

Temenos stärkt den Bereich Kundenservice mit neuer Führungskraft

Frankfurt am Main, 5. Dezember 2011 - Temenos, weltweit führender Core Banking-Anbieter, ernennt Dr. Bernd-Michael Rumpf zum Global Head der Temenos Customer Service Group (CSG). Rumpf kommt von SAP, wo er in führender Position tätig war. Ab sofort leitet Bernd-Michael Rumpf bei Temenos die Bereiche Beratung, Support, Implementierung und Kundenentwicklung sowie Kundens Schulung. Er berichtet direkt an CEO Guy Dubois. Zu Rumpfs neuer Tätigkeit gehört – in Kooperation mit den Partnern des Unternehmens – auch die Schaffung optimaler Bedingungen für den Erfolg der Temenos-Kunden. Unter Federführung von Guy Dubois nimmt die Temenos CSG eine wichtige strategische Rolle innerhalb des kundenorientierten Geschäftsmodells ein.

Bernd-Michael Rumpf blickt auf 12 Jahre Erfahrung in verschiedenen leitenden Positionen bei SAP zurück. Als Head of Field Services and Support führte er zuletzt ein Team aus 18.000 Mitarbeitern in den Bereichen Beratung, Schulung, Kundenentwicklung und Global Support. Zuvor war er CEO bei der SAP SI AG, einem börsennotierten Full Service-Anbieter für Integrationservices, der schließlich in das Unternehmen SAP integriert wurde. Vor seiner Zeit bei SAP war er als strategischer Berater und Führungskraft bei Cap Gemini Ernst & Young tätig, nachdem er die Mergers & Acquisitions Practice bei Gemini Consulting Worldwide geleitet hatte. Bernd-Michael Rumpf hat einen Dokortitel in Business Administration von der Universität St. Gallen in der Schweiz sowie einen MBA von der London Business School.

„Ich freue mich, für den Marktführer im Bereich Kernbankenlösungen zu arbeiten. Die Branche steht heute vor großen Herausforderungen. Technologie ist der Motor, der die Entwicklung vorantreibt. Für Banken liegt genau hier der Schlüssel für den Erfolg. Mit einer klaren Branchenfokussierung, hochwertigen Produkten, hoher geographischer Reichweite und einem starken Partner-Eco-System setzt Temenos Maßstäbe für die Banken der Zukunft. Gemeinsam mit unseren Partnern werden wir kontinuierlich daran arbeiten, durch schnelle Implementierung und eine stetige Optimierung den Erfolg unserer Kunden zu maximieren“, bestätigt Bernd-Michael Rumpf.

Guy Dubois fügt hinzu: „Wir heißen Bernd-Michael Rumpf bei Temenos sehr herzlich willkommen. Dies ist eine aufregende Zeit für uns alle. Wir haben die Möglichkeit, die Transformation des Bankensektors maßgeblich mit zu gestalten. In diesen turbulenten Zeiten ist es besonders wichtig, die bestgeeigneten Kräfte im Team zu haben. Nur so können wir unsere Lösungen und Services voranbringen. Bernd-Michael Rumpf ist mit seiner langjährigen Führungserfahrung im Kundenservice genau der Richtige für diese Aufgabe. Ich freue mich auf die Zusammenarbeit mit ihm und auf seinen Beitrag zum Erfolg unseres Unternehmens und unserer Kunden.“

Über Temenos

Die Temenos Group AG wurde im Jahre 1993 gegründet und ist an der Schweizer Börse notiert (SWX: TEMN). Das Unternehmen ist ein weltweit aktiver Anbieter von Banken-Software für die Bereiche Retail, Corporate &



TEMENOS

The Banking Software Company

Correspondent, Universal, Private, Islamic sowie Microfinance & Community Banking. Temenos betreut von seinem Hauptsitz in Genf und weltweit 60 Niederlassungen aus mehr als 1.500 Anwender in über 125 Ländern. Die Software-Produkte von Temenos zeichnen sich durch modernste Technologie und umfassende Funktionalität aus. Sie beinhalten Best Practices, die aus den Erfahrungen gewonnen wurden, die Temenos in über 700 Core Banking Installationen weltweit gesammelt hat. Temenos-Anwender sind nachweislich profitabler als ihre Mitbewerber: Daten aus 'The Banker – top 1000 banks' belegen, dass sich Temenos-Kunden gegenüber anderen Banken durch eine 54% höhere Gesamtkapitalrendite, eine 62% höhere Kapitalverzinsung und eine 7,2% niedrigere Aufwandsquote auszeichnen.

Weitere Informationen zu Temenos Deutschland finden Sie unter www.temenos.de.

Pressekontakt:

Oswin Weinkötz

Regional Marketing Manager

Tel: +49 (0) 69 66537 174 122

E-Mail: oweinkoetz@temenos.com

Marc Pedack

Citigate Dewe Rogerson

Tel: +49 (0) 211 96485 52

E-Mail: marc.pedack@grayling.com

