во время безопасного, предсказуемого и успешного внедрения системы, и после того, как она начнет работать, они будут работать с целью максимизации полезности Вашей новой системы.

Мы убеждены в необходимости предоставлять Вам профессиональные услуги по самым высоким стандартам до, во время и после каждого проекта. Наши Профессиональные услуги включают следующие действия:

■ Консалтинговые услуги

С самого начала нашего вовлечения в совместный проект, наши специалисты работают с Вами, обеспечивая профессиональное консультирование в области проектного менеджмента во время запуска проекта, добиваясь совпадения целей проекта с целями Вашего бизнеса. Результатом особого внимания к анализу требований, оценке и планированию на данном этапе становится повышение предсказуемости и снижение риска во время выполнения.

■ Локальный консалтинг

Осуществляется в первую очередь командой Модельного банка T24, которая находится в вашем регионе. В основном, команда формируется из бывших банковских сотрудников, знающих требования вашего рынка и функциональность, необходимую для работы в данных условиях. Они обеспечивают эффективное и предсказуемое внедрение, в котором будут применены лучшие практики банковских процессов, встроенные в T24. Их главная цель – добиться скорейшего начала работы системы, с тем чтобы Вы быстро окупили Ваши инвестиции и начали немедленно получать прибыль от использования T24.

■ Управленческий консалтинг

Консультанты в сфере управления являются специалистами, обладающие глубоким пониманием практик самых совершенных процессов в современных финансовых институтах. Эти знания были переработаны в несколько сотен нормативных процессов, которые привязаны к модельному банку T24 и полностью задокументированы в системе моделирования процессов ARIS® от компании IDS Scheer®.

■ Офшорный консалтинг

Значительная часть настройки системы может быть проделана с привлечением наших специалистов из Temenos Application Management (TAM). Консультанты TAM помогут:

- эффективно настроить любые требования Банка
- поддерживать работу вашей локальной системы
- обеспечить возможность удаленного тестирования системы
- произвести ряд работ удаленно по административному обслуживанию системы, которые могут снизить издержки Банка и улучшить качество обслуживания.

■ Обучение

Temenos предлагает полный пакет подготовительных курсов для всех уровней компетенции в T24, с тем, чтобы Вы и Ваши сотрудники были в состоянии полностью использовать предлагаемое нами решение.

Наряду с этим, мы предлагаем воспользоваться услугами нашего центра поддержки и технического обслуживания. Эта команда предоставит Вам быструю и эффективную поддержку по вопросам, возникающим в процессе ежедневной работы с T24.

После глубокого анализа ваших требований наши менеджеры помогут выстроить стратегию для удовлетворения не только текущих требований, но и будущих. Хорошо изучив ежедневные операции, проводимые в рамках вашего бизнеса, они приложат усилия к тому, чтобы продукты и услуги Temenos и в дальнейшем соответствовали Вашим ожиданиям.

Профессиональные услуги, которые мы предлагаем, основаны на восьми фундаментальных принципах:

1. Использование лучших банковских практик, которые мы приобрели из нашей работы с многочисленными клиентами из 120 стран мира, и воплотили в модельном банке T24.
2. Предоставление услуг по трансформации бизнеса, которые помогают Вам в использовании тех элементов лучших практик, которые имеют отношение, именно, к Вашим операциям.
3. В дополнение к доступу к лучшим практикам, наличие специализированных услуг, с помощью которых Вы сможете настроить систему в соответствии с Вашими индивидуальными требованиями.
4. Обязательство передать знания о системе Вашим сотрудникам на уровне, соответствующем пожеланиям Вашей организации
5. Применение в зависимости от ситуации офшорных и неофшорных услуг, которые в любое время обеспечивают максимальный прирост стоимости Вашей организации.
6. Предоставление хорошо обученного и опытного персонала, который в случае с T24 составляет одну из самых больших команд по оказанию профессиональных услуг в отрасли, сосредоточенную на работе с единственным интегрированным банковским продуктом. Наши консультанты работают из 44 представительств, таким образом, они понимают местную специфику Ваших нужд, то есть особенности работы клиринговой палаты, местных платежей, требований регулирующих органов и т.д., они также говорят на Вашем языке.
7. Доступ к усовершенствованной методологии и инструментам внедрения Temenos, отточенным в ходе релизации более чем 600 успешных проектов.
8. Temenos предоставляет широкий спектр услуг и гарантирует максимально эффективное и взаимовыгодное сотрудничество наших организаций.

Руководство и управление

Руководство компании

Менеджеры Temenos обладают внушительным опытом работы в банковском секторе и отрасли финансовых технологий, благодаря чему обладают ясным и последовательным видением направления, в котором происходит развитие технологий, рыночных тенденций и их воздействие на Temenos и его клиентов.

Правление компании и корпоративное управление

Члены Правления Temenos обладают более чем 200 годами коллективного опыта в области банковского программного обеспечения. Правление спланировало и закрепило быстрый успех компании и создало условия для исключительного роста и прогресса Temenos и его клиентов.

Основные задачи Правления компании:

- долгосрочное планирование
- поиск эффективных долгосрочных стратегических целей, а также возможностей для их достижения.
- постановка краткосрочных задач, в том числе последовательное и надежное улучшение качества продуктов, клиентский сервис и реализация проектов.
- ежедневное управление компаний.

Temenos последовательно включался в списки ведущих швейцарских публичных компаний по критерию качества корпоративного управления. Мы очень гордимся этим и намерены поддерживать это достижение при дальнейшем развитии нашей компании.

Взяв за основу лучшие примеры из деловой международной практики, Temenos создал эффективную структуру Совета директоров, которая позволяет управлять с максимальной пользой для наших клиентов, акционеров и сотрудников. Большинство в Совете составляют неисполнительные директора, все до одного обладающие большим опытом в банковской сфере или сфере информационных технологий. В Совете имеются сразу две главные руководящие должности: Генерального директора и Председателя Совета Директоров. Разделение двух высших постов обеспечивает баланс мнений, корректные уровни отчетности и страхует компанию от превышения полномочий в корпоративном управлении.

Социальная ответственность компании

Temenos во всех отношениях пытается действовать как ответственная компания и отчетываться перед всеми заинтересованными лицами. Это проявляется в следующем:

■ Этическое использование наших продуктов

Обладая десятилетним опытом работы в области микрофинансов наряду с прочными отношениями со Всемирным Банком и другими международными организациями, действующими в области микрофинансов, мы можем заявить о глубоком понимании и ответственности к этому рынку. Наш продукт eMerge для T24 закрепил свое сильное присутствие в мире, записав на свой счет более 90 внедрений в 36 странах, в том числе внедрения для организаций, таких как, ACICON International и Opportunity International.

■ Деятельность по защите окружающей среды

Temenos является компанией технологического сектора. Наши отмеченные высокими оценками продукты генерируют повышение эффективности, которое путем автоматизации процессов и консолидации систем снижает аппаратные требования и, как следствие, энергопотребление в помещениях наших клиентов и, таким образом, содействуют снижению вредного воздействия на окружающую среду.

Тем не менее, мы признаем, что всегда можно сделать больше. Так, за прошедший год мы снизили наш собственный углеродный след, сократив на 15% число авиаполетов на одного сотрудника.

Мы также работаем с Co2balance Ltd и инвестируем в один из проектов в Восточной Африке. Данный проект ставит своей целью заменить открытый огонь, используемый при приготовлении пищи, на солнечные печи и энергосберегающие кухонные плиты. На данный момент удалось сократить объем выбросов CO2 на 150 тонн, и мы рассчитываем по крайней мере удвоить данный объем к концу 2008 года.

■ Благотворительная деятельность

Мы сосредоточили свои усилия на благотворительных проектах, которые, как и наша компания, являются международными и заявленные цели связаны с технологиями. В сотрудничестве со Всемирным детским фондом, мы выделяем деньги на общественные проекты по всему миру, которые нацелены на предоставление незащищенным детям и молодым людям поддержки в начале жизненного пути и связаны с информационными технологиями, выступающих в роли базиса для поддержки. Получив более глубокие знания, молодые люди, которым мы помогаем, получают шанс улучшить свою жизнь и использовать предоставляемые им возможности.

■ Сотрудники

Разнородность нашей компании иллюстрирует тот факт, что среди 2300 наших сотрудников представители 60 разных национальностей, которые говорят на 60 разных языках. И мы активно поддерживаем политику Равных Возможностей применительно ко всем сотрудникам, независимо от расы, цвета кожи, гражданства, этнического и национального происхождения, пола, семейного статуса, инвалидности, возраста или религиозных верований. Мы внедрили политику Равных Возможностей и соответствующие тренинги, с тем, чтобы улучшить понимание этого вопроса и поддержать дальнейшее развитие культуры неразделения.

Результаты деятельности компании

Компания Temenos основана в 1993 году, сейчас является растущей и прибыльной компанией, акции которой с 2001 года торгуются на Швейцарской фондовой бирже (SWX: TEMN). У нас хорошие финансовые показатели, широкая глобальная база акционеров, в которую входят некоторые крупнейшие и наиболее известные организации. Наше уверенное финансовое положение и репутация поставщика успешных программных решений делают нас идеальным партнером наших клиентов.

Более подробную информацию Вы можете прочитать на нашем сайте: <http://www.temenos.com/Investor-Relations/>

Ключевые показатели

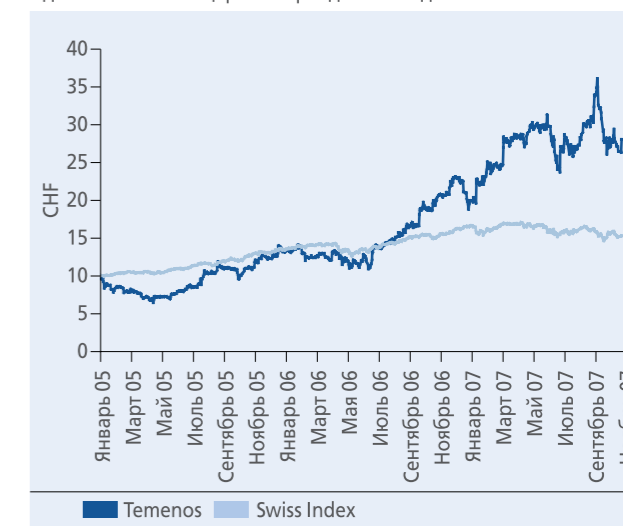
Все финансовые показатели в тысячах долларов США, кроме дохода на акцию и прибыли до уплаты %-в и налогов (ЕБИТ).

	2007	2006	% Изменения
Сотрудники (включая консультантов)	2,307	1,726	34%
Доход	329,860	216,267	53%
Прибыль до уплаты процентов и налогов	62,503	33,315	88%
Маржа прибыли до уплаты процентов и налогов	18.9%	15.4%	N/A
Чистая прибыль по всей группе	64,674	34,445	88%
Денежные средства от операционной деятельности	61,030	26,244	133%
Полная стоимость активов	457,577	352,166	30%
Акционерный капитал	177,100	135,812	30%
Базовая прибыль на акцию	\$1.11	\$0.60	85%
Разводненная прибыль на акцию	\$1.00	\$0.57	75%
Скорректированная прибыль на акцию*	\$1.03	\$0.57	81%

* *с включением в расчет амортизации приобретенных нематериальных активов



Динамика стоимости акций в сравнении с динамикой Швейцарского фондового индекса



Биржевые данные

Листинг	SWX Швейцарская биржа
Тиккер	TEMN
Номер в швейцарском реестре ценных бумаг	124 5391
ISIN	CH 00124 53913
Общий код	13169144

Заключение

Temenos является глобальным поставщиком программного обеспечения для банковской отрасли. Мы испытали бурный рост, превратившись из частной компании в 1993 году в лидера рынка сегодня, поставщика, которого выбрали более 600 клиентов во всем мире. Мы обслуживаем этих клиентов в более чем 120 странах мира, работая из 44 представительств с персоналом примерно 2300 человек, состоящего из представителей 60 национальностей, говорящих более чем на 60 различных языках.

Temenos является **ведущим в мире поставщиком** пакетного банковского программного обеспечения. Мы предлагаем современные, инновационные и высоко оцененные банковские системы, которые позволяют нашим клиентам добиться роста бизнеса, сокращения расходов и снижения рисков.

Мы являемся единственной компанией, которая выбрала **банковскую отрасль в качестве своей единственной сферы коммерческой деятельности**. Само существование компании зависит от успешности наших банковских систем. Этот успех, в свою очередь определяется уровнем нашего профессионализма в области специализации. Мы не расходуем этот профессионализм на создание продуктов для других отраслей.

Наши системы созданы на **основе самых последних открытых технологиях и не привязаны** к какому-либо конкретному виду компьютерного оборудования, сервера или технологии баз данных. Результатом этого становится гибкость, снижение риска и предоставление нашим клиентам выбора технической инфраструктуры, на которой они используют наши системы.

Наш основной продукт – **Модельный банк T24** – поставляется с преднастроенной конфигурацией, включающей встроенный комплекс лучших практик отрасли. Это обеспечивает быстрое и предсказуемое внедрение с получением **немедленной и ощутимой выгоды**.

Мы предлагаем банковскую систему в рамках настоящего пакетного продукта, обеспечивающего **возможность ежегодного обновления**. Таким образом, наши клиенты могут избежать устаревания, которое неизбежно в случае многих унаследованных систем.

Мы очень ответственно относимся к своим обязательствам, которые мы взяли на себя в качестве поставщика, делового партнера, работодателя и глобальной организации.

Мы понимаем, что этот успех зависит, в свою очередь, от наших инвестиций в продукты и персонал, с тем чтобы они могли обеспечить удовлетворение Ваших потребностей в будущем.

Мы будем и далее осуществлять **долгосрочные инвестиции**. Мы предлагаем Вам обсудить, каким образом наши инвестиции могут помочь Вашей организации.



О компании Temenos

Основанная в 1993 году и разместившая свои акции на Швейцарской фондовой бирже (SWX: TEMN) в 2001 году, компания Temenos Group AG является глобальным поставщиком банковских программных систем на рынке розничного банковского обслуживания, обслуживания корпоративных клиентов и банков корреспондентов, универсального банковского дела, управления частным капиталом, исламского банковского дела, а также микрофинансирования и других финансовых институтов. Головной офис компании располагается в Женеве, всего в мире имеется 44 международных представительств. Temenos обслуживает более 600 клиентов в более чем 120 странах мира.

Программные продукты Temenos предоставляют наиболее современную технологию, богатую функциональность, включающие в себя процессы на основе лучших практик, которые позволяют максимально использовать опыт компании, полученный в результате 600 внедрений системы по всему миру.

Передовой и автоматизированный подход к внедрению, принятый в Temenos, обеспечивается благодаря хорошей организации клиентского сервиса в компании, гарантирует эффективную и практически безрисковую миграцию платформы. Temenos ежегодно инвестирует около 20% доходов в новые исследования и разработки, что значительно больше, чем в среднем по отрасли. Единый ежегодный пакет программных обновлений, который предоставляет всем клиентам компании неограниченную поддержку и доступ к современным технологиям.

Более полная информация на нашем сайте: www.temenos.com